Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 09:37:34
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетильмерзаева

Протокол № 6 заседания
кафедры от 30.01.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.02 Организация волонтерской деятельности

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора: 2026

Грозный, 2026

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Организация волонтерской деятельности» относится к профильному модулю части, формируемой участниками образовательных отношений (Дисциплины (модули) по выбору) учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе очной, очно-заочной и заочной формы обучения в 4 семестре.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Организация волонтерской деятельности» носит комплексный характер и заключается в формировании у студентов системы теоретических знаний, практических навыков и личностных качеств, необходимых для эффективного и осознанного участия в добровольческой (волонтерской) деятельности, а также для ее организации.

Задачами освоения дисциплины являются:

– формирование знаний и умений, необходимых специалисту для организации и проведения волонтерских мероприятий;

– знакомство студентов со спецификой волонтерской деятельности (задачи, характерные особенности, виды);

– формирование у студентов понимания важности подобной деятельности для гармоничного развития нашего общества;

– обучение студентов этапам разработки волонтерского проекта;

– знакомство с ролью НКО в волонтерской деятельности;

– формирование у студентов умения самостоятельно осмысливать сложившиеся ситуации в современной культуре, навыки ведения дискуссии, полемики, диалога, работы в коллективе;

– способствование формированию у студентов собственной позиции в процессе общекультурной ориентации.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций: УК-2, ПК-1, ПК-6.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	ИУК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИУК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИУК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового	**Знает:** – основные категории и концепции социальной работы; принципы, требования, правовую базу и организацию осуществления социальной работы в России и других странах; – основные формы и виды социального обслуживания. **Умеет:** – выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; – обобщать и систематизировать информацию,

норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	моделирования для реализации образовательных процессов.	касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления. **Владеет:** – способами самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.
ПК-1. Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	**Знает:** – нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения; – типы и характеристики граждан – получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические и др.); – методы диагностики трудной жизненной ситуации, особенности социальной работы с разными лицами и группами населения. **Умеет:** – обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; – осуществлять социальное консультирование. **Владеет:** – методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации и методами ее преодоления.
ПК-6. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организацийи частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	ИПК-6.1.Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан. ИПК-6.2. Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, Добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	**Знает:** – методологические проблемы институционализации исторических моделей социальной работы, понятийную характеристику социальной работы как деятельности, межпредметные связи социальной работы, виды и уровни практики социальной работы, особенности организации и содержания социальной работы, особенности технологии социальной работы с различными группами населения, профессиональные особенности социальной работы, тенденции и стратегии социального образования в современном мире. **Умеет:** – устанавливать контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач; – организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. **Владеет:** – навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 ч).

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов		
	Очно	Очно-заочно	Заочно
	4 сем.	4 сем.	4 сем.
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	**36+72**	**24+84**	**8+96**
4.1.1. аудиторная работа	**24**	**24**	**8**
в том числе:			
лекции	12	12	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	24	12	6
лабораторные занятия			
4.1.2. внеаудиторная работа			
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельност предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	**72**	**84**	**96**
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету			4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад.часах			Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)											
					Лекции			Практ. занятия			Лаб. занятия			Сам. работа		
		Очно	О-З	Заочн	Очно	О-З	Заочн	Очно	О-З	Заочн	Очно	О-З	Заочн	Очно	О-З	Заочн.
1.	Теоретические основы волонтерства.	18	18	16	2	2	2	4	2	-	-	-	-	12	14	14
2.	Общественные аспекты волонтерской деятельности.	18	18	16	2	2	-	4	2	2	-	-	-	12	14	14
3.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.	18	18	18	2	2	-	4	2	2	-	-	-	12	14	16
4.	Практические основы волонтерства. Технологии волонтерской деятельности.	18	18	18	2	2	-	4	2	2	-	-	-	12	14	16
5.	Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия.	18	18	18	2	2	-	4	2	-	-	-	-	12	14	16
6.	Практика волонтерской деятельности. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.	18	18	18	2	2	-	4	2	-	-	-	-	12	14	16
	Подготовка к зачету			*4*												*4*
	Итого:	108	108	108	12	12	2	24	12	6	-	-	-	72	84	96

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) *(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)*
1.	Теоретические основы волонтерства.	1.1. Общая характеристика волонтерской деятельности. 1.2. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности в РФ. 1.3. Виды и формы волонтерской деятельности. 1.4. Политика и принципы волонтерской деятельности. 1.5. Уровень развития волонтерства в разных странах. 1.6. Предыстория волонтерства в России (Российская Империя, советская Россия). 1.7. Основные мотивации волонтера. Причины, симптомы и профилактика синдрома эмоционального выгорания. 1.8. Требования к условиям работы волонтеров. Недостатки
2.	Общественные аспекты волонтерской деятельности.	2.1. Волонтерство и волонтерская деятельность. 2.2. Методологические и технологические аспекты. 2.3. Социальный аспект волонтерской деятельности. 2.4. История волонтерского движения. 2.5. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. 2.6. Организация волонтерской деятельности в разных странах. Российская Федерация и страны СНГ.
3.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.	3.1. Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». 3.2. Социально обездоленные. 3.3. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. 3.4. Проблема поддержки программ социального развития. 3.5. Проблема улучшения морально-психологического климата. 3.6. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. 3.7. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. 3.8. Общие представления о нормативно-правовом. регулировании (международный уровень, национальный уровень, муниципальный уровень, внутриорганизационный уровень, организация делопроизводства волонтерской группы и организации)
4.	Практические основы волонтерства. Технологии волонтерской деятельности.	4.1. Особенности набора волонтеров, способы их привлечения к проектам. 4.2. Определение готовности человека к волонтерской деятельности (опросник Л.Н. Кабардовой). 4.3. Обучение добровольцев. 4.4. Этапы создания волонтерского проекта (основы социального проектирования). 4.5. Показатели эффективности реализованного волонтерского проекта. 4.6. Педагогические технологии (основные признаки, классификация, структура и возможности применения в волонтерской деятельности). 4.7. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.

5.	Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия.	5.1. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки», некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия. 5.2. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п. 5.3. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности (социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение
6.	Практика волонтерской деятельности. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.	6.1. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. 6.2. Целевое назначение учреждений, их структура. 6.3. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. 6.4. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. 6.5. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). 6.6. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. 6.7. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи. 6.8. Организация обучения волонтеров на базе учреждений. 6.9. Понятие мотивации в деятельности. 6.10. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности. 6.11. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость. 6.12. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи. 6.13. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность. 6.14. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. 6.15. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Теоретические основы волонтерства.	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания – эвристической беседе.
2.	Общественные аспекты волонтерской деятельности.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических

		занятиях.
3.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	Практические основы волонтерства. Технологии волонтерской деятельности.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятия., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	Практика волонтерской деятельности. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной литературой Аудит./самост.**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке университета**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)х100%))**
1	2	3	4	5	6	7
	Основная литература					
1.	*Попова, Е. И.* Социальная практика : учебник для вузов / Е. И. Попова, О. Г. Бырдина, О. А. Кипина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13296-0. — Текст : электронный //	36/72	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588257	100 %
	Дополнительная литература					

1.	Событийное волонтерство : учебник для вузов / под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20658-6. — Текст : электронный //	36/72	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588644	100 %
2.	*Фомина, О. Е.* Организация волонтерской деятельности. Практический курс : учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21261-7. — Текст : электронный //	36/72	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/590139	100 %

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. ЦОР «IPRsmart» – www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» – https://urait.ru/
3. ЭБС – «Лань» https://e.lanbook.com/
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru/
5. МЭБ НГПУ (Межвузовская электронная библиотека) – https://icdlib.nspu.ru/
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – https://www.elibrary.ru/
7. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»» – https://rucont.ru/

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная Аудитория – ауд. 3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс – ауд. 1-01	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62

	посадочных мест.	
Аудитория для практических занятий – ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал, этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Теоретические основы волонтерства.	УК-2, ПК-1, ПК-6	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	Общественные аспекты волонтерской деятельности.	УК-2, ПК-1, ПК-6	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.	УК-2, ПК-1, ПК-6	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	Практические основы волонтерства. Технологии волонтерской деятельности.	УК-2, ПК-1, ПК-6	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
5.	Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия.	УК-2, ПК-1, ПК-6	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
6.	Практика волонтерской деятельности. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.	УК-2, ПК-1, ПК-6	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	Курсовая работа (проект)	x	x	x
	Учебная практика	x	x	x
	Производственная практика	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Итоговое тестирование

I:

S: Что такое волонтерская деятельность?

-: деятельность, направленная исключительно на получение прибыли

-: работа по трудовому договору на полставки

+: добровольная, социально значимая, безвозмездная деятельность на благо общества

-: деятельность, выполняемая только по принуждению государства

I:

S: Какой принцип НЕ относится к классическим принципам волонтерства?

+: обязательность участия по назначению суда

-: добровольность

-: безвозмездность

-: социальная значимость

I:

S: Какое историческое явление считается прообразом организованного волонтерства в Европе?

-: рыцарские турниры

-: охота на ведьм

+: движение «друзей бедных» и сестер милосердия (XIX век)

-: крестовые походы

I:

S: Кто такие «тимбергеры» в истории волонтерства?

-: строители соборов

+: люди, добровольно отправлявшиеся спасать жертв кораблекрушений (Голландия)

-: сборщики налогов

-: театральные актеры

I:

S: Какой год считается годом волонтера (добровольца) в Российской Федерации?

-: 2015

-: 2018

-: 2021

+: 2019 (Указ Президента)

I:

S: Какая организация координирует волонтерское движение в мире?

-: ООН

-: ЮНЕСКО

+: Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE)

-: Всемирный банк

I:

S: Что из перечисленного является основным отличием волонтерства от благотворительности?

-: благотворительность всегда денежная

+: волонтерство предполагает личное трудовое участие, а не только материальную помощь

-: волонтерство не может быть организованным

-: благотворительность запрещена законом

I:

S: Какое понятие является синонимом волонтерства в российском законодательстве?

-: меценатство

-: спонсорство

+: добровольческая деятельность

-: попечительство

I:

S: Какой закон является основным нормативно-правовым актом о волонтерстве в РФ?

-: Трудовой кодекс РФ

-: Гражданский кодекс РФ

+: Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»

-: Уголовный кодекс РФ

I:

S: Что означает принцип «безвозмездности» волонтерской деятельности?

-: волонтер обязан доплачивать за право помогать

+: волонтер не получает денежного вознаграждения за свою работу, но может получать компенсацию расходов (питание, проезд)

-: волонтер работает только на голодный желудок

-: волонтер не имеет права на благодарность

I:

S: Какая форма волонтерства предполагает помощь на постоянной основе несколько часов в неделю?

+: регулярное (системное)

-: эпизодическое

-: виртуальное

-: корпоративное (разовое)

I:

S: Кто такой «волонтер на час»?

-: человек, который работает ровно 60 минут и уходит

-: человек, который приходит помочь один раз на короткое мероприятие

+: человек, который уделяет благотворительности ограниченное, но регулярное время (например, 1 час в неделю)

-: человек с секундомером

I:

S: Что такое «инфраструктура поддержки волонтерства»?

-: здания, где живут волонтеры

+: совокупность ресурсных центров, НКО, обучающих программ и платформ для развития добровольчества

-: список штрафов для волонтеров

-: оборудование для уборки улиц

I:

S: Какое направление волонтерства является самым массовым в России по данным опросов?

-: зооволонтерство

-: политическое волонтерство

+: социальное волонтерство (помощь пожилым, инвалидам, детям-сиротам)

-: промышленный альпинизм

I:

S: Что такое «корпоративное волонтерство»?

-: принудительная работа сотрудников в выходные

+: добровольческое участие сотрудников компании в социальных проектах, организованное работодателем

-: волонтерство среди директоров заводов

-: создание корпорации волонтеров

I:

S: Кто такой «волонтер-наставник»?

-: строгий надзиратель

+: доброволец, который закрепляется за подопечным (ребенком, инвалидом) на длительный срок для помощи в социализации

-: человек, который учит волонтеров воровать

-: волонтер, который работает только на складе

I:

S: В каком году был создан Ассоциация волонтерских центров России?

+: 2014

-: 2005

-: 2018

-: 2022

I:

S: Что из перечисленного является моральной мотивацией для волонтера?

-: получение зарплаты

-: покупка квартиры

-: уклонение от армии

+: чувство сопричастности и желание сделать мир лучше

I:

S: Что означает термин «pro bono» в волонтерстве?

-: работа на голодный желудок

+: безвозмездное оказание профессиональных услуг (юридических, бухгалтерских, IT) специалистами

-: строительство домов

-: раздача листовок

I:

S: Какая возрастная группа является наиболее активной в волонтерстве в РФ?

+: молодежь от 14 до 30 лет

-: дети до 7 лет

-: пенсионеры старше 70

-: люди среднего возраста 40-50 лет

I:

S: Что такое «эпизодическое волонтерство»?

-: деятельность на постоянной основе 5 лет

-: деятельность с заключением бессрочного договора

-: работа в хосписе каждый день

+: разовое участие в акции или мероприятии (посадка деревьев, субботник)

I:

S: Какой документ подтверждает статус волонтера в России (с 2020 года)?

-: паспорт гражданина РФ

-: водительские права

-: диплом об образовании

+: личная книжка волонтера (в электронном виде на портале DOBRO.RU)

I:

S: Что такое «волонтерский центр»?

-: магазин по продаже волонтеров

-: тюрьма для добровольцев

-: спортивный зал

+: организация или структурное подразделение, которое координирует добровольцев, обучает их и направляет на задачи

I:

S: Какое направление НЕ относится к волонтерской деятельности?

-: помощь в приютах для животных

-: поиск пропавших людей (ЛизаАлерт)

-: событийное волонтерство на Чемпионате мира по футболу

+: торговля оружием на рынке

I:

S: Что такое «виртуальное волонтерство»?

-: игра в компьютерные игры

+: выполнение добровольческих задач удаленно через интернет (дизайн, перевод текстов, консультирование онлайн)

-: волонтерство в виртуальной реальности

-: отказ от использования компьютера

I:

S: Как волонтерство влияет на социальную сплоченность общества?

-: разобщает людей

-: не влияет никак

+: объединяет людей разных возрастов и профессий вокруг общей цели, повышая доверие

-: ведет к гражданским войнам

I:

S: Какой социальный эффект дает развитие волонтерства для государства?

-: увеличение числа чиновников

+: снижение нагрузки на бюджет за счет решения социальных проблем силами добровольцев

-: рост коррупции

-: закрытие всех школ

I:

S: Что такое «социальный лифт» в контексте волонтерства?

-: сломанный эскалатор

+: возможность для молодого человека приобрести опыт, рекомендации и получить работу или поступление в вуз благодаря волонтерской книжке

-: способ стать миллионером за день

-: путь в криминал

I:

S: Как волонтерство способствует развитию гражданского общества?

-: подавляет любую инициативу

-: заменяет собой полицию

+: формирует активную гражданскую позицию и навыки самоорганизации без принуждения сверху

-: приводит к анархии

I:

S: Какой термин описывает ситуацию, когда волонтеры замещают штатных сотрудников, экономя бюджет, но без прав?

+: «феномен замещения» (риск вытеснения оплачиваемого труда бесплатным)

-: благодать

-: синергия

-: корпоративность

I:

S: Какая проблема возникает при некомпетентном вмешательстве волонтеров в работу профессионалов (например, врачей)?

-: повышение эффективности

-: ускорение работы

-: улучшение настроения

+: риск нанесения вреда подопечному и конфликт с персоналом

I:

S: Что такое «волонтерский туризм»?

-: поездка на море за деньги НКО

+: добровольческая деятельность во время путешествий (строительство школ, помощь заповедникам в другой стране)

-: путешествие с целью ничего не делать

-: экскурсия по волонтерским центрам

I:

S: Как волонтерство влияет на экономику страны?

-: наносит только ущерб

-: не влияет

-: ведет к гиперинфляции

+: производит социально-экономический эффект, оцениваемый через добавленную стоимость (GDP of volunteering)

I:

S: Что такое «культура добровольчества» в обществе?

+: система ценностей, норм и традиций, поддерживающих и поощряющих безвозмездную помощь -: традиция требовать плату за любую помощь

-: запрет на любую помощь

-: культ насилия

I:

S: Как волонтерство помогает людям с ограниченными возможностями (ОВЗ) в обществе?

-: изолирует их еще больше

+: способствует социальной инклюзии (включению), помогая им выходить из дома и взаимодействовать с миром

-: усугубляет их болезнь

-: заменяет им медицинское лечение

I:

S: Какой фактор в обществе чаще всего тормозит развитие волонтерства?

-: высокий уровень доверия

-: развитая инфраструктура

+: недоверие к НКО и подозрительность («а что им за это платят?»)

-: большое количество свободного времени у всех

I:

S: Что такое «инклюзивное волонтерство»?

-: волонтерство только для здоровых людей

-: закрытые группы по интересам

+: вовлечение в добровольческую деятельность самих людей с инвалидностью (как равных помощников)

-: запрет на помощь инвалидам

I:

S: Как волонтерство связано с профилактикой правонарушений среди молодежи?

-: не связано никак

+: занятость социально полезной деятельностью снижает риск попадания молодежи в криминальную среду

-: волонтерство толкает на преступления

-: волонтеры сами становятся преступниками

I:

S: Что такое «социальный капитал сообщества»?

-: деньги в кассе взаимопомощи

+: сеть социальных связей, норм доверия и взаимности, которую укрепляет волонтерство

-: количество домов в поселке

-: паспорта жителей

I:

S: Какая роль волонтерства в условиях чрезвычайных ситуаций (пандемия, наводнение)?

-: паника и бегство

-: ожидание команд сверху

+: быстрое реагирование и мобилизация граждан для помощи (доставка лекарств, расчистка завалов)

-: мародерство

I:

S: Как волонтерство влияет на репутацию компании в регионе?

-: ухудшает ее

-: не влияет

+: повышает доверие клиентов и позитивный имидж благодаря корпоративному волонтерству

-: ведет к банкротству

I:

S: Что такое «межсекторное взаимодействие» в волонтерстве?

-: драка между волонтерами

+: сотрудничество государства, бизнеса и НКО в организации добровольческой деятельности

-: работа только внутри одной семьи

-: изоляция волонтеров от общества

I:

S: Какой вызов стоит перед волонтерским движением в связи с демографическим старением?

-: нехватка старых людей

-: уменьшение потребности в помощи

+: рост потребности в сиделках и социальных работниках при возможной нехватке молодых волонтеров

-: слишком много волонтеров

I:

S: Что такое «экопоселение» как форма коллективного волонтерства?

-: тюрьма строгого режима

-: промышленная зона

-: военная база

+: сообщество людей, добровольно объединившихся для совместного ведения хозяйства и защиты природы

I:

S: Как волонтерство решает проблему «одиночества» в мегаполисе?

-: никак, только усугубляет

-: заставляет всех жить вместе в одной комнате

+: создает клубы по интересам и проекты «дружба с пожилыми», дающие возможность общения

-: запрещает общение

I:

S: Что такое «фандрайзинг» с точки зрения общественной поддержки волонтерства?

-: раздача денег на ветер

+: процесс привлечения ресурсов (денег, вещей, услуг) для реализации волонтерских проектов от доноров

-: трата бюджета НКО на личные нужды

-: отчет о потраченном времени

I:

S: Какая проблема характерна для общественного восприятия волонтеров?

-: их считают богачами

+: стереотип «волонтер = бездельник, которому нечем заняться»

-: их боятся как опасных маньяков

-: их считают инопланетянами

I:

S: Что такое «волонтерская помощь на дому»?

+: социальный патронаж пожилых и инвалидов на дому (покупка продуктов, уборка, общение)

-: строительство небоскребов

-: ремонт автомобилей в гараже

-: игра в компьютерные игры

I:

S: Как волонтерство способствует реализации Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН?

-: не способствует

-: разрушает цели развития

+: напрямую влияет на цели «Ликвидация нищеты», «Хорошее здоровье», «Качественное образование» через локальные действия

-: только рекламирует ЦУР

I:

S: Какая этическая проблема наиболее остра в волонтерстве?

+: соблюдение границ (не навреди) и конфиденциальность информации о подопечных

-: слишком высокая зарплата

-: отсутствие желания помогать

-: использование служебного автомобиля

I:

S: Какая социальная группа наиболее часто нуждается в волонтерской поддержке в РФ?

+: одинокие пожилые люди и инвалиды

-: олигархи

-: профессиональные спортсмены

-: сотрудники полиции

I:

S: Какая проблема характерна для детей-сирот в детских домах, которую могут решить волонтеры?

-: избыток индивидуального внимания

-: слишком много игрушек

+: дефицит эмоционального тепла и навыков общения с разными взрослыми (наставничество)

-: отсутствие еды

I:

S: Что такое «хосписная помощь» и какую роль там играют волонтеры?

-: место, где лечат простуду

+: учреждение для неизлечимо больных; волонтеры оказывают психологическую поддержку, помощь по уходу

-: санаторий для здоровых

-: аптека

I:

S: С каким риском сталкиваются волонтеры при работе с бездомными?

-: риском слишком хорошо отдохнуть

+: риском инфекционных заболеваний (туберкулез, педикулез) и агрессии со стороны подопечных

-: риском получить миллион долларов

-: риском забыть английский язык

I:

S: Какая проблема людей с ментальными нарушениями (РАС, шизофрения) требует особой волонтерской компетенции?

-: они все гениальные математики

-: они не нуждаются в помощи

+: нарушение социальной коммуникации, непонимание норм, стереотипии – требуют терпения и специальных знаний

-: они постоянно спят

I:

S: Что такое «синдром выученной беспомощности» у подопечных интернатов?

-: высокая активность

-: желание учиться новому

+: пассивность и убежденность, что от них ничего не зависит, из-за длительного нахождения в закрытом учреждении

-: агрессия и бунт

I:

S: Какая категория пожилых людей наиболее уязвима и требует внимания волонтеров?

-: путешествующие туристы

+: лежачие больные, живущие одни

-: дачники, выращивающие огурцы

-: преподаватели университетов

I:

S: Какая проблема мигрантов может быть смягчена волонтерским тьюторством?

-: незнание рецептов местной кухни

+: языковой барьер и незнание правовых норм (волонтер помогает адаптироваться)

-: любовь к своей родине

-: наличие большого количества родственников

I:

S: Что такое «синдром эмоционального выгорания» у волонтера, работающего с тяжелыми группами (хоспис, онкология)?

-: прилив сил и энергии

-: желание работать больше

+: истощение, цинизм, потеря эмпатии из-за постоянного контакта со страданием

-: повышение зарплаты

I:

S: Какая проблема характерна для семей, воспитывающих ребенка-инвалида?

-: избыток свободного времени

-: высокий доход

+: социальная изоляция, нехватка времени на себя и психологическое истощение родителей

-: отсутствие любви к ребенку

I:

S: Какую помощь волонтеры НЕ должны оказывать несовершеннолетнему без согласия родителей/опекунов?

-: погулять с ним во дворе

-: поиграть в мяч

+: госпитализация, поездка за город на длительный срок, оформление документов

-: помощь в выполнении уроков

I:

S: С какой проблемой сталкиваются подростки «группы риска»?

-: полное отсутствие интересов

+: риск вовлечения в деструктивные субкультуры, наркотики, ПАВ из-за отсутствия позитивного досуга

-: чрезмерная любовь к учебе
-: желание помогать всем бесплатно
I:
S: Что такое «социальный сиротство»?
-: сиротство из-за смерти родителей
-: жизнь в полной семье
-: наличие богатых родителей
+: сиротство при живых родителях, лишенных прав или отказавшихся от детей
I:
S: Какая компетенция критически важна при работе с ВИЧ-инфицированными?
-: брезгливость и страх
-: ношение скафандра изолирования
+: знание путей передачи вируса (не передается через рукопожатие, посуду) и отсутствие дискриминации
-: умение лечить ВИЧ без лекарств
I:
S: Какая проблема характерна для ветеранов боевых действий (посттравматическое стрессовое расстройство)?
-: чрезмерная общительность
+: вспышки агрессии, флешбэки, сложности с возвращением к мирной жизни
-: полная апатия ко всему
-: желание воевать вечно
I:
S: Что такое «паллиативная помощь»?
-: экстренная помощь при инфаркте
-: косметический ремонт
+: подход к улучшению качества жизни неизлечимо больных и их семей (обезболивание, уход, психология)
-: спортивная тренировка
I:
S: Какая помощь нужна жертвам домашнего насилия в первую очередь?
+: безопасное убежище (кризисный центр) и психологическая поддержка
-: новая шуба
-: билет в кино
-: лекция о том, как терпеть дальше
I:
S: Какая проблема характерна для слепых и слабовидящих людей?
-: избыток визуальной информации
+: трудности с передвижением по городу (отсутствие тактильной плитки, нечитаемые таблички)
-: слишком громкие звуки вокруг
-: желание смотреть телевизор
I:
S: Что такое «сурдоперевод» в волонтерстве?
-: перевод с английского на русский
-: расшифровка азбуки Морзе
+: перевод речи на жестовый язык для глухих и слабослышащих людей
-: перевод мыслей на расстоянии
I:
S: Какая главная потребность у людей с расстройствами аутистического спектра (РАС)?
-: смена обстановки каждую минуту
-: громкая музыка

+: предсказуемая среда, четкий распорядок дня и избегание сенсорных перегрузок

-: постоянные объятия

I:

S: Как волонтер может помочь человеку в кризисной депрессии (суицидальные мысли)?

-: сказать «возьми себя в руки»

-: оставить одного

+: выслушать без осуждения, убедить обратиться к психологу (линия доверия) и не оставлять одного в острый период

-: дать таблетки от головы

I:

S: Какая проблема характерна для выпускников детских домов (пост-интернатная адаптация)?

-: наличие собственного жилья и работы

+: отсутствие жизненных навыков (готовка, оплата ЖКУ, сохранение жилья) и склонность к мошенничеству

-: высокий уровень поддержки от государства на всю жизнь

-: желание вернуться в детдом

I:

S: Какая помощь наиболее востребована в онкологических отделениях для детей?

-: строгая тишина и изоляция

+: организация досуга (игры, рисование) в больнице, поддержка родителей и сдача крови

-: приносить сладости без спроса врача

-: давать советы по лечению травами

I:

S: Как волонтеры помогают лицам без определенного места жительства (БОМЖ) зимой?

-: обливают холодной водой

+: раздают горячее питание, одежду и помогают добраться до центра ночного пребывания (обогрева)

-: прогоняют с вокзалов

-: снимают для них люксовые отели

I:

S: Что такое «абилитация» инвалидов, в чем роль волонтера?

-: возврат утраченных функций (реабилитация)

-: строительство пандусов

+: формирование новых навыков, которых не было (например, обучение инвалида с детства пользоваться компьютером)

-: постановка диагноза

I:

S: Что такое «социальное проектирование» в волонтерстве?

+: создание проекта (цели, задачи, бюджет, сроки) для решения конкретной социальной проблемы

-: строительство жилых домов

-: рисование архитектурных чертежей

-: игра в конструктор

I:

S: Какой документ является основой для начала волонтерского проекта?

-: приказ о наказании

+: устав (или положение) проекта / техническое задание

-: паспорт волонтера

-: квитанция об оплате

I:

S: Что такое «SWOT-анализ» в планировании волонтерской акции?

-: анализ финансовой отчетности
-: анализ настроения волонтеров
-: анализ погоды на завтра
+: анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз проекта
I:
S: Какая технология используется для поиска пропавших людей?
-: метод тыка
+: алгоритм «ЛизаАлерт» (прочес, опрос, информирование, работа с камерами)
-: гадание на картах Таро
-: шаманский бубен
I:
S: Что такое «наставничество» (менторство) в работе с детьми-сиротами?
-: содержание ребенка на свои деньги
-: разовая помощь с уроками
-: физическое наказание
+: долгосрочное сопровождение ребенка значимым взрослым для его социализации
I:
S: Как правильно оформить отношения между волонтером и организацией?
-: устной договоренностью «на честном слове»
+: заключить договор о добровольческой деятельности (ГПД) или волонтерское соглашение
-: купить волонтера
-: оформить трудовую книжку с записью о каторге
I:
S: Что такое «инструктаж волонтеров» перед мероприятием?
-: лекция о политике
+: обязательное обучение технике безопасности, правилам поведения и задачам на конкретном событии
-: раздача алкоголя
-: принуждение к подписке о невыезде
I:
S: Какая платформа является основной для учета волонтеров в России?
-: Одноклассники
-: Instagram
+: платформа DOBRO.RU (Единая информационная система в сфере добровольчества)
-: Яндекс.Такси
I:
S: Что такое «тьюторское сопровождение» в волонтерстве?
-: тотальный контроль с видеокамерами
-: кормление подопечного
+: индивидуальное педагогическое сопровождение подопечного (часто с ОВЗ) в процессе обучения или социализации
-: ремонт компьютера
I:
S: Какова технология проведения субботника как формы волонтерства?
-: пассивное наблюдение за мусором
+: планирование зон, выдача инвентаря (перчатки, мешки), обеспечение водой, вывоз мусора после акции
-: просто покричать «ура»
-: закопать мусор в соседнем лесу
I:
S: Что такое «краудфандинговая кампания» для волонтерского проекта?
+: сбор средств на реализацию проекта через интернет-платформы (Planeta.ru, Boomstarter)

-: раздача денег прохожим

-: печать фальшивых купюр

-: банковский кредит

I:

S: Какова последовательность действий при эвакуации людей волонтером при пожаре?

-: бежать первому, кричать «спасайтесь кто может»

+: оценить обстановку, не паниковать, выводить людей по плану эвакуации, помочь маломобильным

-: тушить огонь керосином

-: прятаться в шкаф

I:

S: Что такое «метод равный-равному» (peer-to-peer) в волонтерстве?

-: обучение профессором студентов

+: помощь и консультирование, когда доброволец и подопечный находятся в схожей ситуации (например, бывший бездомный помогает бездомному)

-: строгая иерархия и подчинение

-: соревнование на скорость

I:

S: Какую информацию НЕЛЬЗЯ публиковать о подопечном в соцсетях волонтеру?

-: его любимый цвет

-: его хобби

+: полные ФИО, точный адрес, диагноз и фото без согласия (конфиденциальность)

-: его возраст

I:

S: Что такое «чек-лист» волонтера?

-: список покупок в магазине

-: билет на концерт

+: список задач и контрольных пунктов, которые нужно выполнить волонтеру (например, при уходе за лежачим больным)

-: штрафная квитанция

I:

S: Какова технология сбора гуманитарной помощи?

-: складировать все под открытым небом в дождь

+: объявить список необходимого (адресно), организовать пункт приема, сортировку и логистику доставки

-: выбросить все на помойку

-: продать вещи в магазине

I:

S: Что такое «супервизия» в волонтерской деятельности?

-: наблюдение с целью наказать

+: профессиональная поддержка и разбор сложных случаев с психологом или опытным координатором для профилактики выгорания

-: повышение зарплаты

-: увольнение волонтера

I:

S: Какая технология используется для обучения волонтеров навыкам первой помощи?

-: просмотр кинофильмов ужасов

+: практические занятия на манекенах (сердечно-легочная реанимация), отработка приемов Геймлиха

-: только лекции без практики

-: самолечение травами

I:

S: Что такое «рефлексия» после завершения волонтерской акции?

-: выпить чай и забыть

+: анализ того, что получилось, что нет, обсуждение ошибок и эмоций для улучшения будущей работы

-: наказание виноватых

-: уничтожение документов

I:

S: Как правильно мотивировать волонтеров материально (в рамках закона)?

+: компенсировать проезд, питание, предоставлять форму, оплачивать обучение (не является оплатой труда)

-: платить зарплату «в конверте»

-: давать взятки

-: требовать деньги с волонтеров

I:

S: Что такое «зона ответственности» волонтера на мероприятии?

-: вся планета Земля

-: чужие карманы

+: четко определенный участок или функция (встреча гостей, раздача бейджей, навигация), за которую отвечает конкретный доброволец

-: раздача автографов

I:

S: Какова технология поиска волонтеров через интернет?

-: покричать в окно

-: спам на все номера телефонов

-: расклейка объявлений на фонарных столбах (только)

+: создание заявки на DOBRO.RU, посты в соцсетях, рассылка по сообществам, таргетинг

I:

S: Что такое «коучинг» в волонтерском менеджменте?

-: принуждение к работе

+: метод раскрытия потенциала волонтера через вопросы, а не приказы, помогая ему найти внутреннюю мотивацию

-: слежка за волонтером

-: критика и наказание

I:

S: Какая технология используется для работы с возражениями при привлечении доноров?

-: агрессия и угрозы

-: игнорирование вопросов

+: техника «согласие – переформулирование – аргумент» (да, но...)

-: обман и манипуляция

I:

S: Что такое «пост-релиз» волонтерского события?

-: приказ о расформировании команды

+: новостной отчет о проведенном мероприятии для СМИ и соцсетей (текст, фото, цифры результатов)

-: финансовая ведомость

-: список запрещенных тем

I:

S: Что такое «педагогическая режиссура» применительно к волонтерству?

+: искусство организации и управления групповым взаимодействием волонтеров для достижения педагогических и социальных целей

-: постановка театральных спектаклей с волонтерами

-: рисование декораций

-: написание сценариев для кино

I:

S: Какой метод эффективен для сплочения разновозрастной волонтерской команды?

-: постоянные конфликты и ссоры

-: изоляция друг от друга

+: проведение тимбилдингов (командообразующих игр) и общих рефлексивных кругов

-: денежные штрафы за общение

I:

S: Что такое «ролевая игра» в подготовке волонтеров?

-: игра в театре

+: моделирование сложных ситуаций (например, конфликт с подопечным) для отработки навыков поведения в безопасности

-: смена паспорта

-: игра в карты на деньги

I:

S: Какова роль «ведущего» (фасилитатора) в группе волонтеров?

-: давить авторитетом и кричать

+: направлять дискуссию, помогать группе прийти к решению, задавать вопросы, а не давать готовые ответы

-: сидеть молча в углу

-: выполнять всю работу за всех

I:

S: Что такое «круг доверия» в педагогике волонтерства?

-: геометрическая фигура на полу

+: практика открытого обсуждения чувств и трудностей в безопасной среде, где нельзя критиковать и перебивать

-: хоровод вокруг костра

-: форма для игры в вышибалы

I:

S: Какой стиль педагогического руководства наиболее эффективен для зрелой волонтерской группы?

-: авторитарный (приказ и контроль)

-: либеральный (полное попустительство)

+: демократический (коллегиальное принятие решений, делегирование)

-: хаотичный (нет никакого)

I:

S: Что такое «метод кейс-стади» (разбор ситуаций) в обучении волонтеров?

-: решение математических задач

+: анализ реальных случаев из практики (например, «что делать, если подопечный ударил волонтера?»)

-: чтение лекций на ночь

-: заучивание законов наизусть

I:

S: Как педагогически правильно завершить коллективное волонтерское мероприятие?

-: разойтись молча

+: провести «огонек» (обсуждение итогов, благодарности, шеринг эмоций)

-: устроить драку

-: раздать штрафы

I:

S: Что такое «обратная связь» (feedback) в волонтерской команде?

-: оскорбление участника

-: игнорирование мнения

+: конструктивная информация о действиях другого, чтобы помочь ему расти, по принципу «бутерброда» (позитив-негатив-позитив)

-: донос руководителю

I:

S: Как разрешить конфликт между двумя волонтерами по методу педагогической режиссуры?

-: наказать обоих публично

-: сделать вид, что ничего не произошло

+: организовать медиацию (разговор с правилами: «я-сообщения», без обвинений, поиск компромисса)

-: выгнать обоих из команды

I:

S: Что такое «педагогический импровизация» в работе координатора?

+: способность гибко менять план действий в зависимости от непредвиденной ситуации в группе

-: четкое следование сценарию любой ценой

-: паника и бегство

-: отмена мероприятия при любом сбое

I:

S: Какова роль «утреннего круга» (организационного сбора) в лагере волонтеров?

-: поспать лишний час

+: синхронизация команды, постановка задач на день, эмоциональный настрой

-: перекличка для наказания опоздавших

-: завтрак без общения

I:

S: Какое качество педагога-координатора волонтеров является ключевым?

-: равнодушие

-: высокомерие

-: жестокость

+: эмпатия и способность видеть сильные стороны каждого добровольца

I:

S: Что такое «метод проектов» в педагогической режиссуре?

-: написание реферата

+: организация деятельности, при которой волонтеры сами создают и реализуют социальный проект от идеи до результата

-: пассивное слушание лекций

-: выполнение приказов сверху

I:

S: Как вовлечь «молчуна» (пассивного участника) в групповое взаимодействие?

-: заставить выступать публично насильно

-: проигнорировать

+: дать индивидуальное задание в паре с активным участником, спросить мнение в малой группе

-: высмеять

I:

S: Что такое «мозговой штурм» (брейнсторминг) в коллективе волонтеров?

-: драка на кулаках

-: голосование за самую глупую идею

+: метод генерации идей, где запрещена критика, важна любая мысль

-: прослушивание тяжелого рока

I:

S: Какова педагогическая ценность волонтерских «верёвочных курсов» (тимбилдинг)?

-: научить вязать морские узлы

+: формирование доверия, взаимопомощи и навыков решения задач в команде через физические упражнения

-: устраивать соревнования по перетягиванию каната

-: просто развлечься

I:

S: Что такое «режиссура включения» нового волонтера в старый коллектив?

-: оставить его одного в углу

-: устроить ему «темную»

-: требовать от него принести угощение

+: процедура знакомства (презентация новичка), закрепление наставника, совместное дело сразу

I:

S: Какой прием используется для снятия группового стресса после тяжелой смены в хосписе?

-: поощрение сплетен

-: награждение грамотами (только)

+: арт-терапия (рисование), дыхательные практики, групповое обсуждение чувств с психологом

-: употребление алкоголя

I:

S: Что такое «педагогическая позиция невмешательства» (лозунг «не навреди»)?

-: полное бездействие

+: умение дать группе самостоятельно решить проблему, не лезть с советами, если не просят, но быть рядом

-: принуждение к действию

-: шпионаж

I:

S: Как мотивировать волонтера, который начал терять интерес к регулярной деятельности?

-: пригрозить увольнением

-: не обращать внимания

+: провести индивидуальную беседу, выявить причины, предложить новую роль или проект (смена деятельности)

-: нагрузить еще больше

I:

S: Что такое «групповая рефлексия»?

-: сон после работы

-: заполнение анкет лично для начальника

-: фотосессия

+: совместный анализ (что было хорошо/плохо) с выводами на будущее всей командой

I:

S: Какова роль ритуалов и традиций в волонтерском отряде?

-: бюрократизация и скука

-: создание кастовости

+: укрепление идентичности, чувства «мы» и передача ценностей новичкам

-: трата времени впустую

I:

S: Как педагогически грамотно отреагировать на ошибку волонтера, которая не привела к катастрофе?

-: публично уничтожить и оскорбить

-: уволить сразу

+: разобрать ситуацию на общем сборе без поиска виноватых, акцент на выводах («спасибо за опыт»)

-: проигнорировать (ошибка закрепится)

I:

S: Что такое «ресурсный круг» в работе с командой?

-: круг из камней

+: практика, где каждый участник говорит, какая помощь ему нужна сейчас, а группа предлагает ресурсы (идеи, связи)

-: хоровод вокруг денег

-: географическая карта

I:

S: Что является первичным этапом при создании волонтерского отряда на базе социального учреждения (больница, школа)?

-: закупить дорогую форму

-: набрать 1000 человек

+: проанализировать потребность учреждения и разработать положение/устав отряда

-: сразу начать строительство здания

I:

S: Какова главная задача координатора волонтеров в учреждении?

+: создавать условия для эффективной работы добровольцев, обучать, мотивировать и обеспечивать безопасность

-: выполнять работу вместо волонтеров

-: считать деньги учреждения

-: запрещать волонтерам общаться с персоналом

I:

S: Какая мотивация является внутренней (интринсивной) для волонтера?

-: получение денежной премии

-: страх наказания

+: чувство самореализации и радость от помощи другому

-: запись в трудовой книжке

I:

S: Что из перечисленного является внешней (экстринсивной) нематериальной мотивацией?

-: зарплата в конверте

+: публичная благодарность (грамота, упоминание в соцсетях, значок «Волонтер года»)

-: увольнение

-: выговор

I:

S: Как часто рекомендуется проводить обучение волонтеров на базе учреждения?

-: один раз при приеме и всё

-: никогда

+: регулярно (вводный инструктаж + ежемесячные/ежеквартальные тренинги по актуальным темам)

-: раз в 5 лет

I:

S: Какая проблема возникает при приеме волонтера в детский дом без проверки?

+: риск безопасности детей (непроверенный человек может иметь судимость или психическое расстройство)

-: нехватка сладостей

-: слишком много внимания к детям

-: дети перестают учиться

I:

S: Что такое «справка об отсутствии судимости» для волонтера?

-: документ о том, что он не был в суде в качестве истца

-: характеристика с работы

+: обязательный документ для работы с детьми и уязвимыми группами по закону

-: паспорт болельщика

I:

S: Как мотивировать «серебряного» волонтера (пенсионера)?

-: только деньгами, много денег

-: экстремальными квестами

-: ночными сменами

+: уважением к опыту, гибким графиком, возможностью передать знания молодым (наставничество)

I:

S: Что такое «анкетирование волонтеров» в учреждении?

-: способ наказать

+: инструмент для выявления мотивации, предпочтений, свободного времени и зон роста добровольца

-: паспортный контроль

-: полиграф (детектор лжи)

I:

S: Как часто нужно проводить «день открытых дверей» для потенциальных волонтеров в учреждении?

-: один раз в 100 лет

+: периодически (например, раз в квартал), чтобы привлекать новых добровольцев

-: только 1 января

-: никогда, пусть сами ищут

I:

S: Какая форма поощрения наиболее значима для студента-волонтера?

-: денежная премия в 1 миллион

+: благодарственное письмо в деканат для учета в портфолио или повышенной стипендии

-: бесплатные обеды

-: освобождение от экзаменов

I:

S: Что такое «супервизия» для персонала, работающего с волонтерами?

-: проверка бухгалтерии

+: профессиональная поддержка координатора, чтобы он сам не выгорел и улучшал управление командой

-: ремонт компьютера

-: закупка канцтоваров

I:

S: Как удержать волонтера после первого выхода на смену в тяжелое отделение (хоспис)?

+: провести поддерживающую беседу, дать контакты психолога, поблагодарить, обсудить эмоции

-: сказать «терпи, сам виноват»

-: не звонить ему больше

-: заставить подписать контракт на 10 лет

I:

S: Какая мотивация преобладает у волонтеров-студентов медицинских вузов?

-: бесплатная парковка

+: получение практических навыков, приближенных к будущей профессии, и «отработка» эмпатии

-: доступ к секретным лекарствам

-: скидка на такси

I:

S: Что такое «волонтерская книжка» с точки зрения мотивации?

-: паспорт для нелегалов

+: официальный документ, фиксирующий часы и опыт, который повышает конкурентоспособность на рынке труда и дает баллы при поступлении

-: долговая расписка

-: проездной билет

I:

S: Как часто нужно обновлять базу данных волонтеров в учреждении?

+: постоянно (актуализировать контакты, отмечать выбывших, фиксировать часы

-: никогда

-: раз в год 31 декабря

-: только после пожара

I:

S: Какова роль «доски почета» волонтеров в учреждении?

-: позорить отстающих

+: элемент публичного признания и нематериальной мотивации для активных добровольцев

-: место для объявлений о штрафах

-: расписание уборок

I:

S: Что делать, если волонтер систематически нарушает правила учреждения (курит, грубит)?

-: поощрить премией

-: сделать вид, что не заметил

+: провести беседу, при повторении – отстранить от деятельности (расторгнуть договор), так как это угроза репутации

-: запереть в подвале

I:

S: Какая мотивация важна для корпоративных волонтеров (сотрудники компаний)?

-: замена рабочего дня на отдых

+: возможность проявить себя вне офиса, командный дух и социальная ответственность бизнеса (CSR)

-: уклонение от налогов

-: личная выгода в ущерб работе

I:

S: Что такое «фокус-группа» для оценки мотивации волонтеров?

-: военные учения

+: метод качественного опроса (групповое интервью) для выяснения глубинных причин ухода или лояльности

-: настройка камеры

-: спортивная тренировка

I:

S: Как мотивировать волонтера, который делает всё хорошо, но скромничает и не просит признания?

-: игнорировать

-: хвалить публично против воли (может вызвать дискомфорт)

+: похвалить лично в доверительной беседе или дать более ответственную роль наставника

-: уволить

I:

S: Что такое «выгорание волонтера» и как его профилактировать?

-: состояние радости и счастья

-: повышение продуктивности

-: желание работать 24/7

+: эмоциональное истощение; профилактика: смена активностей, супервизия, отпуск, ограничение часов

I:

S: Какой показатель НЕ является KPI (ключевым показателем эффективности) волонтерского отряда?

-: количество проведенных часов

-: количество привлеченных волонтеров

+: количество выпитого чая координатором

-: количество реализованных проектов

I:

S: Как правильно мотивировать волонтера поручением, которое ему не нравится?

-: заставить силой

-: не давать выбора

+: не давать такое поручение, либо объяснить его критическую важность и найти компромисс («перетерпеть разок»)

-: пригрозить штрафом

I:

S: Что является высшей формой признания для волонтерского отряда от государства?

-: выговор

-: налоговая проверка

+: премия «Доброволец России» или Благодарность Президента/Мэра

-: призыв в армию

4.2.2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине

1. Напишите сочинение-эссе о своем отношении к добровольческому движению в России, опираясь на одну из предложенных цитат.

- *«Чтобы поверить в добро, надо начать делать его» Лев Толстой*

- *«Добровольчество – это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведёт нас в 21 век» – Барбара Микулски*

- *«Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается...» – П.Скотт.*

2. Составьте карту ключевых информационных ресурсов для распространения информации о деятельности волонтерских организаций на уровне своего региона.

3. Изучите исторический очерк становления в России добровольных общественных объединений и выявите факторы, способствовавшие развитию их деятельности в разные исторические периоды, а также факторы, сдерживающие ее.

4. Проанализируйте Постановление ВЦИК и СНК РСФСР «Об утверждении Положения о добровольных обществах и союзах» от 10 июля 1932 года. Каким образом оно меняло ситуацию в добровольческой сфере? Что, согласно документу, становилось главным в деятельности добровольных организаций?

5. Изучите сайты благотворительных организаций и инициатив: БФ «Подари жизнь», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», акции #МыВместе, Союза волонтерских организаций и движений, общественной благотворительной и миротворческой организации «Друзья общины святого Эгидия». Определите направления социального волонтерства, которые они реализуют.

6. Изучите ситуацию в вашем городе или районе. Какие социальные или медицинские учреждения охвачены помощью социальных волонтеров на постоянной основе? Сформулируйте причины, по которым социальное волонтерство не охватывает все учреждения.

7. Можете ли вы более подробно охарактеризовать деятельность хотя бы одного социального и одного медицинского учреждения в вашем городе или районе? Какая помощь социальных волонтеров наиболее востребована в каждом из них? Перечислите по пять видов помощи.

8. Предложите своей прогноз развития добровольчества (волонтерства) в культуре на ближайшие пять лет.

9. Пообщайтесь со знакомыми вам волонтерами региона, узнайте их мотивацию участия в волонтерской деятельности, а также о том, какая нужна поддержка их инициативным группам и объединениям.

4.2.3. Составление тезауруса по дисциплине

По завершению каждой изученной темы по дисциплине «Организация волонтерской деятельности», обучающийся составляет тезаурус.

«Создать тезаурус» – это распространенный способ показать свою языковую компетентность по четырем навыкам в разных контекстах. Понимание сути намеренного создания тезауруса полезно для прогресса в обучении и других связанных с языком действий.

4.2.4. Примерный глоссарий дисциплины

«Равный-равному» (peer-to-peer) – метод, при котором волонтер и подопечный находятся в схожей жизненной ситуации (например, бывший бездомный помогает бездомному), что повышает доверие и эффективность.

DOBRO.RU – единая информационная система в сфере развития добровольчества в России (платформа для поиска возможностей, учета часов и обучения волонтеров).

Pro bono – безвозмездное оказание профессиональных услуг (юридических, бухгалтерских, IT, медицинских) специалистами в рамках волонтерской деятельности.

Виртуальное (онлайн) волонтерство – выполнение добровольческих задач удаленно через интернет (дизайн, перевод, юридические консультации, модерация).

Волонтер (доброволец) – физическое лицо, осуществляющее добровольческую деятельность в свободное от работы/учебы время на основе свободного волеизъявления.

Волонтерская деятельность (добровольчество) – добровольная, социально значимая, безвозмездная деятельность, осуществляемая физическими лицами на благо общества без получения денежного вознаграждения (допустима компенсация расходов).

Договор о добровольческой деятельности – официальный документ (ГПД или волонтерское соглашение), регулирующий права и обязанности волонтера и принимающей организации.

Инклюзивное волонтерство – вовлечение в добровольческую деятельность людей с инвалидностью и ОВЗ как равноправных участников и помощников.

Инструктаж волонтеров – обязательное обучение технике безопасности, правилам поведения, задачам и границам ответственности перед началом деятельности на конкретном объекте или мероприятии.

Кейс-стади (разбор ситуаций) – метод обучения волонтеров, основанный на анализе реальных практических случаев (кейсов) из опыта работы.

Координатор волонтеров (волонтерский менеджер) – специалист, осуществляющий подбор, обучение, мотивацию, супервизию и административную поддержку добровольцев.

Корпоративное волонтерство – добровольческая деятельность сотрудников компании, организованная и поддерживаемая работодателем в рамках социальной ответственности бизнеса.

Краудфандинг – способ коллективного финансирования волонтерского проекта через интернет-платформы (Planeta.ru, Boomstarter) за счет добровольных пожертвований большого числа людей.

Личная книжка волонтера – официальный электронный документ (на платформе DOBRO.RU), фиксирующий часы, опыт и достижения добровольца для учета и портфолио.

Наставничество (менторство) – долгосрочное индивидуальное сопровождение подопечного (часто ребенка-сироты или подростка) значимым взрослым-волонтером для социализации и развития.

Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия – искусство организации и управления групповой динамикой волонтерской команды для достижения педагогических и социальных целей.

Поисковое волонтерство – добровольческая деятельность по поиску пропавших людей (как правило, в рамках отрядов типа «ЛизаАлерт») с использованием специальных технологий (прочес, опрос, работа с камерами).

Рефлексия в волонтерской команде – процесс совместного анализа прошедшего мероприятия (что получилось, что нет, какие эмоции) для извлечения уроков и улучшения будущей работы.

Серебряное волонтерство – добровольческая деятельность людей пожилого возраста (50+), использующих свой жизненный и профессиональный опыт для помощи другим.

Событийное волонтерство – разовое участие добровольцев в организации и проведении массовых мероприятий (спортивных, культурных, образовательных).

Социальное волонтерство – направление добровольческой деятельности, направленное на помощь уязвимым категориям населения (пожилым, инвалидам, детям-сиротам, бездомным).

Социальное проектирование – технология разработки и реализации проекта, направленного на решение конкретной социальной проблемы, с определением цели, задач, ресурсов и ожидаемых результатов.

Социальный капитал волонтерского сообщества – совокупность социальных связей, норм доверия и взаимности внутри команды добровольцев, облегчающих совместную деятельность и достижение целей.

Супервизия в волонтерстве – профессиональная поддержка и разбор сложных случаев с психологом или опытным координатором для профилактики эмоционального выгорания добровольцев.

Тимбилдинг (командообразование) – комплекс игровых и тренинговых мероприятий, направленных на сплочение волонтерской группы, формирование доверия и взаимопомощи.

Тьюторское сопровождение – педагогическая поддержка человека с ОВЗ или трудностями в обучении со стороны волонтера-тьютора (помощь в освоении среды, коммуникации).

Фандрайзинг – процесс привлечения ресурсов (денежных, материальных, временных) от доноров, спонсоров или грантодателей для реализации волонтерских проектов.

Фасилитация – технология организации групповой дискуссии или принятия решений, при которой ведущий (фасилитатор) не навязывает мнение, а помогает группе прийти к общему результату.

Хосписное волонтерство – помощь неизлечимо больным (паллиативным) пациентам и их семьям, включающая уход, психологическую поддержку и организацию досуга.

Эмоциональное выгорание волонтера – состояние физического и эмоционального истощения, цинизма и снижения эффективности, возникающее при постоянном контакте со страданием подопечных.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Доцент кафедры философии,
политологии и социологии  Сугаипова Э.И.

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки  Арсагириева Т.А.

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Организация волонтерской деятельности
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
[redacted]

1. Характеристика оценочной процедуры:
Семестр – 4
Форма аттестации – зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтеркой деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Гражданская активность.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на зачете

Максимальное количество баллов на зачете – 30, из них:
1. Ответ на первый вопрос – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 15 баллов.

Таблица 9

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	*Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.*	**9-10**
2.	*Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.*	**7-8**
3	*Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.*	**6-7**
4.	*Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.*	**5 и менее**

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 10

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 11

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	**Уровни сформированности компетенций**			
	«отлично»	**«хорошо»**	**«удовлетворительно»**	**«неудовлетворительно»**
	86-100	**71-85**	**51-70**	**Менее 51**
	«зачтено»			**«не зачтено»**
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.				

ИУК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИУК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИУК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.	**Критерий 1:** знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; – качественные и количественные методы исследования; – виды и типы исследований, существующие в общественных науках; – специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; – методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; – принципы и этапы организации исследования.	**Критерий 1:** знает не на высокомуровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; – качественные и количественные методы исследования; – виды и типы исследований, существующие в общественных науках; – специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; – методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; – принципы и этапы организации исследования.	**Критерий 1:** знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; – качественные и количественные методы исследования; – виды и типы исследований, существующие в общественных науках; – специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; – методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; – принципы и этапы организации исследования.	**Критерий 1:** не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; – качественные и количественные методы исследования; – виды и типы исследований, существующие в общественных науках; – специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; – методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; – принципы и этапы организации исследования.
.	**Критерий 2:** умеет в полной мере и на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; – участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом	**Критерий 2:** умеет не в полной мере и не на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; – участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной	**Критерий 2:** умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; – участвовать в разработке стратегий и конкретных программ	**Критерий 2:** не умеет получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; – участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; – проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе,

	районе, регионе, стране; – проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; – формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; – обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс; – вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; – предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; – реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; – кратко, логично и	работы в курируемом районе, регионе, стране; – проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; – формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; – обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс; – вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; – предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; – реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области	социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; – проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; – формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; – обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс; – вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; – предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; – реализовывать специфику научно-	регионе, стране; – формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; – обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс; – вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; – предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; – реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; – кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе.

	аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе.	социальной работы; – кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе.	исследовательской деятельности в области социальной работы; – кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе.	
	Критерий 3: владеет на высокомуровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; – методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; – методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** владеет не в полной мере и не на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; – методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; – методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; – методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; – методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** не владеет навыкамии приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; – методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; – методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.
ПК-1. Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.				
ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении	**Критерий 1:** знает на высоком уровне и в полном объеме нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания, основные	**Критерий 1:** знает не на высокомуровне и не в полном объеме нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального	**Критерий 1:** знает на низком уровне и в малом объеме нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания,	**Критерий 1:** не знает нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения; – типы и характеристики граждан – получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в

социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	направления политики социальной защиты населения; – типы и характеристики граждан – получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические и др.); – методы диагностики трудной жизненной ситуации, особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.	обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения; – типы и характеристики граждан – получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические и др.); – методы диагностики трудной жизненной ситуации, особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.	основные направления политики социальной защиты населения; – типы и характеристики граждан – получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические и др.); – методы диагностики трудной жизненной ситуации, особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.	трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические и др.); – методы диагностики трудной жизненной ситуации, особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.
	Критерий 2: умеет в полной мере и на высоком уровне обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; – осуществлять социальное консультирование.	**Критерий 2:** умеет не в полной мере и не на высоком уровне обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; – осуществлять социальное консультирование.	**Критерий 2:** умеет в незначительной мере и на низком уровне обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; – осуществлять социальное консультирование.	**Критерий 2:** не умеет обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; – осуществлять социальное консультирование.

	Критерий 3: владеет на высокомуровне методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации и методами ее преодоления.	**Критерий 3:** владеет не в полной мере и не на высоком уровне методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации и методами ее преодоления.	**Критерий 3:** владеет на низком уровне методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации и методами ее преодоления.	**Критерий 3:** не владеет методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации и методами ее преодоления.
ПК-6. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.				
ИПК-6.1. Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан. ИПК-6.2. Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, Добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	**Критерий 1:** знает на высоком уровне и в полном объеме методологически е проблемы институционализ ации исторических моделей социальной работы, понятийную характеристику социальной работы как деятельности, межпредметные связи социальной работы, виды и уровни практики социальной работы, особенности организации и содержания социальной работы, особенности технологии социальной работы с различными группами населения, профессиональны е особенности социальной работы, тенденции и стратегии социального образования в современном	**Критерий 1:** знает не на высоком уровне и не в полном объеме методологическ ие проблемы институционали зации исторических моделей социальной работы, понятийную характеристику социальной работы как деятельности, межпредметные связи социальной работы, виды и уровни практики социальной работы, особенности организации и содержания социальной работы, особенности технологии социальной работы с различными группами населения, профессиональн ые особенности социальной работы, тенденции и стратегии социального	**Критерий 1:** знает на низком уровне и в малом объеме методологическ ие проблемы институционали зации исторических моделей социальной работы, понятийную характеристику социальной работы как деятельности, межпредметные связи социальной работы, виды и уровни практики социальной работы, особенности организации и содержания социальной работы, особенности технологии социальной работы с различными группами населения, профессиональн ые особенности социальной работы, тенденции и стратегии социального	**Критерий 1:** не знает методологические проблемы институционализации исторических моделей социальной работы, понятийную характеристику социальной работы как деятельности, межпредметные связи социальной работы, виды и уровни практики социальной работы, особенности организации и содержания социальной работы, особенности технологии социальной работы с различными группами населения, профессиональные особенности социальной работы, тенденции и стратегии социального образования в современном мире.

	мире.	образования в современном мире.	образования в современном мире.	
	Критерий 2: умеет в полной мере и на высоком уровне устанавливать контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач; – организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	**Критерий 2:** умеет не в полной мере и не на высоком уровне устанавливать контакт с представителям и организаций, общественных объединений, добровольчески х (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач; – организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольчески х (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	**Критерий 2:** умеет в незначительной мере и на низком уровне устанавливать контакт с представителям и организаций, общественных объединений, добровольчески х (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач; – организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольчески х (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	**Критерий 2:** не умеет устанавливать контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач; – организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
	Критерий 3: владеет на высокомуровне навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	**Критерий 3:** владеет не в полной мере и не на высоком уровне навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольчески х (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	**Критерий 3:** владеет на низком уровне навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольчески х (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	**Критерий 3:** не владеет навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 12

I	**БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**

Виды контроля	**Контрольные мероприятия**	**Мин. кол-во баллов на занятиях**	**Макс. кол-во баллов на занятиях**
Текущий контроль № 1	Тема 1. Теоретические основы волонтерства.	0	10
	Тема 2. Общественные аспекты волонтерской деятельности.		
Текущий контроль № 2	Тема 3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.	0	10
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-3)		0	**10**
Текущий контроль № 3	Тема 4. Практические основы волонтерства. Технологии волонтерской деятельности.	0	10
	Тема 5. Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия.		
Текущий контроль № 4	Тема 6. Практика волонтерской деятельности. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.	0	10
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 4-6)		0	10
Допуск к промежуточной аттестации		**Мин 36**	
II	**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**	**Мин.**	**Макс.**
1	**Поощрительные баллы**	**0-10**	**10**
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине	0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)	0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции	0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг	0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе	0-2	2
2	**Штрафные баллы**	**0-3**	**3**
	Пропуск учебных лекций — за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1 — минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2 — минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	**ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ**	**0-30**	**30**
Форма итогового контроля:	Зачет	**0-30**	**30**
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		**0-100**	

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Организация волонтерской деятельности
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
(год набора 2026, форма обучения очная/очно-заочная/заочная)
на 2026 / 2027 учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений