Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 09:37:35
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетильмерзаева
Протокол № 6 заседания
кафедры от 30.01.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.02 Управление общественными отношениями

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора: 2026

Грозный, 2026

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (Б1.В.ДВ.03.02) «Управление общественными отношениями» относится к дисциплинам предметно-содержательного и профильного модулей Блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору» основной образовательной программы с профилем «Социальная работа в системе социальных служб», изучается на 2 курсе, в 3 семестре. Для освоения дисциплины «Управление общественными отношениями» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Знания и умения, полученные при изучении дисциплины, необходимы обучающимся для освоения универсальных.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области управления общественными отношениями для применения их в практической деятельности по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Задачи освоения дисциплины:

-изучить основные категории и концепции социальной работы;

- владеть основами фандрайзинга;

- изучить основные формы и виды деятельности клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций*: ПК-4*

Таблица 1

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)**	**Планируемые результаты обучения**
		знать: - основные категории и концепции социальной работы; - основы фандрайзинга; - основные формы и виды деятельности клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем. Уметь: - выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; - осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг. участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; **владеть:** необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного
ПК-4. Способен выявлять и мобилизовывать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер социальной защиты граждан.	ИПКР-4.1. Владеет основами фандрайзинга ИПКР-4.2. Содействует созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем	

		исследования; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	**Количество академ. часов**		
	Очно	**Заочно**	**Очно-заочно**
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	**42+66**	**8+100**	**28+80**
4.1.1. аудиторная работа	**42**	**8**	**28**
в том числе:			
лекции	14	2	14
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	28	6	14
лабораторные занятия			
4.1.2. внеаудиторная работа	**в**	**в**	**в**
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работуобучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	66	96	80
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету		4	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	**Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)**	**Общая трудоёмкость в акад.часах**			**Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)**											
					Лекции			**Практ. занятия**			**Лаб. занятия**			**Сам. работа**		
		Очно	Заочн	ОЗФ	Очно	Заочн.	ОЗФ	Очно	Заочн.	ОЗФ	Очно	Заочн.	ОЗФ	Очно	Заочн.	ОЗФ
1.	Тема 1 Предмет, структура PR	13	12	12	1		1	3		1				9	12	10
2.	Тема 2. Информационные процессы в	13	13	12	1	1	1	3		1				9	12	10
3.	Тема 3. Коммуникации в организациях и общественные	13	14	14	2	1	2	3	1	2				8	12	10

4.	Тема 4. Общественные отношения и средства массовой информации	13	13	14	2		2	3	1	2				8	12	10
5.	Тема 5. Основные организационные формы и практические мероприятия общественных	14	13	14	2		2	4	1	2				8	12	10
6.	Тема 6. Развитие отношений с общественностью в органах власти	14	13	14	2		2	4	1	2				8	12	10
7.	Тема 7. Общественное мнение	14	13	14	2		2	4	1	2				8	12	10
8.	Тема 8. PR-технологии в различных сферах коммуникативного пространства	14	13	14	2		2	4	1	2				8	12	10
	Подготовка к зачету		*4*													
	Итого:	108	108	108	14	2	14	28	6	14				66	96	80

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) *(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)*
1.	Тема 1. Предмет, структура PR	1. Предмет, структура, основные принципы Public Relations. 2.Взаимосвязь и различие Public Relations с другими сферами. 3.Общие принципы, правила установления и поддержания связей с общественностью.
2.	Тема 2. Информационные процессы в обществе и управление	1. Информация и информационные процессы. 2.Пр в кругу других дисциплин. **PR** как профессия 3.Международные **PR** -агентства и профессиональные стандарты их деятельности
3.	Тема 3. Коммуникации в организациях и общественные отношения	1.Понятия коммуникаций. Процесс межличностной коммуникации. 2.Власть и влияние организации. Основы и источники власти в организации. 3.Конфликты при осуществлении управления. Типы конфликтов.
4.	Тема 4. Общественные отношения и средства массовой информации	1.Система взаимодействия со СМИ. 2.Основы жанрового своеобразия журналистики и «паблик рилейшнз» 3.Пресс-служба как центр работы со СМИ. 4.Порядок подготовки и проведения пресс-конференции (брифинга). 5.Сущность и структура пресс-релиза, порядок подготовки.

5.	Тема 5. Основные организационные формы и практические мероприятия общественных отношений	1.ПР-кампания: определение темы, построение проекта **PR** -кампании. 2.Виды и методы анализа в **PR**. Функции аналитической **PR** -службы. 3.Эффективность работы **PR** -служб. 4.Позиционирование и имидж как явления массового сознания. Приемы формирования имиджа. Методики повышения и снижения имиджа.
6.	Тема 6. Развитие отношений с общественностью в органах власти	1.Роль и организационные структуры **PR** -служб в органах государственного управления. 2.Функции пресс-службы: информационная, пропагандистская, консалтинговая, охранительная, аналитическая. 3.Формирование имиджа государственной службы и государственного служащего. 4.Рекламные технологии в деятельности **PR** -служб в органах власти. Социальная реклама. 5. **PR** в силовых структурах и спецслужбах, органах местного самоуправления, в межэтнических отношениях.
7.	Тема 7. Общественное мнение	1. Представление об общественном мнении в истории философской и социологической мысли. 2.Появление первых научных концепций общественного мнения 3.Общественное мнение как специфическое проявление общественного сознания. 4.Изучение общественного мнения на фундаментальном и прикладном уровнях в России
8.	Тема 8. PR- технологии в различных сферах коммуникативного пространства	1.Роль **PR** -технологий в формировании коммуникативного пространства 2.Мотивационно-целевой аспект: Государственные **PR** 3.Содержательно-операционный аспект: Финансовые **PR**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	**Тема 1 Предмет, структура PR**	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания - эвристической беседе.
2.	**Тема 2. Информационные процессы в обществе и управление**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
3.	**Тема 3. Коммуникации в организациях и общественные отношения**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	**Тема 4. Общественные отношения и средства массовой информации**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	**Тема 5. Основные организационные формы**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к

	и практические мероприятия общественных отношений	дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	**Тема 6. Развитие отношений с общественностью в органах власти**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
7.	**Тема 7. Общественное мнение**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
8.	**Тема 8. PR- технологии в различных сферах коммуникативного пространства**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке университета**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой**
1	2	3	4	5	6	7
	Основная литература					
1.	Бунтовский, С. Ю. Управление общественными отношениями: учебник для вузов / С. Ю. Бунтовский. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19730-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	28/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/590182 (дата обращения: 17.02.2026).	100 %
2.	Социология управления: учебник для вузов / под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	28/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/582895 (дата обращения: 17.02.2026).	100 %

3.	Полушкина, Т. М. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	28/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/583124 (дата обращения: 17.02.2026).	100 %
	Дополнительная литература					
1.	Связи с общественностью в органах власти: учебник для вузов / под редакцией М. М. Васильевой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20393-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —	28/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/582931 (дата обращения: 17.02.2026).	100 %

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. 1. ЦОР IPRsmart - www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ - https://urait.ru/
3. ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - https://rusneb.ru/
5. МЭБ НГПУ (Межвузовская электронная библиотека) - (https://icdlib.nspu.ru/)
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - https://www.elibrary.ru/
7. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» - https://rucont.ru/

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитория для практических	Аудиторная доска, мебель (столы ученические,	Уч. корпус №

занятий - ауд.3-01	стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	г. Грозный, ул. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	**Тема 1 Предмет, структура PR**	ПК-4.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	**Тема 2. Информационные процессы в обществе и управление**	ПК-4.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	**Тема 3. Коммуникации в организациях и общественные отношения**	ПК-4.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	**Тема 4. Общественные отношения и средства массовой информации**	ПК-4.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	**Тема 5. Основные организационные формы и практические мероприятия общественных отношений**	ПК-4.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
6.	**Тема 6. Развитие отношений с общественностью в органах власти**	ПК-4.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
7.	**Тема 7. Общественное мнение**	ПК-4.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль

8.	**Тема 8. PR- технологии в различных сферах коммуникативного пространства**	ПК-4.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	Курсовая работа (проект)	x	x	x
	Учебная практика	x	x	x
	Производственная практика	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Итоговое тестирование

Вариант 1

А1. Сферы жизнедеятельности общества, ограждённые законом от прямого вмешательства государства, называются

1) правовым государством
2) гражданским обществом
3) демократическим режимом
4) республиканским правлением

А2. Среди перечисленных признаков гражданское общество характеризует

1) наличие публичной власти
2) верховенство права
3) наличие негосударственных объединений
4) разделение властей

А3. Внегосударственные общественные отношения и деятельность, в которой реализуются частные интересы граждан, представлены понятием

1) гражданское общество
2) политическая партия
3) правовое государство
4) местное самоуправление

А4. Выберите среди перечисленных пример функционирования гражданского общества.

1) Министерство науки и образования ежегодно проводит конкурс «Учитель года».
2) Союз предпринимателей принял решение установить стипен-дии победителям студенческой экономической олимпиады.
3) По инициативе главы администрации в городе С проводится фестиваль искусств, в котором принимают участие школьники.
4) Железнодорожники и строители реконструировали вокзал и привокзальную площадь города D.

А5. Закон ограничивает право граждан на свободу ассоциаций, если последние

1) представляют угрозу безопасности граждан
2) являются неформальными
3) создаются по инициативе граждан
4) защищают интересы граждан

А6. Найдите перечисление объединений и ассоциаций гражданского общества.

1) дипломатическое представительство, конкурс красоты, част-ная школа

2) профсоюз, подразделение ГИБДД, частный благотворитель-ный фонд

3) парламентская фракция, политическая партия, организация защитников окружающей среды

4) семья, общество защиты прав потребителей, церковный хор

А7. Верны ли следующие суждения о возникновении гражданского общества?

А. Гражданское общество возникло вместе с появлением государства.

Б. Гражданское общество создаётся в результате принятия государственного закона.

1) верно только А

2) верно только Б

3) оба суждения верны

4) оба суждения неверны

А8. Верны ли следующие суждения о сферах действия организаций гражданского общества?

А. Организации гражданского общества могут быть созданы для защиты интересов граждан в экономической и духовной сферах жизни.

Б. Организации гражданского общества не могут действовать в политической сфере.

1) верно только А

2) верно только Б

3) оба суждения верны

4) оба суждения неверны

А9. Верны ли следующие суждения о взаимодействии государства и гражданского общества?

Взаимодействие государства и гражданского общества

А. всегда предполагает конфликт интересов и противостояние.

Б. может быть выгодным для обеих сторон и протекать бесконфликтно.

1) верно только А

2) верно только Б

3) оба суждения верны

4) оба суждения неверны

А10. Верны ли следующие суждения о местном самоуправлении в РФ?

В соответствии с Конституцией РФ

А. органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти.

Б. население самостоятельно решает вопросы местного значения через органы местного самоуправления.

1) верно только А

2) верно только Б

3) оба суждения верны

4) оба суждения неверны

В1. Сравните формальные и неформальные организации гражданского общества. Выберите и запишите в первую колонку таблицы порядковые номера черт сходства, а во вторую -порядковые номера черт различий.

1) выражение интересов граждан
2) создание по инициативе граждан
3) отсутствие официальной регистрации
4) наличие программы, устава, иных документов

Черты сходства Черты различий

В2. Установите соответствие между ассоциациями (объединениями) гражданского общества и сферами их деятельности: к каждому элементу, приведённому в первом столбце, подберите элемент из второго столбца.

Ассоциации (объединения)
А) политическая партия
Б) профессиональный союз работников лёгкой промышленности
В) Общество защиты прав потребителей
Г) семья
Д) Союз кинематографистов
Сферы
1) экономическая
2) политическая
3) социальная
4) духовная

В3. Прочитайте приведённый текст, каждое положение которого отмечено буквой.

(А) Общественная палата появилась на политической арене в 2006 г.

(Б) Результаты её деятельности можно оценивать как неоднозначные. (В) Члены Общественной палаты стремились к решению значимых социальных проблем.

Определите, какие положения текста
1) отражают факты
2) выражают мнения

Запишите рядом с буквами цифры, обозначающие характер соответ-ствующих положений.

Ответ на тестовые задания по обществознанию Гражданское общество и государство 9 класс

А1-2
А2-3
А3-1
А4-2
А5-1
А6-4
А7-4
А8-1
А9-2
А10-3
В1. 1234
В2. 21334
В3. 121

Вариант 2

Общество как динамичную систему характеризует

1) наличие общественных отношений; 2) обособление от природы;
3) сохранение связи с природой; 4) способность к саморазвитию.

2. К потребностям человека, порожденным обществом, относится потребность в

1) трудовой деятельности; 2) покое и отдыхе;
3) сохранении здоровья; 4) физической активности.

3. Верны ли следующие суждения о взаимосвязи сфер общественной жизни?

А. Политические решения не влекут за собой социальные и экономические последствия.

Б. Политические институты активно используют продукты духовного производства.

1) верно только А; 2) верно только Б;
3) верны оба суждения; 4) оба суждения неверны.

4. Что иллюстрирует наиболее широкий смысл понятия «общество»?

1) повседневное взаимодействие людей;
2) международное правозащитное движение;
3) информационное общество;
4) прошлое, настоящее и будущее человечества.

5. Какой признак характеризует человека как личность?

1) активная жизненная позиция; 2) принадлежность к виду homo sapiens;
3) физическое и психическое здоровье; 4) особенности внешности.

6. Верны ли следующие суждения о путях развития общества?

А. В индустриальном обществе достижения науки стали активно внедряться в производство.

Б. В период постиндустриального общества завершилась промышленная революция.

1) верно только А; 2) верно только Б;
3) верны оба суждения; 4) оба суждения неверны.

7. Что из нижеперечисленного характеризует общество как динамичную систему?

1) совокупность элементов и подсистем;
2) обновление элементов и подсистем;
3) устойчивые связи между частями целого;
4) наличие общественных отношений.

8. Свойства и роли человека, которые он приобретает и только во взаимодействии с другими людьми, характеризуют его как

1) индивида; 2) индивидуальность; 3) организм; 4) личность.

9. Верны ли следующие суждения об общественном прогрессе?

А. Понятие «прогресс» и «регресс» объединяет представление о направленности общественного развития.

Б. Современные представления о прогрессе доказывают его противоречивость.

1) верно только А; 2) верно только Б;
3) верны оба суждения; 4) оба суждения неверны.

10. Что из нижеперечисленного характеризует постиндустриальное общество?

1) религиозный характер культуры;
2) переход от натурального к товарному производству;
3) завершение промышленного переворота;
4) развитие информационных технологий.

11. Человека от животного отличает

1) использование природных объектов; 2) приспособление к условиям среды;
3) стремление понять окружающий мир; 4) инстинкт самосохранения.

12. Верны ли следующие суждения о деятельности человека?

А. Деятельность человека направлена на преобразование природы.

Б. Деятельность человека обусловлена в первую очередь природными инстинктами.

1) верно только А; 2) верно только Б;
3) верны оба суждения; 4) оба суждения неверны.

13. Преобладание общины, неразвитость частной собственности – характерные черты общества

1) традиционного; 2) вступающего в эпоху промышленной революции;
3) индустриального; 4) постиндустриального.

14. Человек представляет собой единство трех составляющих: биологической, психологической и социальной. Социальная составляющая включает

1) половые и возрастные особенности; 2) волю и характер;
3) моральные принципы; 4) наследственные признаки.

15. Верны ли следующие суждения об обществе?

А. Общество представляет собой часть материального мира.

Б. Общество является динамичной системой, в которой могут возникать новые и отмирать старые элементы.

1) верно только А; 2) верно только Б;
3) верны оба суждения; 4) оба суждения неверны.

16. Общество, в отличие от природы

1) развивается закономерно; 2) подвержено изменениям;
3) творит культуру; 4) является динамической системой.

17. Какой признак характеризует индустриальное общество?

1) низкая социальная мобильность; 2) глобализация экономики;
3) сословный тип стратификации; 4) зарождение массовой культуры.

18. Экологический кризис относится к глобальным потому, что

1) затрагивает существование большинства землян;
2) возник в эпоху экономической глобализации;
3) порожден внеземными силами;
4) не поддается регулированию.

19. «Второй природой» называют

1) культуру; 2) науку; 3) технику; 4) производство.

20. Верны ли следующие суждения об общественных изменениях?
А. Все изменения в обществе идут в русле общественного прогресса.
Б. Темп общественных изменений возрастает.
1) верно только А; 2) верно только Б;
3) верны оба суждения; 4) оба суждения неверны.

21. Природа в отличие от общества
1) испытывает влияние человеческой деятельности;
2) является средой обитания человека;
3) изменяется в направлении от низшего к высшему;
4) способна развиваться независимо от человека.

22. Все виды способов деятельности людей и формы их совместной жизни охватываются понятием
1) культура; 2) общество; 3) природа; 4) цивилизация.

23. Произведения массового искусства, в отличие от элитарного
1) имеют авторство; 2) предусматривают широкое тиражирование;
3) обладают жанровым разнообразием;
4) используют систему художественных образов.

24. Ступенью общего образования в Российской Федерации является
1) дошкольное образование; 2) профессиональное общее образование;
3) основное общее образование; 4) дополнительное образование.

25. Верны ли следующие суждения об общественном прогрессе?
А. В современную эпоху прогресс охватил все области общественной жизни.
Б. Традиционному обществу не свойственен общественный прогресс.
1) верно только А; 2) верно только Б;
3) верны оба суждения; 4) оба суждения неверны.

26. И общество, и природа
1) являются динамическими системами;
2) носят характер закрытых систем;
3) создаются в процессе целенаправленной деятельности;
4) развиваются независимо от сознания людей.

27. Характерной чертой постиндустриального общества является
1) расширение промышленного производства;
2) замедление темпов развития; 3) создание массовой культуры;
4) использование компьютерных технологий.

28. Революция и реформа являются
1) социальными институтами;
2) формами общественных преобразований;
3) элементами общества как системы;
4) видами социальных связей.

29. Искусство, в отличие от науки
1) является компонентом духовной культуры общества;

2) постигает мир с помощью художественных образов;
3) предполагает творческую инициативу.

Тема: Общество. Общественные отношения.

Часть А. Группа 1.

1.Общество в широком смысле включает в себя:
1) объединение футбольных болельщиков;
2) население крупнейшей страны мира;
3) совокупность всех форм взаимосвязи и взаимодействия людей;
4) весь окружающий человека мир в его многообразии.

2.Под обществом понимается:
1) обособившаяся от природы часть материального мира;
2) весь окружающий человека мир в его многообразии;
3) совокупность созданных человечеством материальных и духовных благ;
4)природная среда, преобразованная под влиянием человека.

3.К общественным отношениям не относятся:
1) отношения между большими группами людей;
2) межнациональные отношения и взаимодействия;
3) отношения между человеком и компьютером;
4) межличностные отношения в малой группе.

4.Сферу политики характеризует:
1) производство материальных благ;
2) создание произведений искусства;
3) организация управления обществом;
4) открытие новых научных направлений.

5.Проявлением духовной культуры является:
1) открытие в области фундаментальной науки;
2) производство материальных благ;
3) принятие нового избирательного закона;
4) повышение урожайности зерновых культур.

6.Отношения общества и природы характеризуются:
1) полным доминированием общества над природой;
2) неизменностью степени влияния общества на природу в процессе истории;
3) зависимостью общественных процессов от природной среды;
4)поглощением природой общественных отношений.

7.Как соотносятся между собой природа и общество?
1) и в природе, и в обществе действуют объективные законы развития;
2) общество на современном этапе полностью подчинило себе природу;
3) общество и человек совершенно беспомощны перед природными силами;
4)общество развивается, а природа неизменна, статична.

8.Характеристика какого из социальных институтов приводится ниже: «Главной его функцией является рождение и воспитание детей, первичная социализация ребенка»?

1) семья; 2) школа; 3) здравоохранение; 4) церковь.

9.Характеристика какого из социальных институтов приводится ниже: «Его задачей является обеспечение национальной безопасности, защита от внешних угроз»?

1) семья; 2) школа; 3) здравоохранение; 4) церковь.

10.Какая из форм общественных изменений обладает следующим признаком: осуществляется властью с целью улучшения общественной системы, повышения се жизнеспособности?

1) революция; 2) реформа; 3) регресс; 4) деградация.

11.Создание новых мощных средств массового поражения людей, ядерного, биологического, химического оружия является показателем:

1) противоречивости общественного прогресса;
2) неспособности человечества к созданию позитивных ценностей;
3) деструктивной, разрушительной по сути природы человека;
4) невозможности поступательного развития человеческого общества.

12.Какой из приведенных примеров иллюстрирует противоречивость и сложность общественного развития?

1) ученые сделали прорыв в области борьбы с раковыми болезнями;
2) благодаря внедрению новых профилактических препаратов удалось существенно снизить опасность эпидемии гриппа;
3) в результате открытия в физике появилась возможность создания нового мощного оружия;
4) новое направление театрального искусства завоевывает все более широкий круг сторонников.

13.Характерной чертой общества традиционного типа является:

1) создание электронных средств связи;
2)значительное влияние общины, семьи на личность;
3)преобладание фабричной промышленности;
4)быстрота, стремительность общественных перемен.

14.Для ведущих стран мира, являющихся воплощением постиндустриального общества, характерно:

1) резкое разделения на полюса бедности и богатства;
2) наличие острых социальных конфликтов;
3) высокий уровень жизни большей части населения;
4) социальная нестабильность, угроза революционных потрясений.

15.Развитие электронных средств связи, широкое распространение компьютерных технологий связаны со вступлением человечества в стадию:

1) промышленного переворота;
2) создания основ индустриального общества;
3) постиндустриальную (информационную);
4) формирования колониальных империй.

16.Деятельность международных террористов рассматривается мировым сообществом в качестве:

1) угрозы стабильности только ведущим странам мира;
2) вызова всей современной цивилизации, сложившемуся миропорядку;
3) явления, присущего исключительно слаборазвитым странам мира;
4) явления, связанного с противостоянием между мировыми религиями.

17. Процессы глобализации в первую очередь связаны с:
1) развитием национальных систем безопасности;
2) формированием наднациональных экономических организаций;
3) развитием образования и введением единых государственных тестов;
4) усилением влияния традиционных семейных ценностей.

18. К глобальным проблемам современного мира относятся:
1) сохранение в ряде стран антидемократических режимов;
2) влияние на политические процессы традиционных религий;
3) разрыв в уровне развития между «золотым миллиардом» (ведущими странами) и бедными странами;
4) резкое падение курса доллара по отношению к другим валютам.

19.К глобальным проблемам современного мира относятся:
1) сохранение в ряде стран недемократических режимов;
2) падение курса акций на фондовых биржах;
3) локальные войны, сохранение «горячих точек» в ряде регионов мира;
4) падение цен на нефть на мировом рынке.

20.Целостность современного мира связана с:
1) возможностью быстрой передачи информации благодаря развитию электронных средств связи;
2) наличием межконфессиональных и межнациональных конфликтов;
3) сохранением различий в уровне жизни между ведущими и развивающимися странами мира;
4) сохранением очагов локальных войн.

21.Общество, в отличие от природы:
1) является развивающейся системой;
2) подчиняется объективным законам развития;
3) обладает способностью к самопознанию;
4)выступает в качестве естественной среды обитания людей.

22.Политология изучает:
1) производство и потребление материальных благ;
2) взаимоотношения социальных групп, классов, наций;
3) процесс развития человеческого общества, прошлое;
4) образование многопартийных систем, их функционирование.

23.Функционирование народного хозяйства, выбор способов рационального поведения производителем и потребителем изучает:
1) социология; 2) экономика; 3) история; 4) политология.

24.Философия является знанием о:
1) наиболее общих закономерностях развития природы, общества, познания, бытии человека;
2) путях и способах рационального экономического поведения;
3) формирования избирательных систем;
4) путях разрешения межнациональных конфликтов.

25.К числу наук об обществе относится:

1) физиология; 2) история; 3) литературоведение; 4) биология.

26.О каком понятии идет речь: «Поступательное развитие общества, его подъем на более высокие ступени»?

1) социальный регресс; 2) стагнация;
3) дезорганизация; 4) социальный прогресс.

27.Какой из приведенных примеров иллюстрирует тесную взаимосвязь сфер общественной жизни?

1) вышел из печати очередной том «Российской энциклопедии», посвященный флоре и фауне различных регионов страны;
2) развитие «среднего класса» способствует возникновению новых политических партий;
3) в современной России действует единая энергосистема;
4) выборы губернатора в Санкт-Петербурге прошли в два тура.

28.Какие виды социальных объектов перечислены: образование, здравоохранение, вооруженные силы, семья?

1) институты; 2) процессы; 3) отношения; 4) нормы.

29.Какие виды социальных объектов перечислены: изменение, развитие, прогресс, регресс?

1) институты; 2) процессы; 3) отношения; 4) нормы.

30.Социальными можно считать отношения между:

1) человеком и природой; 2) человеком и техническим средством;
3) природными объектами; 4) человеком и обществом.

4.2.2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине

Тема 1. Предмет, структура PR

1.Предмет, структура, основные функции общественных отношений. Сущность и принципы связей с общественностью. Основные понятия и направления ПР.
2.Общественное мнение как структурный элемент ПР. Структура, функции и закономерности в развитии общественного мнения. ПР-деятельность по формированию и использованию общественного мнения.
3. ПР и смежные сферы деятельности.
4.ПР как профессия. Подготовка ПР–специалистов. Личные качества, необходимые специалисту по ПР. Профессиональные ПР-ассоциации и стандарты их деятельности.
5.Теория ПР как универсальная система. Специфика применения методов ПР по странам.
6.Этапы становления и тенденции в развитии ПР.

Тема 2. Информационные процессы в обществе и управление

1. Внешняя среда социальной организации. Внутренняя среда организации.
2. Миссия и цели социальной организации. Требования к постановке целей.
Разделение труда в организации. Специализация. Масштаб управляемости.
Организационная структура (структура аппарата управления) социальной организации: линейная, функциональная, штабная, дивизионная, матричная
Структура органов исполнительной власти в системе социальной работы. Структура Министерства труда и социальной защиты РФ.

Тема 3. Коммуникации в организациях и общественные отношения

1.Понятия коммуникаций. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Проблемы межличностных коммуникаций.
2.Власть и влияние организации. Основы и источники власти в организации. Лидерство и власть.
3.Конфликты при осуществлении управления. Типы конфликтов. Уровни конфликтов. Структурные методы управления конфликтами.

Тема 4. Общественные отношения и средства массовой информации

1.Информационная политика РФ – проблемы и тенденции развития.
2.Система взаимодействия со СМИ.
3.Основы жанрового своеобразия журналистики и «паблик рилейшнз»
4.Пресс-служба как центр работы со СМИ.
5.Принципы взаимодействия и работа с прессой.
6.Порядок подготовки и проведения пресс-конференции (брифинга).
7.Сущность и структура пресс-релиза, порядок подготовки.

Тема 5. Основные организационные формы и практические мероприятия общественных отношений

1.ПР-кампания: определение темы, построение проекта ПР-кампании.
2.Виды и методы анализа в ПР. Функции аналитической ПР-службы.
3.Эффективность работы ПР-служб.
4.Позиционирование и имидж как явления массового сознания. Приемы формирования имиджа. Методики повышения и снижения имиджа.

Тема 6. Развитие отношений с общественностью в органах власти

1.Роль и организационные структуры ПР-служб в органах государственного управления.
2.Функции пресс-службы: информационная, пропагандистская, консалтинговая, охранительная, аналитическая.
3.Формирование имиджа государственной службы и государственного служащего.
4.Рекламные технологии в деятельности ПР-служб в органах власти. Социальная реклама.
5.ПР в силовых структурах и спецслужбах, органах местного самоуправления, в межэтнических отношениях.
6.Цели и специфика ПР-служб в выборных кампаниях. Организация рекламной кампании. Правила предвыборной агитации.
7.ПР-политтехнологии в работе над имиджем клиента. Позиционирование кандидата.
8.ПР-работа по обеспечению выборов. Создание штаба. Правила общения с избирателями и предвыборная работа с электоратом.

Тема 7. Общественное мнение

1.Понятие «общественное мнение» в философской мысли
2.Появление первых научных концепций общественного мнения
3. Социологические концепции общественного мнения
4. Современные концепции общественного мнения
5. Становление и развитие практических исследований общественного мнения

Тема 8. PR- технологии в различных сферах коммуникативного пространства

1.Роль PR -технологий в формировании коммуникативного пространства
2.Мотивационно-целевой аспект: Государственные PR
3.Содержательно-операционный аспект: Финансовые PR

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель кафедры
философии, политологии и социологии Мусаева М.З.

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки Арсагириева Т.А.

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Управление общественными отношениями
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
[redacted]

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр – 3

Форма аттестации – зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Предмет, структура PR.
2. Основные функции общественных отношений (PR).
3. Место и роль PR в современном гражданском обществе и рыночной экономике.
4. Основные подходы к определению PR.
5. Организация как система.
6. Структура PR-деятельности.
7. Механизм построения PR-деятельности.
8. Основные организационные формы PR.
9. Правовые и этические основы отношений с общественностью.
10. Управление общественными отношениями (PR) и пропаганда.
11. PR, маркетинг, реклама – соотношение понятий.
12. PR и брэндинг. Модели PR по Дж.Грюнику.
13. Основные модели PR и критерии, по которым определяется степень зрелости общественных отношений.
15. Понятие общественности, типология групп общественности.
16. Толпа-масса- общественность.
17. Общественное мнение как структурный элемент PR.
18. Понятие общественного мнения. Субъекты и объекты общественного мнения.
19. Способы управления общественным мнением.
20. Изучение общественного мнения – как способ управления общественным мнением.
21. Роль внутриорганизационных коммуникаций.
22. Методы внутрикорпоративных коммуникаций.
23. «Коммуникации» и особенностями коммуникаций в PR.
24. Процесс коммуникации; классификация коммуникаций; письменные и устные коммуникации.
25. Стратегия и тактика взаимоотношений со СМИ.
26. Управление информацией и конструирование новостей.
27. Общие правила подготовки PR-текстов.
28. Материалы для распространения в PR-деятельности.

29. Коммуникационный аудит организации.
30. Роль коммуникаций в жизни организации и реализации PR -проектов.
31. Пресс-конференция: виды и технология подготовки проведения.
32. Презентация: виды и технология подготовки проведения.
33. Брифинг: подготовка и проведение.
34. Круглый стол: подготовка и проведение.
35. Организация прочих специальных событий.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене

Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:
1. Ответ на первый вопрос – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 15 баллов.

Таблица 14

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	*Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.*	**9-10**
2.	*Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.*	**7-8**
3	*Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.*	**6-7**
4.	*Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.*	**5 и менее**

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 16

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	**Уровни сформированности компетенций**			
	«отлично»	**«хорошо»**	**«удовлетворительно»**	**«неудовлетворительно»**
	86-100	**71-85**	**51-70**	**Менее 51**
	«зачтено»			**«не зачтено»**
ПК-4. Способен выявлять и мобилизовывать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер социальной защиты граждан.				
ИПКР-4.1. Владеет основами фандрайзинга ИПКР-4.2. Содействует созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем	**Критерий 1:** - знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - знает не на высоком уровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования.

	Критерий 2: - умеет в полной мере и на высоком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов,	**Критерий 2:** - умеет не в полной мере и не на высокомуровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде	**Критерий 2:** - умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги	**Критерий 2:** - не умеет получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе

	рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	
	Критерий 3: - владеет на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет не в полной мере и не на высокомуровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - не владеет навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

I	**БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**		
Виды контроля	**Контрольные мероприятия**	**Мин. кол-во баллов на занятиях**	**Макс. кол-во баллов на занятиях**

Текущий контроль № 1	Тема 1 Предмет, структура PR		0	10
	Тема 2. Информационные процессы в обществе и управление			
Текущий контроль № 2	Тема 3. Коммуникации в организациях и общественные отношения		0	10
	Тема 4. Общественные отношения и средства массовой информации			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)			0	**10**
Текущий контроль №3	Тема 5. Основные организационные формы и практические мероприятия общественных отношений		0	10
	Тема 6. Развитие отношений с общественностью в органах власти			
Текущий контроль №4	Тема 7. Общественное мнение		0	10
	Тема 8. PR- технологии в различных сферах коммуникативного пространства			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)			0	10
Допуск к промежуточной аттестации			**Мин 36**	
II	**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**		**Мин.**	**Макс.**
1	**Поощрительные баллы**		**0-10**	**10**
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	**Штрафные баллы**		**0-3**	**3**
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	**ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ**		**0-30**	**30**
Форма итогового контроля:	Зачет		0-30	**30**
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:			**0-100**	

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Управление общественными отношениями
(наименование дисциплины)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
(год набора _____, форма обучения _____)
на 20___ / 20___ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений