Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 09:37:35
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Кафедра философии, политологии и социологии

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетильмерзаева

Протокол № 6 заседания
кафедры от 30.01.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.10 Технология социальной работы

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора: 2026

Грозный, 2026

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04.10 «Технология социальной работы» относится к Пердметно-содержательному модулю обязательной части дисциплин учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе очной, очно-заочной и заочной форм обучения, в 5, 6 семестрах.

Для освоения дисциплины «Технология социальной работы с различными группами населения»» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «Методология исследовательской деятельности», «Философия социальной работы», «Теория и практика управления в социальной работе».

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Технология социальной работы» – формирование основ профессионально-технологической компетентности будущих бакалавров, готовности к определению стратегий и методов решения проблем различных групп населения, основываясь на логике технологического подхода.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов общее представление о теоретико-методологических основах технологизации решения социальных проблем, месте и роли технологий социальной работы в общей системе социальных технологий;
- ознакомить студентов со спецификой технологического подхода к социальной работе, дать представление о структуре технологического процесса, содержании этапов технологии;
- научить студентов основам анализа социальной проблемы и постановки целей и задач по ее разрешению;
- дать представление о содержании социально-диагностической деятельности, ее основных принципах, уровнях, этапах, методах социальной диагностики;
- ознакомить с направлениями и конкретными методами социальной терапии на разных уровнях социальной работы и с разными клиентскими группами.

1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Технология социальной работы» направлена на формирование следующих универсальных компетенций выпускника: *УК-1, ОПК-4, ПК-5*

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. ИУК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. ИУК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.	Знает: основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа. Умеет: анализировать и классифицировать рассуждения различных типов, обнаруживать в них ошибочные построения, соотносить их с правилами, выявлять и исправлять ошибки; определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных задач; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок при обработке информации; формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения. Владеет: навыками поиска, сбора, обработки информации; методами научного мышления, знать его основные формы и способы организации; навыками анализа возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов в осуществлении профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности всфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знать: понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования уметь: организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе владеть: необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.
ПК-5. Способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной	ИПК-5.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения. ИПК-5.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	Знает: типологию учреждений современной системы социального обслуживания населения; особенности социальной работы в отношении различных категорий клиентов. Умеет: осуществлять постановку и обосновывать цель в процессе профессиональной деятельности; наблюдать, анализировать и фиксировать содержание и особенности деятельности специалистов учреждения. Владеет: навыками самостоятельного осмысления особенностей профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

поддержки благополучия граждан.		

1.2.Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 11 з.е. (396 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов		
	Очно	ОЗФ	Заочно
	5-6 сем.	5-6 сем.	5-6 сем.
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	**108+288**	**80+316**	**20+382**
4.1.1. аудиторная работа	**84**	80	**20**
в том числе:			
лекции	40	40	8
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	68	40	12
лабораторные занятия			
4.1.2. внеаудиторная работа			
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	**261**	**289**	**363**
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	27	27	13

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1.Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад.часах			Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)											
					Лекции			Практ. занятия			Лаб. занятия			Сам. работа		
		Очно	ОЗФ	Заочно.	Очно	ОЗФ	Заочно	Очно	ОЗФ	Заочно	Очно	ОЗФ	Заочно.	Очно	ОЗФ	Заочно
1.	Тема № 1. Технологический подход в социальной работе.	53	53	54	6	6	2	10	6					37	41	52
2.	Тема № 2. Технология социальной работы с	53	53	56	6	6	2	10	6	2				37	41	52

	различными типами семей															
3.	Тема №3. Технология социальной работы с детьми	53	53	56	6	6	2	10	6	2				37	41	52
4.	Тема № 4. Группа риска низкого материального уровня	53	53	56	6	6	2	10	6	2				37	41	52
5.	Тема № 5. Технологии социальной работы с лицами, имеющими нарушения здоровья	53	53	54	6	6		10	6	2				37	41	52
6.	Тема № 6. Инвалидность как социальная проблема	53	53	54	6	6		10	6	2				37	41	52
7.	Тема № 7. Социальные аспекты одиночества пожилых людей.	51	51	53	4	4		8	4	2				39	43	51
	Подготовка к экзамену	*27*	*27*	*13*												
	Итого:	396	396	396	40	40	8	68	40	12	0	0	0	261	289	363

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	**Наименование темы (раздела) дисциплины**	**Содержание дисциплины (дидактические единицы)** *(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)*

1.	**Тема 1. Технологический подход в социальной работе.**	1. Понятие технологизации. 2. Методы и технологии. 3.Содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе 4.Технологии социальной работы 5.Институциональная структура социальной системы. 6.Стратегии поведения управляющей социальной подсистемы. 5.Типы проблем: гносеологические (познавательные), предметные (организационные), социальные. 6.Нормативный подход к определению социальных проблем. 7. Методологические вопросы социального программирования.
2.	**Тема 2. Технология социальной работы с различными типами семей**	1.Технология социальной работы с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья и подростков в Российской Федерации 2.Технология социальной работы с многодетной семьей 3.Технология социальной работы с неполной семьей. 4.Технология социальной работы с малообеспеченной семьей 5.Технология социальной работы с замещающей семьей
3.	**Тема 3. Технология социальной работы с детьми**	1.Детство и дети как объекты социальной защиты государства 2.Технология социальной работы с детьми, пострадавшими от насилия в семье. 3.Технология социальной работы с несовершеннолетними, склонными к девиантному поведению. 4.Технология социальной работы с детьми, находящимися в конфликте с законом.
4.	**Тема 4. Группа риска низкого материального уровня**	1.Социальная характеристика и состав группы риска низкого материального уровня. 2.Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства 3.Технологии социальной работы с безработными.
5.	**Тема 5. Технологии социальной работы с лицами, имеющими нарушения здоровья**	1.Нарушение здоровья как фактор социального риска. 2.Особенности групп риска, характеризующихся патологическим состоянием здоровья. 3.Технологии социальной работы с категориями граждан, имеющих нарушения здоровья.
6.	**Тема 6. Инвалидность как социальная проблема**	1.Понятие, виды и классификация инвалидности. 2.Нормативно-правовая база Российского законодательства в отношении реабилитации 3. Социальные технологии в практике работы с инвалидами.
7.	**Тема 7. Социальные аспекты одиночества пожилых людей.**	1.Предпосылками возникновения одиночества у пожилых людей. 2.Адаптация к старости. 3.Теории одиночества. 3.Социальные технологии в практике работы с пожилыми.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№	Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы обучающихся**
п/п	дисциплины	
1.	**Тема 1. Технологический подход в социальной работе.**	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление плана и тезисов ответа. Составление аналитической таблицы по текстам источников: основных понятий и вопросов к тексту. Составление кратких аннотаций научных текстов. Подготовка выступления на семинаре.

2.	**Тема 2. Технология социальной работы с различными типами семей**	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление аналитической сравнительной таблицы различных идеалов научности. Составление аналитических таблиц по текстам источников. Подготовка выступления на семинаре.
3.	**Тема 3. Технология социальной работы с детьми**	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
4.	**Тема 4. Группа риска низкого материального уровня**	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
5.	**Тема 5. Технологии социальной работы с лицами, имеющими нарушения здоровья**	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
6.	**Тема 6. Инвалидность как социальная проблема**	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
7.	**Тема 7. Социальные аспекты одиночества пожилых людей.**	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.

3.1.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программыдисциплины (модуля)Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной литературой**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке университета**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)х100%))**
1	2	3	4	5	6	7
	Основная литература					
1	Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16449-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	108/288	25		URL: https://urait.ru/bcode/583329 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %

2	Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 426 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21583-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582711 (дата обращения: 16.02.2026). Платформа Юрайт [сайт]. —	108/288	25		URL: https://urait.ru/bcode/585607 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %
3	Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебник для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18680-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	108/288	25		URL: https://urait.ru/bcode/585607 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %
	Дополнительная литература					
1	Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	108/288	25		URL: https://urait.ru/bcode/559907 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %
2.	Торохтий, В. С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей: учебник для вузов / В. С. Торохтий. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18177-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	108/288	25		URL: https://urait.ru/bcode/598838 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %

3.1.2. Интернет-ресурсы

1. ЦОР IPRsmart - www.iprbookshop.ru
2.Образовательная платформа ЮРАЙТ - https://urait.ru/
3. ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - https://rusneb.ru/
5. МЭБ НГПУ (Межвузовская электронная библиотека) - (https://icdlib.nspu.ru/)
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - https://www.elibrary.ru/
7. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» - https://rucont.ru/

3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62

Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
	отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4. 1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема № 1. Технологический подход в социальной работе.	*УК-1, ОПК-4, ПК-5*	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	Тема № 2. Технология социальной работы с различными типами семей	*УК-1, ОПК-4, ПК-5*	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	Тема №3. Технология социальной работы с детьми	*УК-1, ОПК-4, ПК-5*	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	Тема № 4. Группа риска низкого материального уровня	*УК-1, ОПК-4, ПК-5*	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	Тема № 5. Технологии социальной работы с лицами, имеющими	*УК-1, ОПК-4, ПК-5*	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль

6.	Тема № 6. Инвалидность как социальная проблема	*УК-1, ОПК-4, ПК-5*	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
7.	Тема № 7. Социальные аспекты одиночества пожилых людей.	*УК-1, ОПК-4, ПК-5*	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	Курсовая работа (проект)	x	x	x
	Учебная практика	x	x	x
	Производственная практика	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Вопросы для устного ответа на семинарских занятиях

Тема № 1. Технологический подход в социальной работе

1.Что такое технологизация?
2. Что такое метод в науке?
3. Раскройте содержание научных методов.
4. Покажите их применение в социальной работе.
5. Покажите взаимосвязь методов и технологий.
6. Дайте характеристику технологий социальной работы как науки.

Тема № 2. Технология социальной работы с различными типами семей

1. Какие социальные гарантии имеют семьи, воспитывающие детей с ОВЗ в РФ?
2. Какие меры государственной социальной защиты предусмотрены для многодетных семей в РФ?
3. Какие технологии социальной работы наиболее востребованы при взаимодействии специалистов с членами неполных семей?
4. Какие технологии социальной работы наиболее эффективны с низкоресурсными семьями?
5. В чем состоит суть социального контракта?
6. Почему была введена обязательная подготовка замещающих родителей?

Тема №3. Технология социальной работы с детьми

1. Какие теоретико-методологические подходы существуют к определению детства?
2. В чем заключается суть психолого-педагогического и этнографически-антропологических подходов?
3. В чем заключается смысл теории детства Й. Квортрупа и А. Праута?
4. Какие достижения социальной политики в сфере защиты интересов
семьи с детьми за последние несколько лет Вы можете назвать?
5. Какие перспективные направления защиты детства отражены в Национальной стратегии действий в интересах детей?
6. Какие технологии наиболее эффективны при работе с детьми, пострадавшими от жестокого обращения?

Тема № 4. Группа риска низкого материального уровня

1. Дайте общую характеристику технологий социальной работы с группами риска низкого материального уровня.
2. Раскройте содержание и взаимосвязь понятий «уровень жизни», «прожиточный минимум», «малоимущие».
3. Назовите виды безработицы, охарактеризуйте их и найдите различие?
4. Каковы основные направления деятельности службы занятости?

5. В чем сущность индексации и компенсации?

6. Охарактеризуйте основные категории лиц без определенного места жительства и опишите специфику их тяжелой жизненной ситуации.

7. Раскройте содержательный уровень технологий социальной работы с лицами без определенного места жительства.

9. Какие типы учреждений для лиц без определенного места жительства вы можете назвать?

10. Сделайте анализ технологий социальной работы с различными группами низкого материального уровня.

Тема № 5. Технологии социальной работы с лицами, имеющими нарушения здоровья

1.Дать определение и перечислить критерии ограничения жизнедеятельности.

2. Раскрыть проблемы, с которыми сталкиваются инвалиды.

3. Перечислить условия признания гражданина инвалидом.

4. Перечислить принципы паллиативной помощи.

5. Перечислить и охарактеризовать основные технологии социальной работы с инвалидами.

Тема № 6. Инвалидность как социальная проблема

1. Назовите международные документы по правам инвалидов.

2. Какими законодательными актами защищаются права инвалидов в России?

3. Государственная политика в области реабилитации инвалидов.

4. Раскройте принципы, на которых должна строиться социальная политика в отношении инвалидов.

5. Чем обусловлено многообразие социальных технологий?

6. Значение социальной профилактики

7. По каким основаниям возможна классификация социальных технологий?

8. Сущность социально-средовой ориентации

Тема № 7. Социальные аспекты одиночества пожилых людей

1. Сущность старения как психологического явления.

2. Образ жизни пожилого человека и его значение для процессов старения.

3. Стратегии адаптации к старости.

4. Теории одиночества

5. Социальные технологии в практике работы с пожилыми людьми

4.2.2. Итоговое тестирование

. Дополните определение:

Технология социальной работы — это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся …

а) в группе риска;

б) в трудной жизненной ситуации;

в) на учете в социальной службе;

г) на пенсии.

4. Расположите в верной последовательности общую технологическую схему действий социальной службы, предложенную Г. Ф. Нестеровой и И. В. Астэром:

а) аналитическая часть (социальная диагностика) — сбор информации, её анализ и постановка социального диагноза;

б) социальная терапия (вмешательство) — составление и реализация плана терапевтических действий;

в) внедрение — установление связей с объектом и средой;

г) анализ результатов и коррекция плана — проводятся не только о завершении терапевтических действий, но и по мере их осуществления.

5. Диагностика группы риска — это:

а) выявление потенциала группы или человека в отдельности, изучение его потребностей и особенностей;

б) обеспечение социальных гарантий, правовая поддержка, помощь в реализации права и свободы;

в) оказание психологической, моральной и материальной помощи, поддержка и патронаж;

г) моделирование определенных ситуаций, путей их решения.

Выберите правильный ответ или несколько ответов:

6. В группу риска низкого материального уровня входят следующие категории граждан:

а) малообеспеченные;

б) лица с девиантным поведением;

в) лица БОМЖ;

г) безработные;

д) пожилые люди.

7. Соотнесите типы бездомности и направления социальной помощи:

фактически бездомные; профилактика бездомности;

юридически бездомные; ресоциализация;

группа риска потери жилья; социальная защита.

8. Ресоциализация осужденных осуществляется в 2-3-4 этапа.

9. По причинам возникновения выделяют три вида безработицы:

а) фрикционная;

б) структурная;

в) сезонная;

г) циклическая;

д) текучая.

10. Из перечня технологических методов выберите те, которые отличают технологию социальной работы в сфере занятости населения:

а) страхование от безработицы;

б) оформление пенсий по инвалидности;

в) профилактика утраты жилья;

г) санитарное просвещение;

д) выплата пособий и компенсаций;

е) регистрация безработных.

11. В какие сроки выплачивается пособие по безработице, начиная:

а) с 11 дня;

б) с 10 дня;

в) с 26 дня.

12. Право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг имеют следующие категории граждан:

а) малообеспеченные граждане;

б) лица БОМЖ;

в) трудозанятые граждане;
в) инвалиды.

13. Первичная профилактика девиантного поведения подростков включает:
а) коррекцию семейных отношений, физических и эмоциональных связей; определение детско-родительских границ;
б) изучение механизмов формирования материнского и отцовского поведения, типа семьи и воспитания;
в) исследование генографии семьи.

14. Исследование какого-либо вопроса, аспекта социальной проблемы с последующим представлением заключения называется:
а) социальной диагностикой;
б) консультированием;
в) социальной экспертизой.

15. Одна из технологий ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей в рамках ювенальной юстиции называется:
а) социальное расследование;
б) социальное консультирование;
в) профилактика.

16. Исключите неверные утверждения.
Социально-ориентированные функции включают:
а) обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и оказания медико-социальной помощи;
б) представление в органах власти интересов лиц, нуждающихся в медико-социальной помощи;
в) оказание медико-социальной помощи хроническим больным;
г) содействие в предупреждении общественно опасных действий;
д) организация паллиативной помощи хроническим больным;
е) содействие клиентам в решении социально-бытовых и жилищных проблем, получении пенсий, пособий и выплат и др.

17. Дополните предложение. Одну из форм девиантного поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного вызывания у себя изменения психического состояния приемом некоторых психотропных веществ принято называть:
а) аддиктивным поведением;
б) делинквентным поведением;
в) созависимым поведением.

18. Удержание граждан от повторного совершения преступления называют:
а) вторичной превенцией;
б) третичной превенцией;
в) первичной превенцией;
г) ресоциализацией.

4.2.3. Задания для самостоятельной работы по дисциплине
Задание 1
1. Напишите небольшое рефлексивное сочинение (2–3 стр.) и охарактеризуйте современные технологии социальной работы. Какие из них, на ваш взгляд, наиболее точно отражают практическую ориентированность социальной работы.

2. Составьте классификацию социальных проблем, которые являются наиболее острыми для России и требуют первоочередного решения.

3. Приведите примеры, которые позволяют раскрыть понятие группы риска.

Задание 2

1. Во время приема к специалисту по социальной работе Комплексного центра социального обслуживания населения обратился социальный педагог школы с просьбой решить вопрос с оказанием регулярной помощи семье ученицы 2-го класса, которая проживает с матерью-инвалидом (колясочницей). Каким образом специалист должен провести социальную диагностику трудной жизненной ситуации данной семьи? Какие методы диагностики предпочтительнее использовать в данной ситуации?

2. Клиент отделения социального обслуживания на дому — инвалид 1 группы, онкологический больной, лежачий, уход осуществляет престарелая мать. Какие специалисты должны привлекаться к обслуживанию инвалида? Какой вид паллиативной помощи предпочтителен в данной ситуации?

3. Семья с ребенком-инвалидом (ДЦП). Ребенку 7 лет, он только начал посещать школу. Какие виды реабилитации или абилитации необходимо использовать для ребенка? Каким образом нужно проводить адаптацию?

Задание 3

1. Подготовьте слайд-презентацию с обзором отечественного и зарубежного опыта по социальной работе с группами риска низкого материального уровня.

2. Составьте каталог учреждений социальной защиты, общественных и благотворительных организаций, негосударственных частных организаций вашего города (области), которые занимаются проблемами лиц, входящих в группу низкого материального уровня.

3. Помогите подготовить пакет документов для клиентов службы занятости, которые необходимо предоставить для регистрации и постановки на учет в качестве безработного.

4. Пользуясь информационными материалами сайтов, составьте краткий обзор мероприятий учреждений СЗ, проводимых с различными группами низкого материального уровня.

5. Составьте кейс ситуационных задач по социальному консультированию лиц без определенного места жительства, используя материалы учебно-производственной практики.

Задание 4

1. Перечислите известные вам разновидности девиантного поведения и дайте их краткую характеристику.

2. Составьте алгоритм социального расследования, который используют при работе с лицами девиантного поведения.

3. Посмотрите два фильма А. Новопашина о наркомании:

«Перелом» https://www.youtube.com/watch?v=3uUL4BoBkdU;

«Меня это не касается» https://www.youtube.com/watch? v=e B7XmoURJKU

Проанализируйте полученную информацию и опишите к каким последствиям может привести употребление наркотиков.

2. Проанализируйте и охарактеризуйте актуальные направления борьбы с пьянством и алкоголизмом среди молодежи.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель кафедры
философии, политологии и социологии Мусаева М.З.

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки Арсагириева Т.А.

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Технология социальной работы
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

[redacted]

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр – 6, 7

Форма аттестации – зачет, экзамен

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Понятие технологизации.
2. Методы и технологии.
3. Содержательная характеристика научных методов и их применение в социальной работе
4. Технологии социальной работы
5. Институциональная структура социальной системы.
6. Стратегии поведения управляющей социальной подсистемы.
7. Типы проблем: гносеологические (познавательные), предметные (организационные), социальные.
8. Нормативный подход к определению социальных проблем.
9. Методологические вопросы социального программирования.
10. Технология социальной работы с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья и подростков в Российской Федерации
11. Технология социальной работы с многодетной семьей
12. Технология социальной работы с неполной семьей.
13. Технология социальной работы с малообеспеченной семьей
14. Технология социальной работы с замещающей семьей
15. Детство и дети как объекты социальной защиты государства
16. Технология социальной работы с детьми, пострадавшими от насилия в семье.
17. Технология социальной работы с несовершеннолетними, склонными к девиантному поведению.
18. Технология социальной работы с детьми, находящимися в конфликте с законом.
19. Социальная характеристика и состав группы риска низкого материального уровня.
20. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
21. Технологии социальной работы с безработными.
22. Нарушение здоровья как фактор социального риска.
23. Особенности групп риска, характеризующихся патологическим состоянием здоровья.
24. Технологии социальной работы с категориями граждан, имеющих нарушения здоровья.
25. Понятие, виды и классификация инвалидности.
26. Нормативно-правовая база Российского законодательства в отношении реабилитации

27. Социальные технологии в практике работы с инвалидами.
28. Предпосылками возникновения одиночества у пожилых людей.
29. Адаптация к старости.
30. Теории одиночества.
31. Социальные технологии в практике работы с пожилыми.

Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене

Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 15 баллов.

Таблица 14

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	*Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.*	**9-10**
2.	*Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.*	**7-8**
3	*Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.*	**6-7**
4.	*Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.*	**5 и менее**

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

3. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины

Таблица 16

Код компетенции, индикаторы достижения	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»

компетенции (ИДК)	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
ОПК-4. Способен к использованию, контролю иоценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельностив сфере социальной работы				
ПК-5 Способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико- социальной поддержки благополучия граждан.				
ИУК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. ИУК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. ИУК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере	**Критерий 1:** - знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - знает не на высоком уровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования.
	Критерий 2: - умеет в полной мере и на высоком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных	**Критерий 2:** - умеет не в полной мере и не на высокомуровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и	**Критерий 2:** - умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и	**Критерий 2:** - не умеет получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу

социальной работы ИПК-5.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфересоциальной защиты населения ИПК-5.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной	конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно	конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе

	квалификационной работе	излагать материал в выпускной квалификационной работе	кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	
	Критерий 3: - владеет на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет не в полной мере и не на высокомуровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - не владеет навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

4. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

I	**БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**		
Виды контроля	**Контрольные мероприятия**	**Мин. кол-во баллов на занятиях**	**Макс. кол-во баллов на занятиях**
Текущий контроль № 1	Тема № 1. Социальная работа как феномен научного знания, образования и практики и специфика исследования в социальной работе.	0	10
	Тема №2. Классификацияисследований в социальной работе.		
Текущий контроль № 2	Тема №3. Структура и основные приемы разработки программы исследования и обоснование проблемы исследования.	0	10
	Тема №4. Структурные элементы научного исследования и этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе.		
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)		0	**10**

Текущий контроль №3	Тема №5. Характеристика качественных и количественных методов исследования в социальной работе. Анкетирование в социальной работе.	0	10
	Тема №6. Интервьюирование в социальной работе. Метод фокус-группы.		
Текущий контроль №4	Тема №7. Проведение наблюдения в социальной работе. Применение метода анализа документов в социальной работе.	0	10
	Тема №8. Тестирование в социальной работе. Основные способы обработки и анализа информации.		
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)		0	10
Допуск к промежуточной аттестации		**Мин 36**	
II	**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**	**Мин.**	**Макс.**
1	**Поощрительные баллы**	**0-10**	**10**
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине	0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)	0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции	0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг	0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе	0-2	2
2	**Штрафные баллы**	**0-3**	**3**
	Пропуск учебных лекций — за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1 — минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2 — минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	**ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ**	**0-30**	**30**
Форма итогового контроля:	Экзамен	0-30	**30**
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		**0-100**	

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Технология социальной работы
(наименование дисциплины)

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
(год набора _____, форма обучения _____)
на 20___ / 20___ учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений