

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»

ОТЧЕТ

Анализ результатов анкетирования обучающихся: удовлетворённость
студентов качеством преподавания учебных дисциплин и качеством
образовательного процесса в
ФГБОУ ВО ЧГПУ

г. Грозный-2021

Анализ результатов анкетирования: удовлетворённость обучающихся качеством образовательного процесса ЧГПУ и качеством преподавания по дисциплинам.

Во исполнении Плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования от 29 октября 2020 года и в соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования, принятым решением Ученого совета ЧГПУ от 27 октября 2020 года (Протокол № 2), а также Положением о мониторинге удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса ФГБОУ ВО ЧГПУ, принятым решением Ученого совета 27 октября 2020 года (Протокол № 2), проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин (мониторинг «Преподаватель глазами студентов») и качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО ЧГПУ с 28 мая по 4 июня 2021 года.

Цель: Мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью ЧГПУ.

Задача: Проверить удовлетворенность обучающихся учебным процессом.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета, состоящая 10 вопросов.

Шкала оценивания результатов анкетирования:

от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности;

от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности;

от 85 до 100 баллов – высокая степень удовлетворенности.

Вопросы мониторинга согласованы с:

1) проректором по образовательной деятельности Гончаровым Сергеем Александровичем;

2) директором института филологии, истории и права (ИФИП) Мусхановой Йиситой Вахидовной;

3) деканом факультета физической культуры Салманом Байсултановичем Элипхановым;

4) заведующей кафедрой философии, политологии и социологии Бетильмерзаевой Марет Мусламовной,

5) заведующей центром развития и сопровождения талантливой молодежи Мусхаджиевой Тамарой Абдуллавной;

6) заведующей кафедрой психологии Лечиевой Малкой Исраиловной;

7) сотрудниками управления по воспитательной и социальной работе.

Анкетирование проведено в онлайн формате:

(ссылка: <https://forms.gle/hDc4d8PjHSNPwtYM9>)

I. Анализ и выводы по проведению анкетирования

Общее количество студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры очной формы обучения и программе среднего профессионального образования ЧГПУ (колледжа ЧГПУ) в 2020/2021 учебном году составляет – 3113, в анкетировании приняли участие 1939 обучающихся, что составляет 58 % от общего количества студентов.

1. Активность студентов в анкетировании - ранжирование по профилям и специальностям (СПО) подготовки.

1. Математика и информатика (Бакалавриат)
2. Преподавание в начальных классах (СПО)
3. Арабский язык и английский язык (Бакалавриат)
4. Биология и экология (Бакалавриат)
5. Экономика и управление (Бакалавриат)
6. Химия и биология (Бакалавриат)-
7. История и Обществознания (Бакалавриат)
8. Русский язык, родной язык и литература (Бакалавриат)
9. Изобразительное искусство (Бакалавриат)
10. История и Право (Бакалавриат)
11. Начальное образования и иностранный язык (Английский язык) (Бакалавриат)
12. Английский язык и французский язык (Бакалавриат)
13. Правоведение и правоохранительная деятельность (Бакалавриат)
14. Чеченский язык и английский язык (Бакалавриат)
15. Русский язык и литература (Бакалавриат)
16. Английский язык и информатика (Бакалавриат)
17. Технология и дополнительное образование (Бакалавриат)
18. Прикладная информатика в экономике (Бакалавриат)
19. Физическая культура (Бакалавриат)
20. Начальное образование (Бакалавриат)
21. Дошкольное образование (СПО)
22. Немецкий язык и английский язык (Бакалавриат)
23. Родной язык и литература (Бакалавриат)
24. Логопедия (Бакалавриат)
25. Детская педагогика и психология (Бакалавриат)
26. Информатика и математика (Бакалавриат)
27. Музыка (Бакалавриат)
28. Дизайн костюма (Бакалавриат)
29. Физика и экономическое образование (Бакалавриат)
30. Педагогика и психология начального образования (Бакалавриат)
31. Специальная психология (Бакалавриат)
32. Чеченский язык и литература: современные теории и технологии обучения (Магистратура)

33. Биология и безопасность жизнедеятельности (Бакалавриат)
34. Рекреативно-оздоровительная деятельность (Бакалавриат)
35. Декоративно-прикладное искусство (Бакалавриат)
36. Физическая культура (СПО)
37. Гостиничная деятельность (Бакалавриат)
38. Дошкольное образование (Бакалавриат)
39. Английский язык и Испанский язык (Бакалавриат)
40. Физика и информатика (Бакалавриат)
41. Художественное образование (Магистратура)
42. Прикладная информатика в экономике (Магистратура)
43. Музыкальное образование (Магистратура)
44. Управление образовательной организацией (Магистратура)
45. Дошкольная дефектология (Бакалавриат)
46. Детская педагогика и психология с дополнительным образованием (в области хореографии) (Бакалавриат)
47. Технология (Бакалавриат)
48. Физическая культура (Магистратура)
49. Маркетинг (Бакалавриат)
50. Менеджмент (Магистратура)
51. Отечественная история (История России и регионов) (Магистратура).

II. Анализ по результатам анкеты: удовлетворенность обучающихся учебным процессом.

1. Общее количество студентов, обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и программы СПО ЧГПУ (колледжа ЧГПУ) очной формы обучения в 2020/2021 учебном году составляет – 3195 обучающихся, в анкетировании приняли участие 1839 обучающихся, что составляет 58 % от общего количества студентов и это дает право на объективные выводы.

Второй раздел анкеты состоит из 10 вопросов, касающихся учебного процесса. В данном разделе учитывалось мнение студентов касательно образовательного процесса.

2. Гистограммы результатов вопросов анкеты по второму разделу.

1. Курсовые работы, ВКР

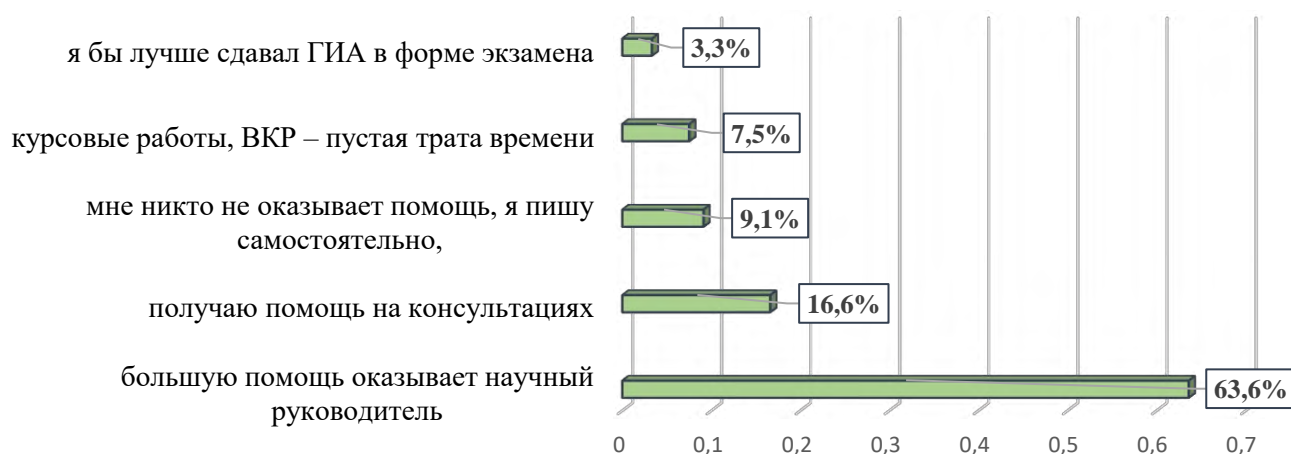


Рис. 13 - Курсовые работы, ВКР

63,6 % респондентов ответили, что при написании курсовых работ и ВКР большую помощь оказывает научный руководитель и 9,1 % ответили, что им никто не оказывает помощь и они пишут самостоятельно, при этом лишь 3,3 % желают сдавать ГИА в форме экзамена.

Анализ и выводы: подавляющий процент обучающихся за проведение ГИА в форме ВКР;

2. Практика

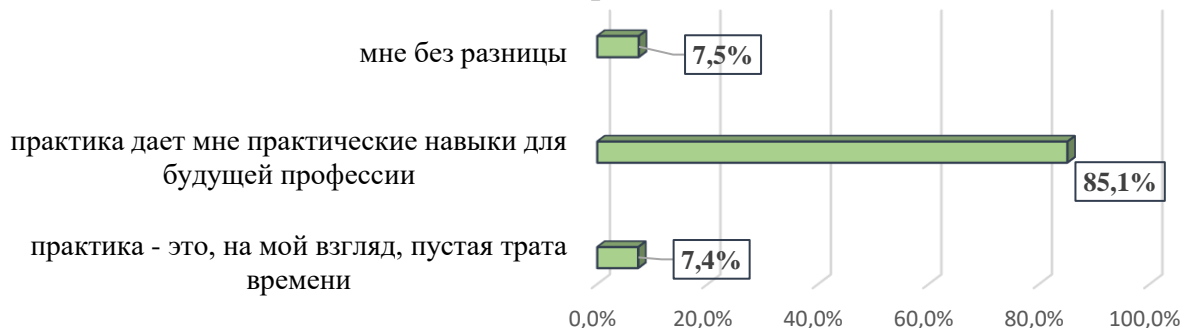


Рис. 14 - Практика

85,1 % респондентов ответили на этот вопрос, что практика дает им практические навыки для будущей профессии, 14,9 % ответили, что им без разницы и практика – пустая трата времени.

Анализ и выводы: обучающиеся согласны, что практические навыки можно приобрести на практике.

Рекомендации: преподавателям и руководителям практик необходимо с обучающимися провести разъяснительную работу о значении практики в формировании компетенций.

3. Требования к посещаемости

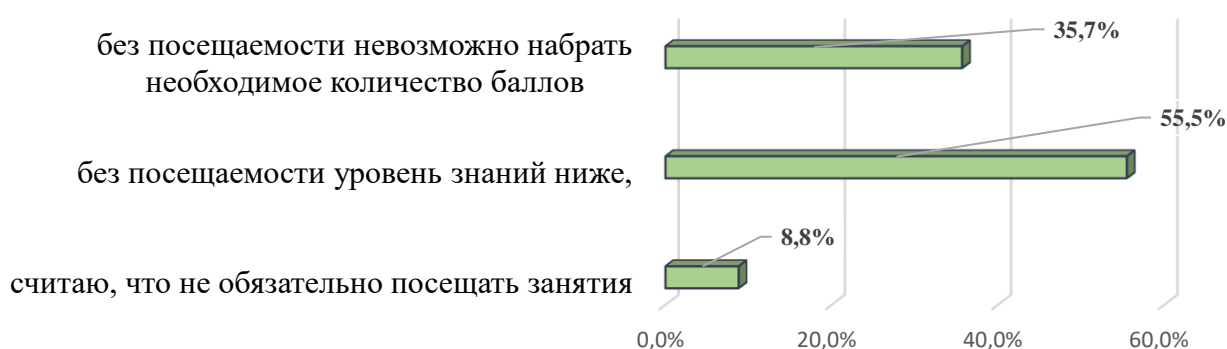


Рис. 15 - Требования к посещаемости

55,5 % респондентов считают, что без посещаемости уровень знаний ниже, 35,7 % считают, что без посещаемости невозможно набрать необходимое количество баллов, а 8,8 % считают, что не обязательно посещать занятия.

Анализ и выводы: подавляющее большинство студентов уверены, что посещаемость важна.

4. Роль библиотеки в Вашей учебной деятельности

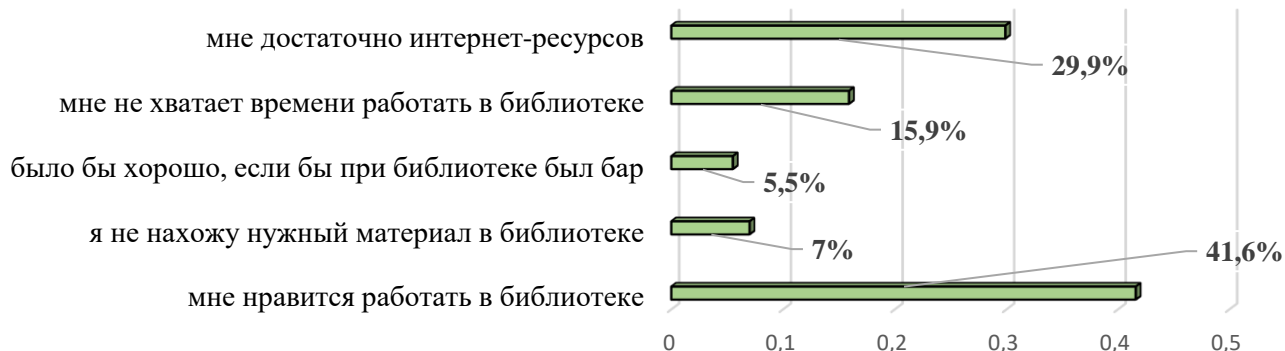


Рис. 16 - Роль библиотеки в Вашей учебной деятельности

41,6 % респондентов ответили, что им нравится работать в библиотеке, 36,9 % - достаточно Интернет-ресурсов.

Анализ и выводы: большинство из числа пользователей библиотеки находят нужный материал.

Рекомендации:

– обучающимся обращаться к работникам библиотеки за консультацией по поиску необходимой литературы в ЭБС;

– зав.кафедрой периодически обновлять (подавать заявки на новую литературу) фонд печатных изданий библиотеки в соответствии с изменениями учебных планов.



Рис. 27 - Роль библиотеки в Вашей учебной деятельности

Подавляющее большинство считает, что контроль мотивирует и дисциплинирует, тем не менее имеются 10,9 % респондентов, которые считают, что контроль необъективный и 13,5 % - контроль мешает образовательному процессу.

Анализ и выводы:

1. Больше 75% обучающихся удовлетворены системой контроля;
2. Десятая часть студентов считают, что контроль необъективный.

Рекомендации: преподавателям пересмотреть свое отношение к контролю, поскольку объективная и адекватная оценка деятельности обучающегося – это одно из основных условий Болонской системы и требований ФГОС.

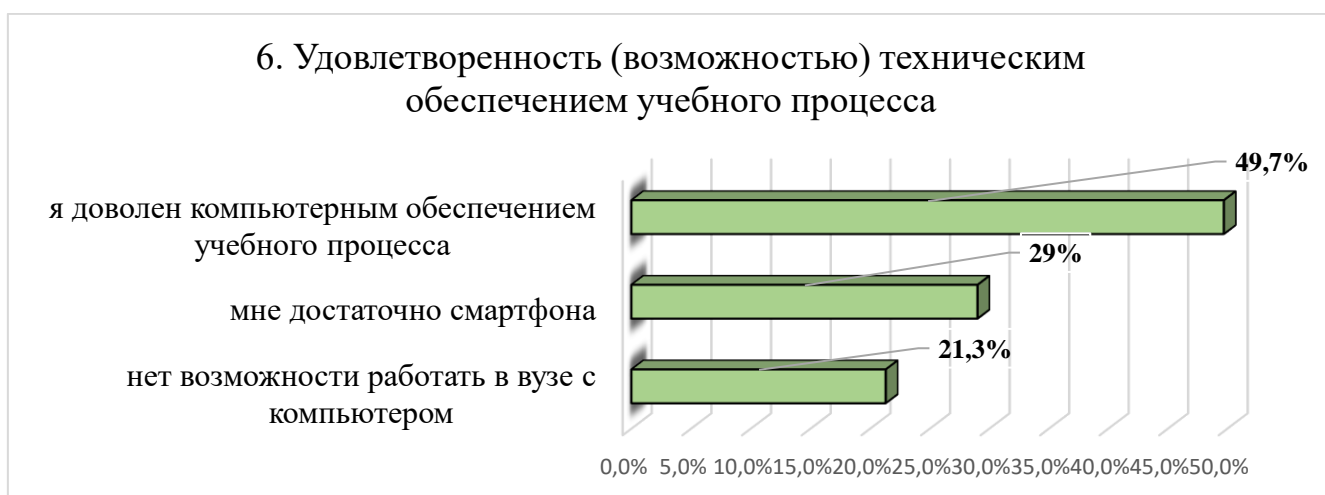


Рис. 38- Удовлетворенность (возможностью) техническим обеспечением учебного процесса

21,3 % респондентов ответили на данный вопрос, что в вузе нет возможности работать с компьютером.

Анализ и выводы: больше 20% не удовлетворены компьютерным обеспечением.

Рекомендации: руководству ЧГПУ рассмотреть вопрос о проведении мониторинга качества ресурсного обеспечения.

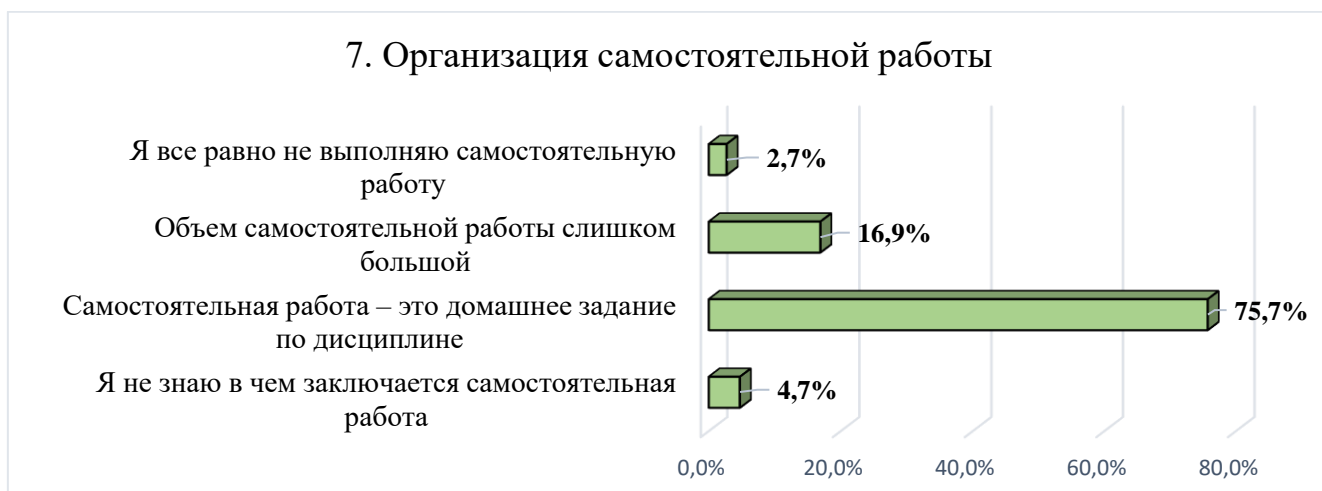


Рис. 49 - Организация самостоятельной работы

75,7 % респондентов считают, что самостоятельная работа – это домашнее задание по дисциплине и 16,9 % ответили, что объем самостоятельной работы слишком большой, 2,7 % и 4,7 % не выполняют ее и не знают в чем заключается самостоятельная работа соответственно.

Анализ и выводы: больше 80% не знают различие между домашним заданием по дисциплине и самостоятельной работой по дисциплине как части ОП, которая выносится на самостоятельное изучение.

Рекомендации: преподавателям донести до студента весь объем образовательной программы по дисциплине.

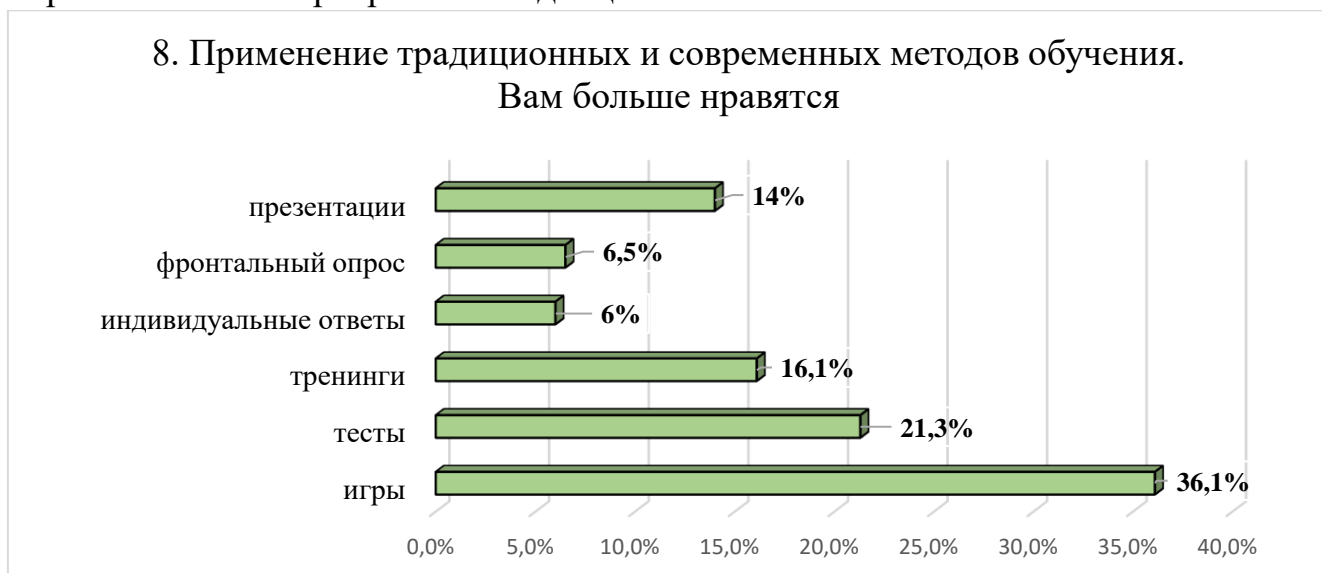


Рис. 20 - Применение традиционных и современных методов обучения. Вам больше нравятся

При ответе на данный вопрос мнения разошлись, но большинству респондентам 36,1 % нравятся игры как один из методов обучения.

Анализ и выводы: исходя из анализа обучающиеся отдали предпочтение современным методам обучения.

Рекомендации: разнообразить структуру занятий и методы преподавания дисциплин (модулей).

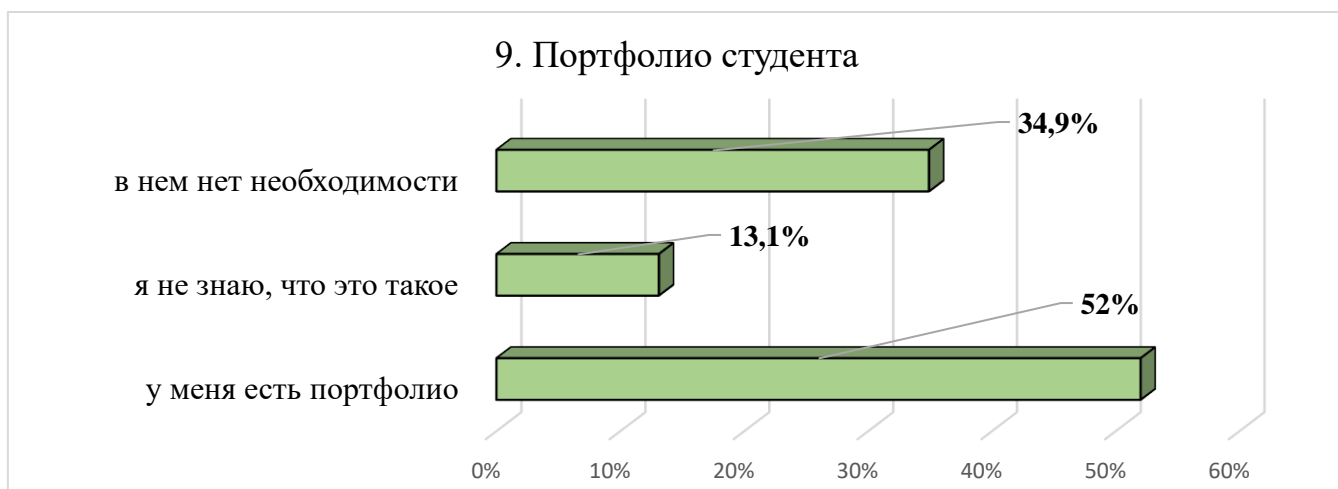


Рис. 21 - Портфолио студента

52 % респондентов ответили на данный вопрос, что у них есть портфолио, 34,9 % считают, что в нем нет необходимости, 13,1 % не знают, что это такое.

Анализ и выводы: у половины студентов нет портфолио и они не знают что это такое.

Рекомендации: всем учебным структурным подразделениям взять на заметку данный вопрос, а управлению информатизации продумать вопрос об электронном портфолио студентов.

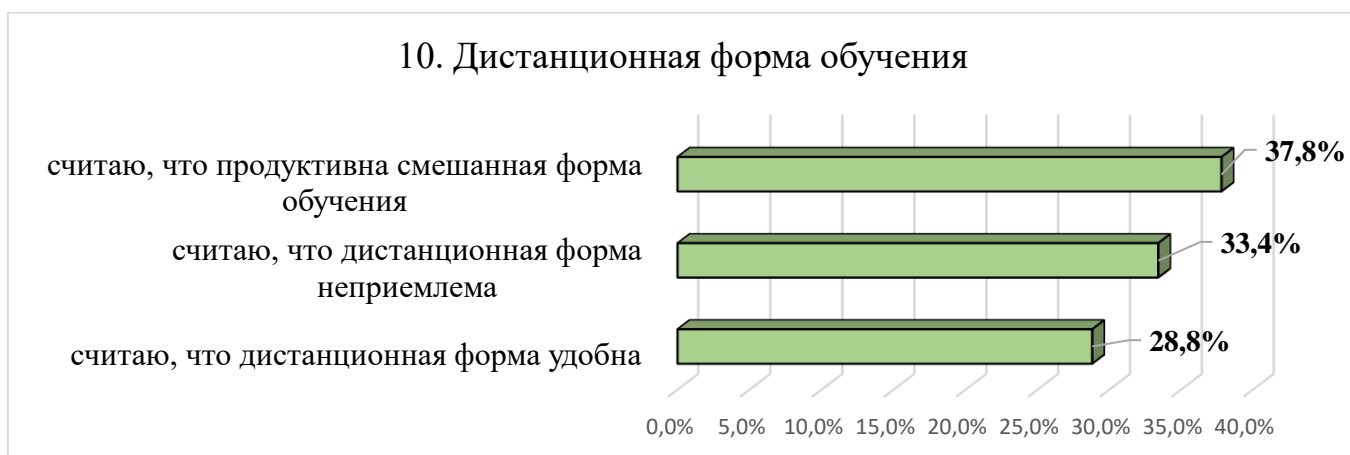


Рис. 22 - Дистанционная форма обучения

При ответе на данный вопрос мнения разошлись, большинство респондентов 37,8 % считают, что продуктивна смешанная форма обучения.

Анализ и выводы: больше 60% допускают дистанционную форму обучения, но треть студентов категоричны в этом вопросе и отрицают дистанционную форму обучения как неэффективную в получении знаний.

III. Анализ и вывод по результатам раздела анкетирования:

средний показатель удовлетворенности обучающихся учебным процессом – 59%, что соответствует низкой степени удовлетворенности учебным процессом по заданной шкале оценивания.

Рекомендации:

1. Скорректировать деятельность библиотеки с учетом выраженного мнения обучающихся о доступности библиотечных ресурсов.

2. Рассмотреть вопрос о проведении мониторинга качества ресурсного обеспечения (обеспеченность ИКТ).

3. Кафедрам при организации учебной деятельности уделить отдельное внимание на формирование у ППС культуры в вопросах контроля обучающихся, ознакомления обучающихся со структурой и объемом преподаваемой дисциплины на начальном этапе.

4. Всем структурным подразделениям и управлению информатизации включить в повестку заседаний вопрос об электронном портфолио и его внедрению в АИС «Тандем».