

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Чеченский государственный педагогический университет»**

**ОТЧЕТ**

**Анализ результатов анкетирования обучающихся: удовлетворённость**  
**студентов качеством преподавания учебных дисциплин и качеством**  
**образовательного процесса в**  
**ФГБОУ ВО ЧГПУ**

**г. Грозный-2021**

## **Анализ результатов анкетирования: удовлетворённость обучающихся качеством образовательного процесса ЧГПУ и качеством преподавания по дисциплинам.**

Во исполнении Плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования от 29 октября 2020 года и в соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования, принятым решением Ученого совета ЧГПУ от 27 октября 2020 года (Протокол № 2), а также Положением о мониторинге удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса ФГБОУ ВО ЧГПУ, принятым решением Ученого совета 27 октября 2020 года (Протокол № 2), проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин (мониторинг «Преподаватель глазами студентов») и качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО ЧГПУ с 28 мая по 4 июня 2021 года.

**Цель:** Мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью ЧГПУ.

**Задача:** Определить уровень удовлетворенности обучающихся качеством воспитательной и внеучебной деятельности в ЧГПУ.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета, состоящая из 10 вопросов.

Шкала оценивания результатов анкетирования:

от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности;

от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности;

от 85 до 100 баллов – высокая степень удовлетворенности.

Вопросы мониторинга согласованы с:

1. проректором по образовательной деятельности Гончаровым Сергеем Александровичем;

2. директором института филологии, истории и права (ИФИП) Мусхановой Йиситой Вахидовной;

3. деканом факультета физической культуры Салманом Байсултановичем Элипхановым;

4. заведующей кафедрой философии, политологии и социологии Бетильмерзаевой Марет Мусламовной,

5. заведующей центром развития и сопровождения талантливой молодежи Мусхаджиевой Тамарой Абдуллавной;

6. заведующей кафедрой психологии Лечиевой Малкой Исраиловной;

7. сотрудниками управления по воспитательной и социальной работе.

**Анкетирование проведено в онлайн формате:**

(ссылка: <https://forms.gle/hDc4d8PjHSNPwtYM9>)

## **I. Анализ и выводы по проведению анкетирования**

Общее количество студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры очной формы обучения и программе среднего профессионального образования ЧГПУ (колледжа ЧГПУ) в 2020/2021 учебном году составляет – 3113, в анкетировании приняли участие 1939 обучающихся, что составляет 58 % от общего количества студентов.

### **1. Активность студентов в анкетировании - ранжирование по профилям и специальностям (СПО) подготовки.**

1. Математика и информатика (Бакалавриат)
2. Преподавание в начальных классах (СПО)
3. Арабский язык и английский язык (Бакалавриат)
4. Биология и экология (Бакалавриат)
5. Экономика и управление (Бакалавриат)
6. Химия и биология (Бакалавриат)-
7. История и Обществознания (Бакалавриат)
8. Русский язык, родной язык и литература (Бакалавриат)
9. Изобразительное искусство (Бакалавриат)
10. История и Право (Бакалавриат)
11. Начальное образования и иностранный язык (Английский язык) (Бакалавриат)
12. Английский язык и французский язык (Бакалавриат)
13. Правоведение и правоохранительная деятельность (Бакалавриат)
14. Чеченский язык и английский язык (Бакалавриат)
15. Русский язык и литература (Бакалавриат)
16. Английский язык и информатика (Бакалавриат)
17. Технология и дополнительное образование (Бакалавриат)
18. Прикладная информатика в экономике (Бакалавриат)
19. Физическая культура (Бакалавриат)
20. Начальное образование (Бакалавриат)
21. Дошкольное образование (СПО)
22. Немецкий язык и английский язык (Бакалавриат)
23. Родной язык и литература (Бакалавриат)
24. Логопедия (Бакалавриат)
25. Детская педагогика и психология (Бакалавриат)
26. Информатика и математика (Бакалавриат)
27. Музыка (Бакалавриат)
28. Дизайн костюма (Бакалавриат)
29. Физика и экономическое образование (Бакалавриат)
30. Педагогика и психология начального образования (Бакалавриат)
31. Специальная психология (Бакалавриат)
32. Чеченский язык и литература: современные теории и технологии обучения (Магистратура)
33. Биология и безопасность жизнедеятельности (Бакалавриат)

34. Рекреативно-оздоровительная деятельность (Бакалавриат)
35. Декоративно-прикладное искусство (Бакалавриат)
36. Физическая культура (СПО)
37. Гостиничная деятельность (Бакалавриат)
38. Дошкольное образование (Бакалавриат)
39. Английский язык и Испанский язык (Бакалавриат)
40. Физика и информатика (Бакалавриат)
41. Художественное образование (Магистратура)
42. Прикладная информатика в экономике (Магистратура)
43. Музыкальное образование (Магистратура)
44. Управление образовательной организацией (Магистратура)
45. Дошкольная дефектология (Бакалавриат)
46. Детская педагогика и психология с дополнительным образованием (в области хореографии) (Бакалавриат)
47. Технология (Бакалавриат)
48. Физическая культура (Магистратура)
49. Маркетинг (Бакалавриат)
50. Менеджмент (Магистратура)
51. Отечественная история (История России и регионов) (Магистратура).

**II. Анализ и выводы по разделу анкеты: удовлетворенность качеством воспитательной и внеучебной деятельности в ЧГПУ.**

**1. Раздел** анкеты состоит из 10 вопросов, касающихся воспитательной и внеучебной работы.

В анкетировании приняли участие 1839 обучающихся, что составляет 58 % от общего количества студентов и это дает право на объективные выводы.

**2. Гистограммы результатов анкетирования вопросов третьего раздела.**

75,9 % респондентов ответили на данный вопрос, что система объективна.

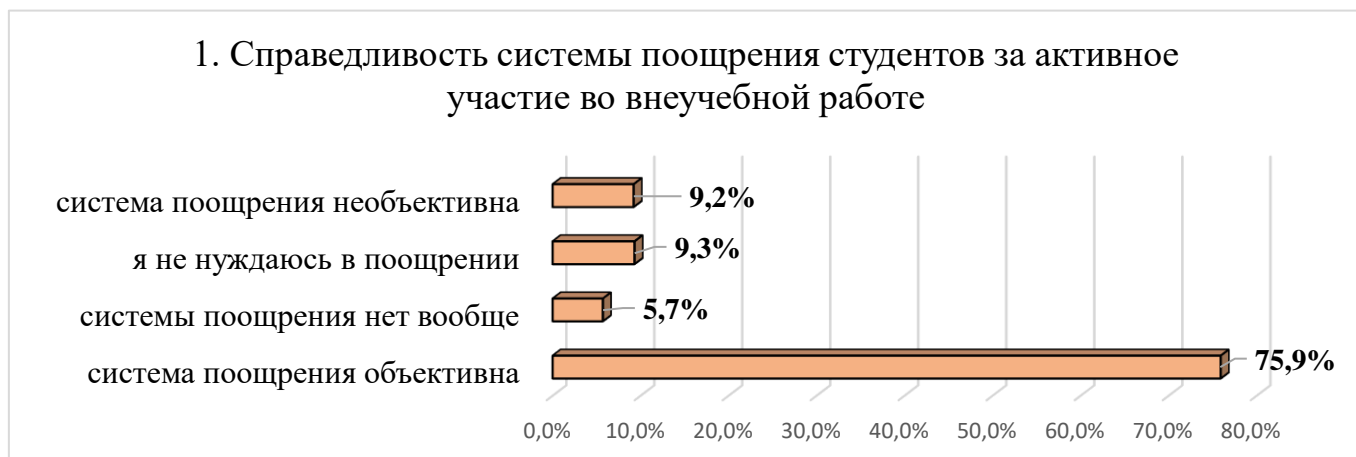


Рис. 24 Справедливость системы поощрения студентов за активное участие во внеучебной работе

Анализ и выводы: четвертая часть студентов остается за пределами системы поощрения.

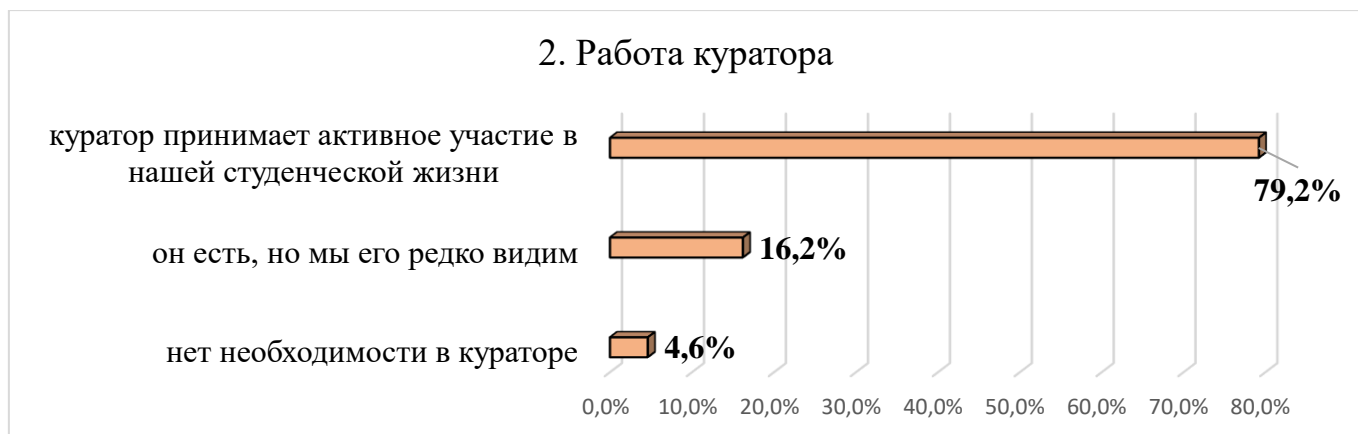


Рис. 25 - Работа куратора

79,2 % респондентов ответили на данный вопрос, что куратор принимает активное участие в их студенческой жизни, 16,2 % - не видят куратора и 4,6 % считают, что в нем и нет необходимости.

Анализ и выводы: исходя из результатов анкеты видно, что кураторы не принимают должного участия в жизни студентов (при том, что куратор играет консолидирующую роль в организации учебной и внеучебной деятельности студентов).

Рекомендации: кураторам обратить внимание о значении своей деятельности в жизни студентов.

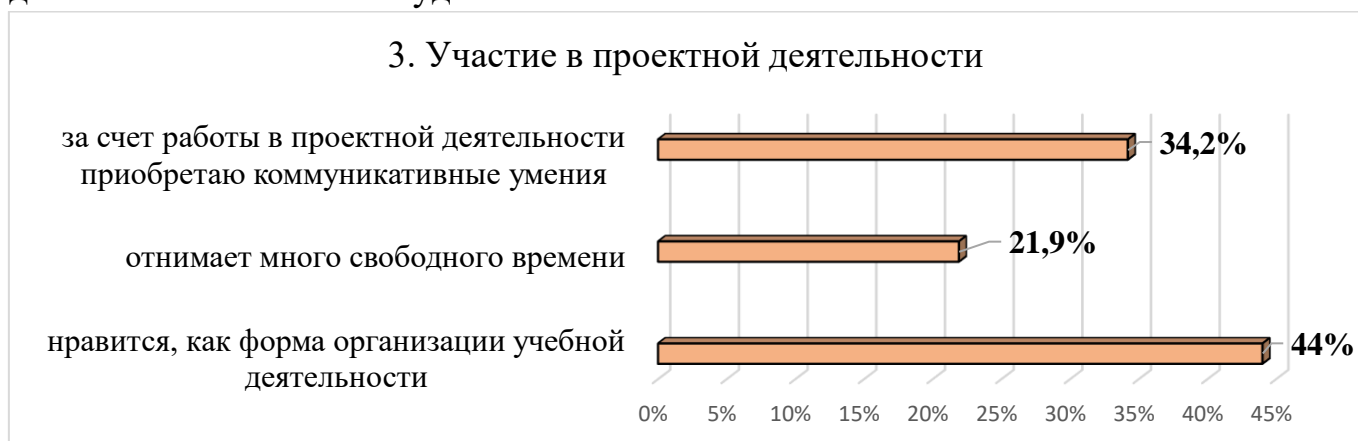


Рис. 26 - Участие в проектной деятельности

78,2 % респондентам нравится проектная деятельность как форма организации учебной деятельности и за счет нее они приобретают коммуникативные умения, 21,9 % считают, что проектная деятельность отнимает много свободного времени.

Анализ и выводы: большая часть студентов приветствуют проектную деятельность и это хорошо, поскольку, как форма организации учебной деятельности, проектная деятельность способствует формированию компетенций у студентов.

Рекомендации: желательно охватить по возможности всех студентов проектной деятельностью.

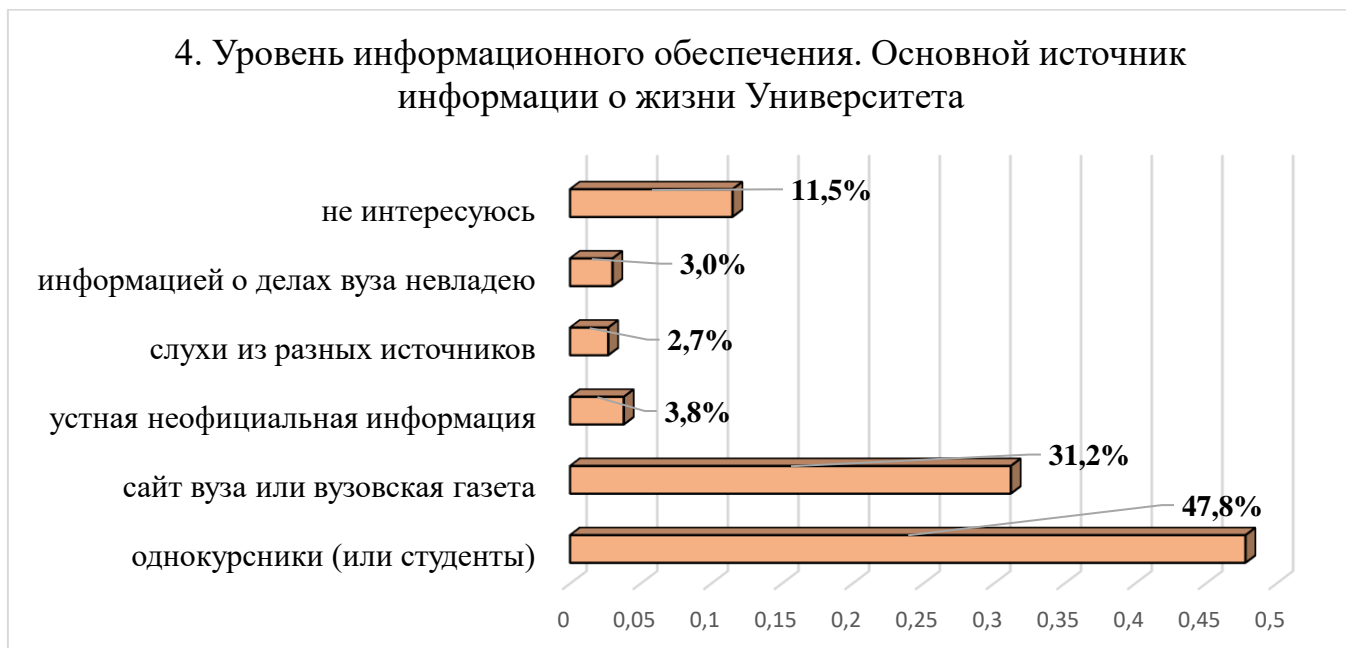


Рис. 27 - Уровень информационного обеспечения. Основной источник информации о жизни Университета

Только 31,2 % респондентов узнают информацию с сайта университета, а 47,8 % ответили, что источник информации их однокурсники.

Анализ и выводы: официальной информацией владеют треть студентов, а остальная часть студентов питаются слухами.

Рекомендации:

1) привлечь внимание студентов к сайту Университета для получения информации о делах в вузе, а для этого активно выкладывать на сайт вуза соответствующую информацию о жизни в Университете;

2) обязать все учебные подразделения оставлять на сайте вуза информационный след проводимых мероприятий, а также управлению информатизации наладить работу по автоматизированному выставлению на сайт университета рейтинги студентов по результатам учебной и внеучебной деятельности.

## 5. Требования внутреннего распорядка Университета

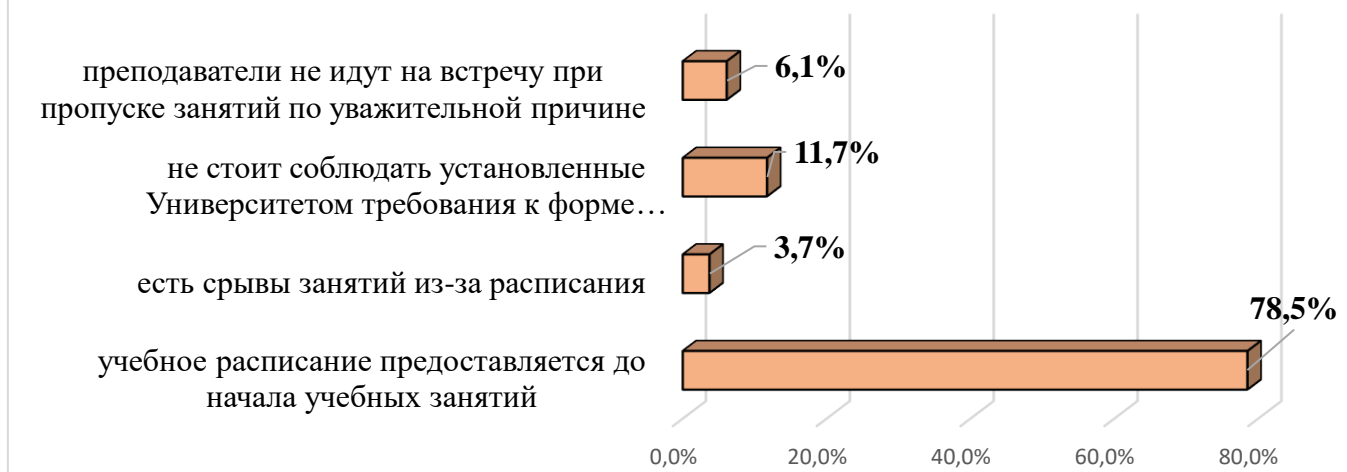


Рисунок 28 - Требования внутреннего распорядка Университета

78,5 % респондентов ответили, что учебное расписание предоставляется до начала учебных занятий, при этом 3,7 % ответили, что есть срывы из-за расписания, 11,7 % ответили, что не стоит носить форму одежды, установленную в университете.

Анализ и выводы: в основном претензий к внутреннему распорядку Университета у студентов не имеются.



Рис. 29– Треб-я внутреннего распорядка Ун-та Рис. 30 - Какой вид внеучебной деят - ти Вам нравится?

Эти два вопроса взаимно дополняют друг друга. И наибольшее количество баллов (29,3 %) имеет критерий –«свой вариант».

Анализ и выводы:

1) на рис.27, 28 мы видим, что у наших студентов достаточно разносторонние увлечения;

2) студенты подошли к критерию вопроса (27,6 % от общего количества баллов – больше баллов относительно других) «свой вариант» творчески.

Рекомендации: организаторам проведения анкетирования в будущем предусмотреть в критерии «свой вариант» либо право выбора заранее заданных элементов, составляющих ответ на вопрос, либо возможность прописать свой выбор - (недоработка организаторов).



## 8. Вежливость как критерий культуры поведения между обучающимися

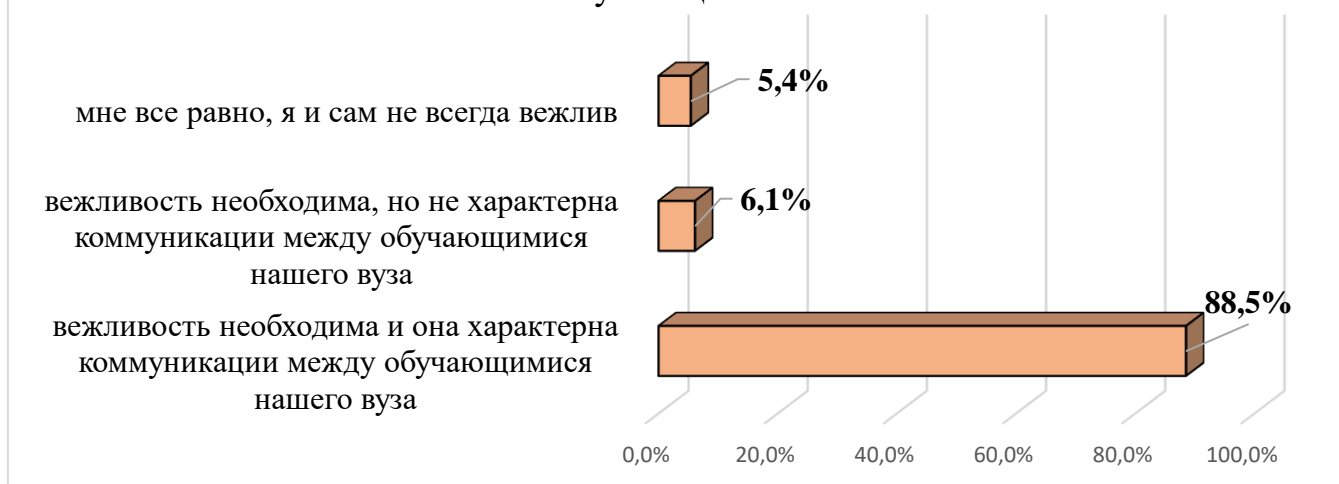


Рисунок 31 - Вежливость как критерий культуры поведения между обучающимися

88,5 % респондентов ответили, что вежливость необходима и она характерна нашему вузу и 6,1 % считают, что вежливость не характерна нашему вузу.

Анализ и выводы: десятая часть от общего количества баллов приходится на первые два критерия вопроса и это указывает на то, что студенты игнорируют данный критерий, что не соотносится с нашим менталитетом.

Рекомендации:

1) обратить внимание всем преподавателям, кураторам и управлению по воспитательной и социальной работе, что вежливость – это одна из основных составляющих нравственности, и в своей работе учесть это, и в свою воспитательную деятельность включать элементы, развивающие такие качества, тем более, что данный критерий является одним из показателей по приказу Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

2) управлению информатизации наладить работу по ведению электронного портфолио студентов в АИС «Тандем» с тем, чтобы студенты и заинтересованные лица (кураторы, родители, работодатели и т.д.) смогли отслеживать динамику личностного роста обучающихся, а обучающимся проводить самоанализ достижений и определить дальнейшую траекторию развития.

### 9. Доступность получения высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья

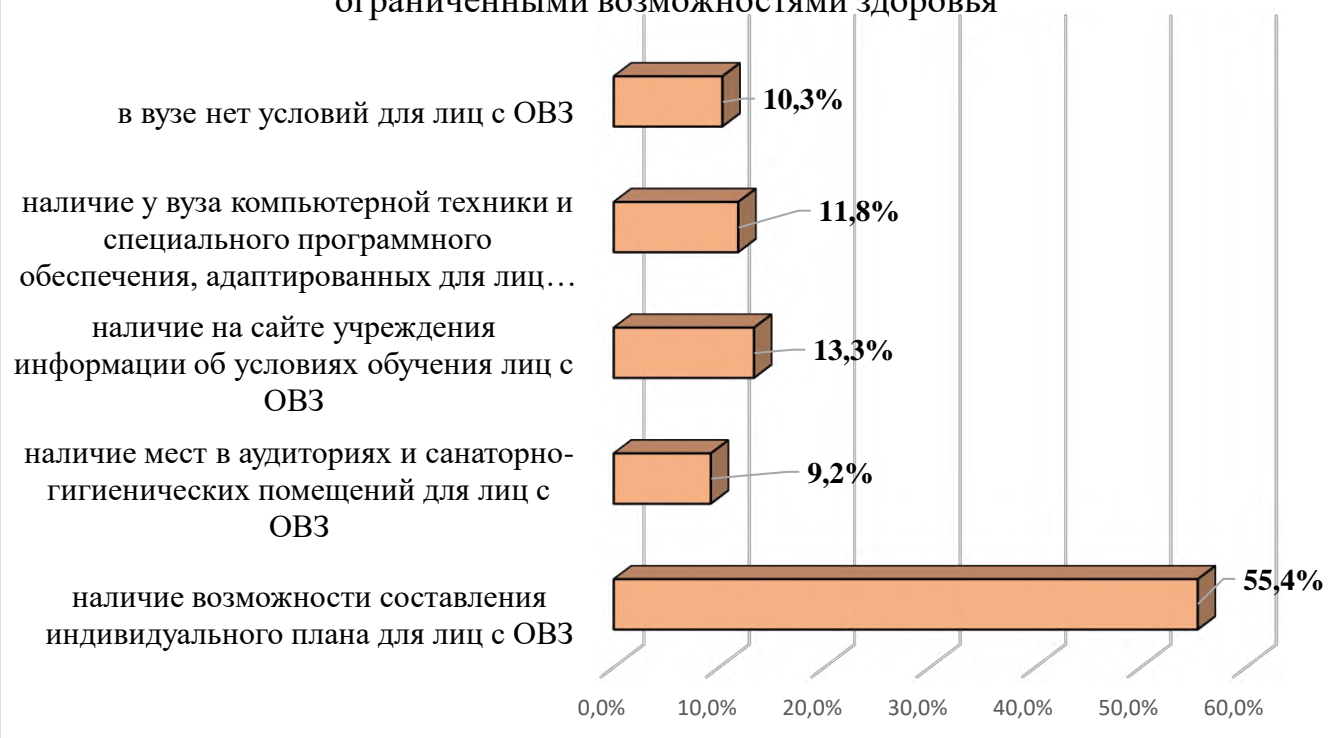


Рис. 32 - Доступность получения высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья

89,7 % респондентов ответили, что в вузе имеются практически все возможности для получения высшего образования для лиц с ОВЗ, при этом 10,3 % считают, что в вузе нет условий для лиц с ОВЗ.

Анализ и выводы: подавляющее большинство обучающихся удовлетворены условиями для лиц с ОВЗ.

### 10. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)

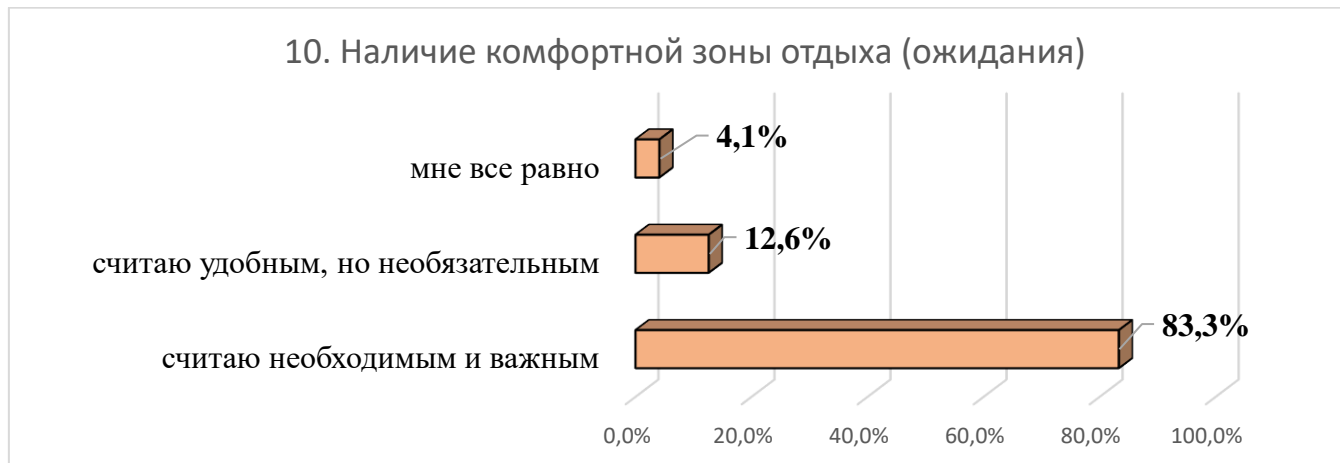


Рис. 33 - Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)

Анализ и выводы: подавляющее большинство (83,3) % респондентов ответили, что наличие комфортной зоны необходимо и важно.

Рекомендации: создавать в Университете комфортные зоны отдыха, которые бы совмещали как отдых, так и возможность заниматься.

**III. Анализ и вывод по результатам раздела анкетирования:**  
*средний показатель удовлетворенности обучающихся воспитательной и внеучебной работой – 68%, что соответствует средней степени удовлетворенности обучающихся воспитательной и внеучебной работой по заданной шкале оценивания.*

**Рекомендации:**

1. Кураторам и сотрудникам управления воспитательной и социальной работы выявить причины недовольства студентов системой поощрения и постараться охватить как можно больше студентов активной деятельностью во внеучебное время.

2. Привлечь внимание студентов к сайту Университета для получения информации о делах в вузе, а для этого активно выкладывать на сайт вуза соответствующую информацию о жизни в Университете.

3. Обязать все учебные подразделения оставлять на сайте вуза информационный след проводимых мероприятий, а также управлению информатизации наладить работу по автоматизированному выставлению на сайт университета рейтинги студентов по результатам учебной и внеучебной деятельности.

4. Обратить внимание всем преподавателям, кураторам и управлению по воспитательной и социальной работе, что вежливость – это одна из основных составляющих нравственности, и в своей работе учесть это, и в свою воспитательную деятельность включать элементы, развивающие такие качества, тем более, что данный критерий является одним из показателей по приказу Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

5. Управлению информатизации наладить работу по ведению электронного портфолио студентов в АИС «Тандем» с тем, чтобы студенты и заинтересованные лица (кураторы, родители, работодатели и т.д.) смогли отслеживать динамику личностного роста обучающихся, а обучающимся проводить самоанализ достижений и определить дальнейшую траекторию развития.