



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«Южно-Уральский государственный  
гуманитарно-педагогический  
университет»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

пр. Ленина, д. 69, г. Челябинск, 454080  
Телефон: 8 (351) 216-56-01, 216-56-02  
Факс: 8 (351) 264-77-53  
Телетайп: 124336 ВИТА  
E-mail: [postbox@cspu.ru](mailto:postbox@cspu.ru)  
ОКПО 02097328 ОГРН 1027403882164  
ИНН/КПП 7453041664/745301001

25.01.2023 № 10/1-22/92



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Первый проректор  
ФГБОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный гуманитарно-  
педагогический университет»,  
кандидат педагогических наук  
А.Н. Богачев  
«25» января 2023 г.

**ОТЗЫВ**

**ведущей организации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» на диссертационную работу Никейцевой Ольги Николаевны на тему «Практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)**

**Актуальность темы исследования.** Активное развитие индустрии туризма обуславливает повышение интереса государства не только к проблемам отрасли в целом, но и к профессиональной подготовке специалистов сферы туризма для усовершенствования актуальных направлений системы туристского образования в России. Важнейшими задачами современной профессиональной подготовки будущих работников в

сфере туризма являются: обеспечение студентам последипломной, профессиональной и практической подготовки в сфере туристской деятельности; овладение компетенциями согласно образовательно-квалификационных уровней и в соответствии с их призванием, интересами и способностями; совершенствование научной и профессиональной подготовки для сферы туризма в целом. В этой связи отметим, что актуальность диссертационного исследования О.Н. Никейцевой на тему «Практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера» определяется тем, что подготовка высокопрофессиональных кадров для индустрии гостеприимства является сложным процессом, который требует постоянной модернизации и использования инновационных технологий.

Кроме того, как справедливо отмечает автор, потребителями туристских услуг часто являются представители разных национальностей, языковых групп, проживающих в странах ближнего и дальнего зарубежья. В связи с этим, английский язык, как язык международного общения, широко используется в туристской деятельности, что, без сомнения, обуславливает актуальность и необходимость профессионально-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма, а также поиск нового эффективного инструментария для повышения уровня владения иностранным языком. На наш взгляд, электронный тренажер, действительно, может выступать достаточно эффективным методом практико-ориентированной иноязычной подготовки студентов, т.к. дает возможность накапливать, закреплять знания обучающихся по иностранному языку, совершенствовать практические умения свободного владения иностранным языком в профессиональной деятельности.

В наше время от образовательных организаций высшего образования требуется подготовка бакалавров новой генерации, свободно владеющих современными информационными технологиями и специальными программными продуктами, иностранными языками, «вооруженных»

знаниями об организации работы туроператоров, турагентов и механизмах взаимодействия между ними; способных быстро и грамотно подготовить основные типы документов, владеющих нормами коммуникации с клиентами и партнерами, умеющих принимать верные решения в нестандартных ситуациях; разрабатывающих групповые и индивидуальные туры, способных рассчитать их стоимость, уверенно владеющих навыками аналитической, исследовательской и маркетинговой деятельности, а также быть носителями высокой культуры. В этой связи, безусловно, подготовка современных бакалавров в сфере туризма требует нового подхода, предусматривающего овладение нормативно-законодательной базой, управленческими навыками, лидерскими качествами, навыками личностного саморазвития и эффективного самоменеджмента, прогностическими умениями, системой знаний в туристской отрасли, владение иностранными языками, компьютерной грамотностью.

Соискатель справедливо замечает, что, несмотря на пристальное изучение данного вопроса отечественными учеными, рассматриваемая проблема при всей значимости результатов научных исследований остается сегодня недостаточно изученной, что объясняется отсутствием целостного подхода к разрешению существующих противоречий в этой области. В этой связи актуальность исследования О.Н. Никейцевой очевидна и не вызывает сомнения.

Представленная диссертационная работа направлена на разрешение противоречий, выявленных соискателем, между новыми социальными требованиями к уровню профессиональной готовности бакалавров сферы туризма и гостеприимства и традиционными формами и методами профессиональной иноязычной подготовки; заказом общества на подготовку бакалавров в сфере туризма с высоким уровнем свободного владения иностранным языком и несовершенством практико-ориентированной иноязычной подготовки в образовательных учреждениях высшего образования с использованием современных цифровых технологий,

электронных тренажеров; потребностью в выпускниках, обладающих высоким уровнем профессионально ориентированной иноязычной готовности к профессиональной деятельности, и недостаточной разработанностью методического инструментария, программных средств ее формирования.

Перечисленные выше противоречия послужили основанием для определения компонентов методологического аппарата диссертационной работы, которые в соответствии с требованиями, предъявляемыми к исследованиям подобного типа, четко и последовательно раскрыты: сформулирована цель исследования в соответствии с поставленной проблемой, определены объект и предмет исследования, выдвинута гипотеза, поставлены задачи, охарактеризованы методологические основы исследования, выделены основные положения, выносимые на защиту, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, описана экспериментальная база исследования.

Аналитическое рассмотрение диссертации Никейцевой Ольги Николаевны позволяет подтвердить актуальность, новизну, теоретическую и практическую значимость исследования. Теоретическая значимость работы определяется расширением и уточнением научных представлений о терминологическом поле проблемы исследования; выявлением содержания и особенностей практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера как эффективного средства иноязычной подготовки обучающихся. Разработанная модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера способствует эффективной организации учебного процесса. Предложенные автором педагогические условия способствуют эффективности процесса практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Результаты представленного диссертационного исследования вносят действительно

значимый вклад в разработку методологии и технологии профессионального образования.

Автором проведен глубокий научный анализ состояния проблемы в педагогической теории. Положительной особенностью диссертации является широкий спектр идей, привлекаемых для анализа ситуации в исследуемой области. В этой связи автор обращается к концептуальным исследованиям основных теоретических положений концепций профессионального образования и профессиональной подготовки (Л.В. Абдалина, А.В. Глузман, Н.В. Горбунова, В.Н. Ромашин, Ю.В. Сорокопуд, Ю.Г. Татур, А.П. Тряпицына, В.Д. Шадриков); основ профессиональной иноязычной подготовки будущих специалистов (М.Ю. Бокарев, Г.А. Бокарева, И.И. Галимзянова, А.Е. Зубков, И.Д. Кожевникова, Э.П. Комарова, М.Ю. Королева, Л.А. Милованова, С.С. Миронцева, В.И. Писаренко, В.Ф. Тенищева, В.С. Удачин, Е.В. Цибульская); идей практико-ориентированного подхода (Ф.Б. Абаева, Г.В. Артамонова, И.Г. Баканова, Ю.В. Гусарова, С.К. Негуч, П.И. Образцов, Е.С. Полат, В.Ф. Тенищева); трудов, касающихся теории и практики организации учебного процесса на основе информационных и телекоммуникационных технологий (Г.М. Коджаспирова, П.И. Образцов, Е.С. Полат, Г.К. Селевко), цифровизации, виртуальной включенности (Т.А. Кирик).

Положения, выносимые на защиту, однозначно содержат научную новизну. Одним из наиболее важных и значимых результатов исследования является расширение научных представлений о терминологическом поле проблемы за счет уточнения сущности ключевого понятия исследования – «практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма», которое автор справедливо трактует как процесс формирования и обогащения профессиональных знаний и умений, необходимых бакалаврам в сфере туризма для адекватного выполнения специфических задач; формирования готовности личности к профессиональной деятельности в

сфере туризма, успешному межкультурному взаимодействию, деловой коммуникации и сотрудничеству.

Кроме того, отметим, что Никейцевой О.Н. на основании глубокого анализа научно-педагогической и методической литературы выявлены и детально охарактеризованы особенности практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма, а именно: владение лексикой и иноязычной профессиональной терминологией в сфере туристической индустрии, мотивированность к активному говорению на английском языке; практико-ориентированность иноязычной подготовки на основе использования электронного тренажера; контекстность и интегративность профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма; цифровизация профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма.

Важную исследовательскую ценность, на наш взгляд, представляет разработанная автором модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, которая имеет блочную структуру (целевой, методологический, содержательный, диагностико-результативный блоки). Целевой блок отражает социальный заказ общества, нормативно-законодательную базу и цель разработки модели. Методологическими ориентирами разработки модели выступают положения системного, практико-ориентированного, компетентностного, коммуникативного, контекстного научных подходов; принципов прикладной направленности, коммуникативной направленности обучения, интегративности, цифровизации, виртуальной включенности, проблемности содержания обучения, контекстного обучения, деятельностной позиции, активности. Содержательный блок раскрывает сущность и последовательные этапы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Диагностико-результативный блок включает критерии, показатели, уровни, диагностические методики и результат внедрения модели.

Несомненным достоинством работы также является самостоятельно

спроектированная и разработанная автором программа практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, которая реализовывалась поэтапно (вводно-аналитический, деятельностно-практический (когнитивно-теоретический, практический, рефлексивный) и проектный), а также дидактический комплекс информационного обеспечения к ней.

Однозначно сильной стороной исследования является его практическая значимость. Разработанная автором модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма и программа ее реализации способствует эффективной организации образовательного процесса в Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» в г. Ялте, Институте педагогического образования и менеджмента (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» в г. Армянске. Разработанный в процессе исследования диагностический инструментарий позволяет эффективно оценивать уровень практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма и может быть использован в вузах, реализующих программы подготовки бакалавров в сфере туризма.

Экспериментальная проверка показала, что авторская модель является эффективной, она способствует более качественной иноязычной подготовке бакалавров в сфере туризма. Таким образом, задачи, поставленные в диссертационном исследовании, полностью решены, что подтверждено теоретико-методическим обоснованием и результатами педагогического эксперимента.

**Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.** Представленные в работе теоретические и практические выводы могут служить основанием изменений, вводимых в содержание и структуру разрабатываемых государственных образовательных стандартов и образовательных программ; быть использованы при подготовке бакалавров

сферы туризма. Содержательно-смысловые выводы и обобщения, представленные в диссертационном исследовании, могут быть положены в основу проектирования и разработки учебных и учебно-методических пособий по отдельным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

Основные результаты представленного диссертационного исследования прошли апробацию на научно-практических конференциях разного уровня, основное содержание и результаты проведенного исследования нашли отражение в 25 научных статьях, 7 из которых – опубликованы в журналах из Перечня, рекомендованного ВАК РФ.

Таким образом, на наш взгляд, авторский замысел построен в соответствии с общими принципами научности и правилами методологии. Это свидетельствует о выполнении диссертантом поставленных задач исследования, о правильности избранных подходов и о подтверждении выдвинутой гипотезы исследования. Не вызывают сомнений также репрезентативность эмпирического материала и общие выводы. Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации и оставляет положительное впечатление, так как выполнен грамотно, добросовестно и на высоком уровне.

Отмечая актуальность, новизну, теоретическую и практическую значимость диссертационного исследования, проведенного О.Н. Никейцевой, считаем необходимым сделать следующие **замечания**:

1. На наш взгляд, хорошо было бы более четко обосновать, как именно упомянутые Вами методологические подходы и принципы реализовывались в работе, связать их с объектом и предметом исследования, так как методологические подходы и принципы являются основой построения педагогического исследования.

2. В автореферате диссертации для более наглядного отражения результатов сравнительного анализа экспериментальной работы наряду с представленной на стр. 13 таблицей 1 можно было бы подать диаграммы.



3. Отмечая добросовестную работу автора относительно проведения формирующего этапа исследования и внедрения практику разработанной авторской модели практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, отметим, что целесообразно было бы более подробно остановиться на освещении самого процесса практической реализации авторской концепции; описать используемые методики; дать более подробный качественный анализ; показать какие возникали трудности при выполнении заданий и как они разрешались.

Высказанные замечания и предложения носят рекомендательный характер, не снижают общей положительной оценки выполненного диссертационного исследования. Они являются отражением современного состояния проблемы и могут быть сняты на последующих стадиях ее разработки.

Таким образом, результаты, полученные автором, позволяют квалифицировать диссертацию в соответствии с п.п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» № 842 от 24.09.2013 г. (ред. от 01.10.2018 г.) как научно-квалификационную работу, которая является завершенным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствуют о личном вкладе автора в науку. Диссертационное исследование на тему «Практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера» отвечает требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, а её автор, Никейцева Ольга Николаевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки).

Отзыв на диссертацию и автореферат, подготовленный доктором педагогических наук, доцентом Екатериной Викторовной Гнатышиной

обсужден и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии ФГБОУ  
ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический  
университет» (протокол № 5 от «19» января 2023 г.).

Заведующий кафедрой  
педагогики и психологии,  
доктор педагогических наук,  
доцент



  
Екатерина Викторовна Гнатышина

**Контактные данные:**

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный  
гуманитарно-педагогический университет»

Адрес: 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69

e-mail: [postbox@cspu.ru](mailto:postbox@cspu.ru)

Официальный сайт: [cspu.ru](http://cspu.ru)

Телефон: +7(351)216-63-63, 8(351)216-56-01

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ:

СПЕЦИАЛИСТ ОК 