

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора педагогических наук, профессора, заведующего кафедрой иностранных языков и межкультурной коммуникации ФГБОУ ВПО «Казанская государственная консерватория имени Н.Г. Жиганова» Галимзяновой Ильхамии Исхаковны на диссертацию Никейцевой Ольги Николаевны на тему «Практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки) в диссертационный совет 99.2.069.02 (по педагогическим наукам), созданного на базе ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет», ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

В диссертационном исследовании О.Н. Никейцевой, выполненном в рамках актуальной для педагогической науки и практики проблемы, автором подчеркивается значимость и актуальность практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Особую актуальность проблемы подготовки высокопрофессиональных кадров для индустрии гостеприимства автор связывает с требованиями Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с изменением взгляда на подготовку будущих профессионалов, с острой потребностью современного общества в специалистах, которые свободно ориентируются на большом по территории пространстве и условиям рынка труда, умело согласовывает его запросы с собственными ресурсами, способны к самореализации и готовы постоянно приобретать новые знания и навыки. Затронутая тема действительно соответствует насущным потребностям методологии и технологии профессионального образования, что создает предпосылки для расширения представления о практико-ориентированной иноязычной подготовке бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера как эффективного средства иноязычной подготовки обучающихся.

Давая оценку общей логике построения диссертационного исследования

О.Н. Никейцевой, следует указать на то, что автором грамотно и корректно сформулированы цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования. Методологический аппарат исследования соответствует общеметодологическим требованиям и предполагает возможность грамотного апробирования и экспериментального подтверждения.

Наиболее ценными теоретическими результатами представляется выявление автором теоретико-методологических основ практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, которые позволяют разрабатывать концептуальные положения для теоретических и прикладных исследований рассматриваемой проблемы. В диссертации глубоко обоснована методология исследования, которая представлена идеями системного, практико-ориентированного; компетентностного; коммуникативного; контекстного научных подходов; принципов прикладной направленности, коммуникативной направленности обучения, интегративности, цифровизации, виртуальной включенности, проблемности содержания обучения, контекстного обучения, деятельностной позиции, активности. В работе раскрыта сущность профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма. Проанализирована специфика использования электронного тренажера как эффективного средства практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Выявлены особенности практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера.

Во **введении** диссертации О.Н. Никейцева убедительно раскрывает актуальность реализованного ею исследовательского замысла. Проблема исследования органично связана с выдвинутой гипотезой и адекватно отображает поле осуществленного научного поиска и возможные методы достижения его результатов. Обозначенная диссертантом совокупность методологических подходов, взаимодействующих друг с другом, является ориентиром в качестве стартовых предпосылок, творчески использованных соискателем для обоснования основных положений, выносимых на защиту.

Научный интерес представляют разработанная и реализованная в педагогическом эксперименте программа практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, которая позволяет разрешить ряд противоречий, отмеченных соискателем в своей работе.

Диссертация О.Н. Никейцевой состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, приложений, списка литературы, включающего 321 источник как отечественных, так и зарубежных авторов.

В первой главе уточняется понятийно-категориальный аппарат исследования. В исследовании О.Н. Никейцева обращается к методологическим подходам в вопросе практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Несомненной заслугой автора является уточнение сущности и содержания понятия «практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма», под которым понимается процесс формирования и обогащения профессиональных знаний и умений, необходимых бакалаврам в сфере туризма для адекватного выполнения специфических задач; формирования готовности личности к профессиональной деятельности в сфере туризма, успешному межкультурному взаимодействию, деловой коммуникации и сотрудничеству. Автором исследования выявлена сущность профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма. Особое внимание уделено электронным тренажерам как средству практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Выделены и охарактеризованы особенности практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма: владение иноязычной профессиональной терминологией в сфере туристической индустрии, мотивированность к активному говорению на английском языке; практико-ориентированность иноязычной подготовки на основе использования электронного тренажера; контекстность и интегративность профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма; цифровизация профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма.

Особого внимания заслуживает разработанная соискателем модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, которая включает четыре блока. Целевой блок отражает социальный заказ общества, нормативно-законодательную базу и цель разработки модели. Методологическими ориентирами разработки модели выступают положения системного, практико-ориентированного; компетентностного; коммуникативного; контекстного научных подходов; принципов прикладной направленности, коммуникативной направленности обучения, интегративности, цифровизации, виртуальной включенности, проблемности содержания обучения, контекстного обучения, деятельностной позиции, активности. Содержательный блок раскрывает сущность и последовательные этапы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Диагностико-результативный блок включает критерии, показатели, уровни, диагностические методики и результат внедрения модели. Уровни сформированности практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма к профессиональной деятельности: достаточный, удовлетворительный, базовый, начальный.

Достоинством работы является самостоятельно разработанная О.Н. Никейцевой программа практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, представленная как система, содержащая эффективные средства, которые функционируют в постоянной взаимосвязи друг с другом, образуя единое целое в процессе подготовки будущих специалистов. Программа была реализована в три этапа. Цель первого этапа реализации программы – вводно-аналитического – заключалась в выявлении предрасположенности и мотивированности бакалавров в сфере туризма к работе на туристских объектах одной из 5 условно выделенных частей страны (центральная часть России, север, юг, запад, восток). Содержание работы вводно-аналитического этапа предусматривало проведение анкетирования обучающихся с целью

выявления их предрасположенности к работе на туристских объектах одной из 5 условно выделенных частей страны; компьютерного тестирования с целью выявления знаний обучающихся об истории, географии, культуре каждой из 5 условно выделенных частей страны; комплексной оценки предрасположенности бакалавров в сфере туризма к работе с туристскими объектами в том или ином регионе. Цель деятельностно-практического этапа заключалась в практико-ориентированной подготовке бакалавров в сфере туризма к профессиональной деятельности с помощью электронного тренажера. Содержание работы включало непосредственную работу на электронном тренажере на трех подэтапах: когнитивно-теоретическом, практическом, рефлексивном. Так когнитивно-теоретический подэтап предусматривал работу на электронном тренажере: ознакомление со справочной информацией в области истории, географии, культуры, туристской индустрии центральной части России и одной из выбранных туристских зон; работу с текстами по темам: «Времена года», «История», «Культура и традиции», «Памятники природы и архитектуры», «Кухня», «Климат»; слушание аудиоэкскурсий на русском и иностранном языках; просмотр видеоконтента и документальных фильмов по туризму на русском и иностранном языках. На практическом подэтапе бакалавры выполняли тесты на выявление знаний в области истории, географии, культуры, туристской индустрии центральной части России и одной из выбранных туристских зон; конструировали туристские маршруты с помощью конструктора маршрутов; выполняли практические задания: упражнения на усвоение иноязычной лексики по темам: «Времена года», «История», «Культура и традиции», «Памятники природы и архитектуры», «Кухня», «Климат»; разрабатывали путеводители, составляли описания известных сооружений, выполняли упражнения «Телефонный звонок», «Определите регион (страну) по меню», «Определите регион (страну) по историческим фактам», «Письмо другу», «Виртуальный собеседник», «Составление диалогов на заданную тему», участвовали в деловой игре «Гид по России». Рефлексивный подэтап

предполагал работу на тестовом тренажере проверки знаний. Цель проектного этапа заключалась в формировании умения проектной деятельности, разработки проектов, туристских маршрутов. Содержание работы проектного этапа включало разработку и проведение туристских маршрутов; разработку видеоблога, сайта туристских услуг; подготовку и презентацию проектов (проект «Отель мечты»); разработку бизнес-плана по открытию своего турагентства (на русском и иностранном языках); производственную практику, сервисную практику.

В целом, важно отметить, что результаты экспериментальной работы свидетельствуют об эффективности модели и программы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера. В результате внедрения программы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера отмечено повышение уровня владения студентами иностранным языком, умения разрабатывать и реализовывать туристские маршруты для разных категорий потребителей туристских услуг.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что его результаты вносят вклад в разработку методологии и технологии профессионального образования, расширяют представление о практико-ориентированной иноязычной подготовке бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера как эффективного средства иноязычной подготовки обучающихся. Разработанная модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера способствует эффективной организации учебного процесса. Выявлены и охарактеризованы сущность, особенности и структура практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Определены педагогические условия, способствующие эффективности процесса практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма.

**Практическая значимость исследования** состоит в успешной

апробации модели практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма, внедрении программы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, диагностических методик по выявлению уровня практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма; экспериментальной проверке педагогических условий, обеспечивающих эффективность практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Результаты исследования внедрены в образовательный процесс Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» в г. Ялте, Института педагогического образования и менеджмента (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» в г. Армянске. Диагностический инструментарий, может быть использован в других вузах.

**Личный вклад автора диссертации** заключается в разработке основных положений исследования, в уточнении сущности и содержания понятия «практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма», в разработке модели практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера.

Автором самостоятельно спроектирована и разработана программа практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, а также дидактический комплекс информационного обеспечения к ней. Диссертантом внесены изменения в рабочие программы с учетом возможностей применения предложенных форм работы в учебном процессе. Кроме того, соискателем разработан критериально-оценочный аппарат, выявлены и экспериментально апробированы педагогические условия реализации модели практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера.

Во второй главе, содержащей результаты опытно-экспериментальной работы по апробации программы практико-ориентированной иноязычной

подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, выявлены и описаны педагогические условия, подобраны диагностические методики, критерии с соответствующими показателями и уровни сформированности практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма к профессиональной деятельности, представляющие большую ценность и востребованность для педагогической практики.

Заслуживает достаточно высокой оценки тщательная интерпретация полученных результатов и выводов, к которым пришел автор, что свидетельствует о его разносторонней профессиональной компетентности как исследователя. Диссертационное исследование отличается глубиной, фундаментальностью и достаточной степенью оригинальности, что позволяет Никейцевой О.Н. сделать вывод о том, что предложенная модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера и примененный комплекс педагогических условий ее реализации является научно и методически оправданными и эффективными. Грамотно проведенное опытно-экспериментальное исследование позволило автору реализовать процесс внедрения программы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера на базе выбранного высшего учебного заведения.

Представленная к защите диссертация является завершенным научным исследованием, решающим важную научную проблему. Работа выполнена на высоком научном уровне, демонстрирует исследовательскую зрелость диссертанта, успешное решение поставленных им задач.

Автореферат в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду работы, его содержание включает основные идеи исследования, необходимые обобщения и выводы.

Однако, проведенное исследование вызывает ряд вопросов и замечаний:

1. Обзор в первой главе некоторых теоретических положений практико-



ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера кажется излишним, их стоило несколько сократить.

2. В диссертации приводится теоретико-методологическое обоснование модели и программы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера на примере Крымского федерального университета. Интересно мнение соискателя о том, какие есть условия для применения данной модели и программы и ее адаптации в педагогических вузах России.

3. Учитывая тенденции современного дистанционного образования, изменившегося в эпоху пандемии, следовало указать, каковы возможности выявленных педагогических условий в современной социальной ситуации.

Представленные замечания носят дискуссионный характер и не снижают научную ценность проведенного соискателем исследования.

Разработанные О.Н.Никейцевой теоретические основы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера могут быть использованы при разработке новых моделей подготовки специалистов данного профиля.

На основе анализа текста диссертации и автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационное исследование Никейцевой Ольги Николаевны на тему «Практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера» соответствует паспорту специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки) и отвечает требованиям п.п. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (ред. от 01.10.2018 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные в данном Положении, а её автор, Никейцева Ольга Николаевна, заслуживает

присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки).

Официальный оппонент:

заведующая кафедрой иностранных языков  
и межкультурной коммуникации  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Казанская государственная консерватория  
имени Н.Г. Жиганова»,

доктор педагогических наук, профессор Ильхамия Исхаковна Галимзянова

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования «Казанская государственная  
консерватория имени Н.Г. Жиганова» (г. Казань)

420015, г. Казань, ул. Большая Красная, дом 38,

Телефон: +7 (843) 236-55-33

E-mail: [pavana511@gmail.com](mailto:pavana511@gmail.com)

Web сайт: <https://www.kazancons.ru>

