

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):
«Конфликтология»

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль «Практическая возрастная психология»
(год набора 2024, форма обучения очно/заочная)

1. Цель освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины является формирование основных навыков выявления и управления конфликтами на основе знаний о сущности и влиянии конфликтов на деятельность персонала.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части Б1.О.07.04. В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 8-й семестр.

Дисциплина «Конфликтология» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина «Конфликтология» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Конфликтология» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин: "Психология", "Социология", "Введение в профессиональную деятельность".

Дисциплина «Конфликтология» может являться предшествующей при изучении дисциплин: «Специальная психология», «Педагогическая антропология», «Специальная педагогика».

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций: ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», механизм и функции конфликта, его структурные компоненты;
- типологии конфликтов;
- основные стратегия поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов;
- технологии цивилизованного взаимодействия.

Уметь:

- распознавать модели поведения, приводящие к эскалации;
- прогнозировать развитие конфликтных ситуаций;
- предупреждать появление конфликтов;
- выбирать наиболее эффективную тактику поведения в конфликтной ситуации;
- выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать на основе теоретических знаний наиболее адекватные пути выхода из них.

Владеть:

- навыками научного анализа конфликтов различных уровней;

- навыками позитивного влияния на успешное ведение переговоров;
- навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения конфликтности;
- навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов.

4. Основные разделы дисциплины (модуля):

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Тема 3. Общая теория конфликта.

Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.

Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания.

Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов.

Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

5. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:

защита докладов с презентациями, практико-ориентированные задачи и задания, тестирование по отдельным разделам содержания дисциплины. Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет.

6. Авторы: к.с.н., доцент кафедры МНО  Х.Л. Нальгиева

Программа одобрена на заседании кафедры МНО
протокол № от «10» 05.2023г.

Заведующий кафедрой ПДП З.И. Гадаборшева 