

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Специальная психология и дошкольная дефектология»



Утверждаю:

Зав.каф. Газиева М.З.

(подпись)

Протокол № 10 заседания
кафедры от 26 мая 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психологическое консультирование

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных
условиях

Квалификация

Психолог

Форма обучения очная

Год набора

2024

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1. О.10 «Психологическое консультирование» относится к обязательной части образовательной программы специалитета по направлению 37.05.02 «Психология служебной деятельности» профиль подготовки «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой **1.2 Цель освоения дисциплины (модуля)**

и освоения дисциплины: обучение студентов общим основам и методическим сложностям психологического консультирования личности и современной семьи.

Задачи: ознакомить студентов с основными стратегиями профессиональной психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция, психопрофилактическое консультирование), сориентировать их в типичной и специфической психологической проблематике современной личности и семьи; видах, принципах и практических приемах оказания профессиональной психологической помощи преимущественно - в консультативной стратегии; сформировать систему представлений о подходах психологических школ к индивидуальному и семейному консультированию.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины
ОПК -13, ОПК-6

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий .	УК-1.1. Демонстрирует владение методологическим аппаратом гносеологии; УК-1.2. Осуществляет поиск и критический анализ необходимой информации, обобщает результаты анализа для решения поставленной задач; УК-1.3. Использует системный подход для решения поставленных задач	знать: психологического консультирования личности и семьи. конкретные методики и приёмы в работе с супругами, детьми, и их родителями. - уметь Ориентироваться в изучаемых темах, ориентироваться в проблемах личности и

		семьи, супружеских и детско-родительских отношений владеть: - научно-практическими методами осуществления программы психологической помощи в соответствии с запросом. психологическим инструментарием, освоенным в процессе
		изучения данной дисциплины.
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.	ОПК-7.1. Демонстрирует знания о стандартных программах, направленных на профориентацию, планирование карьеры, личностного роста; ОПК-7.2. Использует знания для осуществления стандартных базовых процедур по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; ОПК-7.3. Демонстрирует знания об основных психологических подходах в консультировании, их основных положениях и структуре, принципах формирования конструктивных отношений в процессе психологического консультирования, наблюдения и адекватной интерпретации невербального поведения и вербальной продукции клиента, в зависимости от теоретического Подхода; ОПК-7.4. Осуществляет описание структуры деятельности профессионала в рамках определённой сферы (психологического портрета профессионала) для эффективной организации служебной деятельности	знать: – закономерности организации процесса психологического консультирования уметь: – ориентироваться в изучаемых темах. владеть: – методами анализа и перспективного планирования при формулировании профессиональных психологических рекомендаций для клиентов.

1.2. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180.)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Очнозаочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	180	
4.1.1. аудиторная работа	64	
в том числе:		
лекции	32	
практические занятия, семинары, в том числе практическая	32	
подготовка лабораторные занятия	-	
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-	
курсовое проектирование/работа	-	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-	
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	89	
4.3 Объем контрольной работы обучающихся	27	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	7	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
		Очно	Заочн	Лекции		Практ. занятия		Контр. работа		Сам. работа	
				Очно	Заочн	Очно	Заочн	Очно	Заочн	Очно	Заочн
1.	Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи.	22		4		4		4		10	
2.	Теоретическое и методическое обеспечение деятельности психолога-консультанта.	22		4		4		4		10	

3.	Основные методические проблемы психологической помощи.	18		4		4		4		6	
4.	Беседа как основной метод психологического консультирования.	16		4		4		4		4	
5.	Своеобразие индивидуального и семейного психологического консультирования: виды, длительность, достоинства и недостатки, показания и противопоказания.	22		4		4		4		10	
6.	Заочные формы психологического консультирования: телефонное консультирование и консультирование по переписки (письма, переписка по электронной почте, переписка на Интернет-сайтах)	26		6		6		4		10	
7.	Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях.	30		4		4		2		20	
8	Психологическое консультирование в служебной деятельности.	22		2		2		1		17	
	ИТОГО:	180		32		32		27		89	

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом. Содержание разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины
-------	--	-----------------------

1.	Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи.	Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи. Семья как наиболее распространенная малая группа: определение, специфические особенности и функции современной семьи. Виды семей, их особенности и типичные психологические проблемы. Краткая характеристика социально-демографической ситуации в России. Актуальность психологической помощи личности и семье. Специфические особенности психологической помощи. Виды психологической помощи (профессиональная - непрофессиональная, по объекту, по предмету воздействия, по способу общения психолога и клиента, по числу клиентов, по длительности работы, по позиции психолога по отношению к клиенту, по стратегии оказания психологической помощи).
2.	Теоретическое и методическое обеспечение деятельности психолога-консультанта.	Сущность, основные цели и задачи оказания профессиональной психологической помощи. Основные парадигмы психологической помощи. Вклад различных теоретических ориентаций в психологическое консультирование. Значение теоретических
		ориентаций психолога-практика. Возможные позитивные и негативные следствия каждой из них. Сложившиеся в России психологические школы, формы и виды оказываемой в их традициях психологической помощи населению. Способы психологического воздействия на личность (убеждение, внушение, заражение, подражание), психологические механизмы, достоинства и недостатки каждого. Модель «картины мира» и её значение в консультативной практике.

3.	Основные методические проблемы психологической помощи.	Проблемы психодиагностики личности и семьи (основные задачи; проблема достоверности информации, значение субъективной и объективной достоверности информации; методы и методический инструментарий для исследования личности и семьи; проблема «совместимости» и достаточности диагностических и коррекционных методик). Проблема организации психологической помощи в России. Работа психолога в консультирующих организациях различных ведомств - специфика, проблемы и возможности. Основные достоинства, недостатки и перспективы. Использование технических средств при оказании психологической помощи, показания и противопоказания к применению.
4.	Беседа как основной метод психологического консультирования.	Специфика консультативного общения: его добровольность и субъект-субъектный характер. Психологическое консультирование как процесс (этапы консультативной беседы): вступление в контакт, расспрос клиента, постановка психологического диагноза, успокоение клиента, помощь ему в принятии решения, выход из контакта. Цели, задачи, фазы каждого из этапов и основные методические приёмы, используемые в консультативной беседе. Типичные трудности клиента и технические приёмы поддержки его. Технология ведения беседы. Умение слушать, говорить, задавать вопросы и отвечать на вопросы клиента, умение поддерживать контакт с клиентом, значение пауз в консультативной беседе. Закономерности и правила каждого из навыков ведения беседы. Особенности речи и невербального поведения клиента, их учёт в поддержании контакта с клиентом.

5.	Своеобразие индивидуального и семейного психологического консультирования: виды, длительность, достоинства и недостатки, показания и противопоказания.	Специфика индивидуального психологического консультирования, возможности и недостатки. Виды профессиональной психологической помощи индивиду: по объекту помощи; по предмету; по психологической концепции, лежащей в основе консультативной работы (гуманистически ориентированное консультирование, клиент-центрированное консультирование, психоаналитический подход и пр.); по длительности каждого сеанса и психологического консультирования в целом; по эффективности психологического консультирования и т.д.
б.	Заочные формы психологического консультирования: телефонное консультирование и консультирование по переписки (письма, переписка по электронной почте, переписка на Интернет-сайтах).	Специфические особенности заочного консультирования: отсутствие контакта психолога и клиента «глаза в глаза», дефицит информации о клиенте зрительного ряда, отсроченность информации и пр.; достоинства и недостатки, показания и противопоказания; типичные ошибки психолога при оказании заочной психологической помощи. Особенности консультирования по переписке: достоинства и недостатки, трудности психолога и клиента; методические приёмы оказания психологической помощи по переписки; показания и противопоказания.

7.	Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях.	Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях отдельных индивидов и семей основного и специфического контингентов клиентов: детей и взрослых. Психологическая помощь индивидам и семьям с деструктивными взаимоотношениями; семьям при разводе; тяжело больным, умирающим и умиравшим; семьям с детьми инвалидами и инвалидамивзрослыми; неполным семьям, одиноким престарелым, безработным и их близким; семьям с больными алкоголизмом; лицам, переживающим или пережившим потерю близких либо угрозу потери близких; семьям с домашним и вне домашним насилием, в том числе и сексуальным; лицам с посттравматическим синдромом; бывшим заложникам и участникам боевых действий; бывшим осуждённым и лицам, от- бывающим наказания в системе ГУИН; лицам, пережившим насилие, в том числе сексуальное и пр.
8.	Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях.	Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях отдельных индивидов и семей основного и специфического контингентов клиентов: детей и взрослых. Психологическая помощь индивидам и семьям с деструктивными взаимоотношениями; семьям при разводе; тяжело больным, умирающим и умиравшим; семьям с детьми инвалидами и инвалидамивзрослыми; неполным семьям, одиноким престарелым, безработным и их близким; семьям с больными алкоголизмом; лицам, переживающим или пережившим потерю близких либо угрозу потери близких; семьям с домашним и вне домашним насилием, в том числе и сексуальным; лицам с посттравматическим синдромом; бывшим заложникам и участникам боевых действий; бывшим осуждённым и лицам, от- бывающим наказания в системе ГУИН; лицам, пережившим насилие, в том числе сексуальное и пр.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи.	1. Сообщение на тему: «Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи.»
2.	Теоретическое и методическое обеспечение деятельности психолога-консультанта.	1. Обзор статей по теме занятия. 2. Сообщение на тему: «Теоретическое и методическое обеспечение деятельности психолога-консультанта.»
3.	Основные методические проблемы психологической помощи.	1. Обзор статей по теме занятия. 2. Сообщение на тему: «Основные методические проблемы психологической помощи.»
4.	Беседа как основной метод психологического консультирования.	1. Сообщение на тему: «Беседа как основной метод психологического консультирования.»
5.	Своеобразие индивидуального и семейного психологического консультирования: виды, длительность, достоинства и недостатки, показания и противопоказания.	1. Сообщение на тему: «Своеобразие индивидуального и семейного психологического консультирования: виды, длительность, достоинства и недостатки, показания и противопоказания.»
6.	Заочные формы психологического консультирования: телефонное консультирование и консультирование по переписки (письма, переписка по электронной почте, переписка на Интернет-сайтах)	1. Сообщение на тему: «Заочные формы психологического консультирования: телефонное консультирование и консультирование по переписки (письма, переписка по электронной почте, переписка на Интернет-сайтах)»
7.	Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях.	1. Сообщение на тему: «Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях.»
8.	Психологическое консультирование в служебной деятельности.	1. Сообщение на тему: «Психологическое консультирование в служебной деятельности»

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6.

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD, DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой.
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1.	Психология личности [Текст]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / под ред. П. Н. Ермакова, В. А. Лабунской - Москва: ЭКСМО, 2007. - 653 с	20	25	-	https://www.iprbookshop.ru/75801.html	100%
2.	Тащева А.И. Психологическая профилактика и коррекция страхов детей [Текст]: учебное пособие. Ч. 1 / А. И. Тащева; Федеральное агентство по образованию, 15 Федеральное гос. образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет", [Кафедра психологии личности] - Ростов-на-Дону, 2009. - 86 с	20	25	-	https://www.iprbookshop.ru/120119.html	100%
3.	Общая психология. В 7томах / Под ред Б.С. Братуся – Т.3. Память / В.В. Нуркова. - М.2011.- С.214-239.	20	25	-	https://www.iprbookshop.ru/114969.html	100%

4.	Ташева А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы [Текст]: учебник / А. И. Ташёва, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Южный федеральный университет", Академия психологии и педагогики - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с	20	25	-	https://www.iprbookshop.ru/114969.html	100%
5.	Ташева А.А. Методический инструментарий для диагностики личности и семейных отношений [Текст]: учебное пособие / А. И. Ташёва, С. В. Гриднева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Южный федеральный университет", Академия психологии и педагогики - Ростовна-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 234 с.				https://www.iprbookshop.ru/109347.html	
6.	Бедрединова С. В., Ташёва А. И. Профилактика и коррекция страхов 3-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 177 с. https://biblioonline.ru/book/profilaktika-ikorrekcija-strahov-437525	20	25	-	https://www.iprbookshop.ru/96271.html	100%
Дополнительная литература						
1.	Клацки Р. Память человека: структуры и процессы. М., 1978. С.108-122.	20	25	-	https://www.iprbookshop.ru/100184.html	100%

2.	Розин, В. М. Психология личности. История, методологические проблемы: учебное пособие для вузов / В. М. Розин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-53406636-4. — URL : https://urait.ru/bcode/474257	20	25	-	https://www.iprbookshop.ru/81074.html	100%
3.	Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера: учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва: Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474034	29	25	-	https://www.iprbookshop.ru/95212.html	100%
4.	Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности: учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-53410962-7. — URL : https://urait.ru/bcode/471972	20	25	-	http://www.bibliocomplectator.ru/book/?id=79755	100%
5.	Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том III в 2 кн. Книга 1. Теории личности: учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд., переруб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-53402023-6. — URL : https://urait.ru/bcode/451908				https://www.iprbookshop.ru/85903.html	https://www.iprbookshop.ru/106521.html

3.1.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПИУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>
ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>

8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/> 3.2.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
Психологическое консультирование	Кабинет психологии (ауд. 1-15) Рабочее место преподавателя-1, рабочие места обучающихся-15, диван, компьютер-1, мультипроектор-1, интерактивная доска-1	Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, д. 33, корпус 1, Этаж 1, Аудитория 1-15 Площадь 33.48 кв.м	Оперативное управление	Российская Федерация	<u>Выписка из ЕГРН</u> <u>23.05.2023г.</u> <u>№ КУВИ-</u> <u>001/ 2023-</u> <u>118860881,</u> <u>(бессрочно)</u>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного	УК-1.1. Демонстрирует владение методологическим аппаратом гносеологии; УК-1.2. Осуществляет поиск и критический анализ необходимой информации, обобщает результаты	знать: психологического консультирования личности и семьи. конкретные методики и приёмы в работе с
подхода, выработать стратегию действий .	анализа для решения поставленной задач; УК-1.3. Использует системный подход для решения поставленных задач	супругами, детьми, и их родителями. - уметь Ориентироваться в изучаемых темах, ориентироваться в проблемах личности и семьи, супружеских и детско-родительских отношений владеть: - научно-практическими методами осуществления программы психологической помощи в соответствии с запросом. психологическим инструментарием, освоенным в процессе изучения данной дисциплины.

<p>ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.</p>	<p>ОПК-7.1. Демонстрирует знания о стандартных программах, направленных на профориентацию, планирование карьеры, личностного роста;</p> <p>ОПК-7.2. Использует знания для осуществления стандартных базовых процедур по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;</p> <p>ОПК-7.3. Демонстрирует знания об основных психологических подходах в консультировании, их основных положениях и структуре, принципах формирования конструктивных отношений в процессе психологического консультирования, наблюдения и адекватной интерпретации невербального поведения и вербальной продукции клиента, в зависимости от теоретического Подхода;</p> <p>ОПК-7.4. Осуществляет описание структуры деятельности профессионала в рамках определённой сферы (психологического портрета профессионала) для эффективной</p>	<p>знать:</p> <p>– закономерности организации процесса психологического консультирования</p> <p>уметь:</p> <p>– ориентироваться в изучаемых темах.</p> <p>владеть:</p> <p>– методами анализа и перспективного планирования при формулировании профессиональных психологических рекомендаций для клиентов.</p>
	<p>организации служебной деятельности</p>	

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Типовые вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование»

1. Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе
2. Методология консультирования, область применения и возможности
3. Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования
4. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения
5. Консультативная беседа, принципы общения.
6. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта.
7. Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта.
8. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка
9. Насильники, жертвы, со жертвы

10. Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы
11. Фобии и тревоги.
12. Суицид как проявление кризиса
13. Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи.
14. Теоретическое и методическое обеспечение деятельности психолога-консультанта.
15. Основные методические проблемы психологической помощи.
16. Беседа как основной метод психологического консультирования.
17. Своеобразие индивидуального и семейного психологического консультирования: виды, длительность, достоинства и недостатки, показания и противопоказания.
18. Заочные формы психологического консультирования: телефонное консультирование и консультирование по переписки (письма, переписка по электронной почте, переписка на Интернет-сайтах)
19. Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях.
20. Психологическое консультирование в служебной деятельности.

Таблица 9

Уровень освоения	Критерии	Баллы
<i>Максимальный уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 70 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины.	5
<i>Средний уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 50 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины	3
<i>Минимальный уровень</i>	Не зачтено - студент не посещает лекции, семинарские занятия, не выполняет своевременно самостоятельную работу, дидактические тесты по разделам, не ответил на вопросы зачетного теста (выполнил правильно менее 75 % заданий)	0

Обязательным условием допуска студента к итоговой аттестации является удовлетворительное или успешное прохождение промежуточной аттестации в течение семестра.

4.2.1. Задания по проверке практических навыков по дисциплине (практикоориентированное задание)

1. Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе
2. Методология консультирования, область применения и возможности
3. Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования
4. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения
5. Консультативная беседа, принципы общения.

6. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта.
7. Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта.
8. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка
9. Насильники, жертвы, со жертвы
10. Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы
11. Фобии и тревоги.

Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания

Таблица 10

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	5
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	3
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	2
Минимальный уровень не достигнут	Задание не выполнено или выполнено с серьезными ошибками	0

4.2.2. Темы докладов и рефератов (в форме презентации):

1. Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе
2. Методология консультирования, область применения и возможности
3. Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования
4. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения
5. Консультативная беседа, принципы общения.
6. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта.
7. Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта.
8. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка
9. Насильники, жертвы, со жертвы
10. Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы
11. Фобии и тревоги.

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации)

Таблица 11

Уровень освоения	Критерии	Баллы

Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов 	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена 	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> – выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. 	0

4.2.3. Примерное задание для контрольной работы:

1. Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе
2. Методология консультирования, область применения и возможности
3. Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования
4. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения

Критерии оценивания результатов контрольной работы

Таблица 12

Балл (интервал баллов)	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*
10	Максимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 мелких ошибки; ответы студента правильные, четкие, содержат 1-2 неточности

[6-8]	Средний уровень (интервал)	Контрольная работа содержит одну принципиальную или 3 или более недочетов; ответы студента правильные, но их формулирование затруднено и требует наводящих вопросов от преподавателя
[3-5]	Минимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, неполное раскрытие темы в теоретической части и/или в практической части контрольной работы; ответы студенты формально правильны, но поверхностны, плохо сформулированы, содержат более одной принципиальной ошибки
Менее 3	Минимальный уровень (интервал) не достигнут.	Контрольная работа содержит более одной принципиальной ошибки моделей решения задачи; контрольная работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; ответы студента путанные, нечеткие, содержат множество ошибок, или ответов нет совсем; несоответствие варианту.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Доцент, кандидат педагогических наук



Газиева Я.З.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки
(подпись)



Т.А. Арсағириева

**Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Психологическое консультирование»**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности

Профиль: «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

(год набора 2024, форма обучения очная) на
2024_ / 2025_ учебный год

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 7

Форма аттестации – Экзамен

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическое консультирование»:

1. Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе
2. Методология консультирования, область применения и возможности
3. Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования
4. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения
5. Консультативная беседа, принципы общения.
6. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта.
7. Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта.
8. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка
9. Насильники, жертвы, со жертвы
10. Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы
11. Фобии и тревоги.
12. Суицид как проявление кризиса
13. Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи.
14. Теоретическое и методическое обеспечение деятельности психолога-консультанта.
15. Основные методические проблемы психологической помощи.
16. Беседа как основной метод психологического консультирования.
17. Своеобразие индивидуального и семейного психологического консультирования: виды, длительность, достоинства и недостатки, показания и противопоказания.
18. Заочные формы психологического консультирования: телефонное консультирование и консультирование по переписки (письма, переписка по электронной почте, переписка на Интернет-сайтах)
19. Своеобразие психологической помощи при типичных психологических трудностях.
20. Психологическое консультирование в служебной деятельности.

2.2. Структура экзаменационного билета (примерная):

1. Дискуссия о врожденной способности к усвоению речи у человека.
2. Системное мышление и решение комплексных проблем.

(три варианта заключений - а,б,с) (практико-ориентированное задание).

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете) Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из

них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу	13-15
2.	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.	10-12
3	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу	7-9
4.	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51

«зачтено»				
<i>Код и наименование формируемой компетенции</i>				
УК-1 осуществлять обмен критический анализ проблемных системного подхода, вырабатывать стратегию действий на основе	Знает - психологического консультирования личности и семьи. конкретные методики и приёмы в работе с супругами, детьми, и их родителями	Знает - психологического консультирования личности и семьи. конкретные методики и приёмы в работе с супругами, детьми, и их родителями	Знает - психологического консультирования личности и семьи. конкретные методики и приёмы в работе с супругами, детьми, и их родителями.	Не знает - психологического консультирования личности и семьи. конкретные методики и приёмы в работе с супругами, детьми, и их родителями.
	Умеет Ориентироваться в изучаемых темах, ориентироваться в проблемах личности и семьи, супружеских и детско-родительских отношений.	Умеет Ориентироваться в изучаемых темах, ориентироваться в проблемах личности и семьи, супружеских и детско-родительских отношений.	Умеет Ориентироваться в изучаемых темах, ориентироваться в проблемах личности и семьи, супружеских и детско-родительских отношений.	Не умеет Ориентироваться в изучаемых темах, ориентироваться в проблемах личности и семьи, супружеских и детско-родительских отношений.

	Владеет - научнопрактическими методами осуществления программы психологической помощи в соответствии с запросом. психологическим инструментарием, освоенным в процессе изучения данной дисциплины....	Владеет - научнопрактическими методами осуществления программы психологической помощи в соответствии с запросом. психологическим инструментарием, освоенным в процессе изучения данной дисциплины..	Владеет – научнопрактическими методами осуществления программы психологической помощи в соответствии с запросом. психологическим инструментарием, освоенным в процессе изучения данной дисциплины.	Не владеет научнопрактическими методами осуществления программы психологической помощи в соответствии с запросом. психологическим инструментарием, освоенным в процессе изучения данной дисциплины.
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области	Знает - закономерности организации процесса	Знает - закономерности организации процесса	Знает - закономерности организации процесса	Не знает закономерности организации процесса
межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности.	психологического консультирования.	психологического консультирования.	психологического консультирования.	психологического консультирования.
	Умеет – ориентироваться в изучаемых темах.	Умеет – ориентироваться в изучаемых темах.	Умеет - ориентироваться в изучаемых темах.	Не умеет – ориентироваться в изучаемых темах.
	Владеет - методами анализа и перспективного планирования при формулировании профессиональных психологических рекомендаций для клиентов.	Владеет - методами анализа и перспективного планирования при формулировании профессиональных психологических рекомендаций для клиентов.	Владеет - методами анализа и перспективного планирования при формулировании профессиональных психологических рекомендаций для клиентов.	Не владеет методами анализа и перспективного планирования при формулировании профессиональных психологических рекомендаций для клиентов.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ				
I	Контрольные мероприятия		Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях
Текущий контроль № 1	Тема 1. Личность и семья как объекты профессиональной психологической помощи.		0	10
Текущий контроль № 2	Тема 2. Теоретическое и методическое обеспечение деятельности психолог консультанта.		0	10
	Тема 3. Основные методические проблемы психологической помощи.			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-4)			0	10
Текущий контроль №3	Тема 4. Беседа как основной метод психологического консультирования.		0	10
	Тема 5. Своеобразие индивидуального и семейного психологического консультирования: виды, длительность, достоинства и недостатки, показания и противопоказания.			
	Тема 6. Заочные формы психологического консультирования: телефонное консультирование и консультирование по переписки (письма, переписка по электронной почте, переписка на Интернет-сайтах).			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 5-9)			0	10
Допуск к промежуточной аттестации			Мин 36	
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ		Мин.	Макс.
1	Поощрительные баллы		0-10	10
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3	3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	

	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
Ш	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ		0-30	30
Форма итогового контроля:	Зачет (экзамен)		0-30	30
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:			0-100	

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

Психологическое консультирование

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки _ 37.05.02 Психология служебной деятельности _____

Профиль: «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

(год набора _ 2024_, форма обучения ___ очная) на

2024_ / 2025_ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений

