

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Специальная психология и дошкольная дефектология»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психологическая служба в организации

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных условиях

Квалификация

Психолог

Форма обучения

очная

Год набора

2024

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

ВО

Дисциплина «Психологическая служба в организации» разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности

1.2. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) сформировать у обучающихся представления об основах организации психологических служб. Задачи изучения дисциплины: 1. Познакомить студентов с историей создания психологических служб. 2. Рассмотреть профессиональные цели, задачи и функции психологических служб. 3. Дать представление об административной и профессиональной структуре психологических служб. 4. Рассмотреть направления работы, виды деятельности и основные профессиональные технологии в деятельности психологических служб.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

Код компетенции	Код и наименование индикатора компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов, должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	ИПК-1.1. Применяет комплекс специальных психологических мер содействия в области построения интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов. ИПК-1.2. Применяет комплекс специальных мер для проведения консультационной работы должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельностью личного состава. ИПК-1.3. Применяет комплекс специальных психологических мер, связанных с формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	знать: современные достижения отечественной и зарубежной специальной психологии, и педагогики; теоретико-методологические аспекты конструирования; уметь: осуществлять психолого-педагогическую коррекцию нарушений развития, составлять программы и подбирать методические приемы и техники релевантные нарушению развития; применять в образовательном процессе современные образовательные технологии, владеть: технологиями организации психолого-педагогической помощи с, методами и техниками

		психолого-педагогической помощи.
ПК-4. Способность проводить психологический мониторинг уровня развития психических свойств и состояний человека в норме и патологии и социально-психологического климата коллектива, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	<p>ИПК-4.1. Демонстрирует умение разрабатывать программу постоянного отслеживания процесса личностного и профессионального развития сотрудников организации и военнослужащих посредством психологической диагностики.</p> <p>ИПК-4.2. Демонстрирует умение на основе анализа данных психологического мониторинга выявлять тенденции и закономерности психологического развития определенных групп людей, состояния психологического климата.</p> <p>ИПК-4.3. Демонстрирует умение составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию</p>	<p>знать:</p> <p>принципы и технологии консультирования родителей (законных представителей) детей по вопросам организации и реализации индивидуальных образовательных и реабилитационных психолого-педагогических программ.</p> <p>уметь:</p> <p>на основе результатов диагностики характеризовать факторы риска возникновения нарушений в развитии; осуществлять консультирование родителей (законных представителей).</p> <p>владеть:</p> <p>приемами общения с родителями (законными представителями), членами семей и обсуждения с ними результатов диагностики; технологиями психолого-педагогического сопровождения.</p>
ПК-7. Способность разрабатывать и реализовывать психологические программы, направленные на оценку результативности профессиональной деятельности,	ИПК-7.1. Демонстрирует умение разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и иных лиц в области просветительской работы по морально-психологическому	<p>знать:</p> <p>- современные достижения отечественной и зарубежной специальной психологии, и педагогики в области реабилитации, развития, воспитания и обучения.</p>

<p>проведение просветительской работы в области морально-психологического обеспечения служебной деятельности, особенностей управления служебным коллективом, построения эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников</p>	<p>обеспечению служебной деятельности. ИПК-7.2. Применяет современные модели управления при руководстве служебным коллективом и построении эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников. ИПК-7.3. Демонстрирует умение разрабатывать и реализовывать психологические программы, направленные на оценку результативности профессиональной деятельности</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать преемственность задач и форм обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями организации совместной образовательной деятельности с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей, обучающихся с нарушениями в развитии
		<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого-педагогические технологии проектирования и осуществлением образовательной и коррекционной работы. <p>Уметь: – разрабатывать рабочую программу на основе адаптированных основных общеобразовательных программ и обеспечивать ее выполнение.</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оформления индивидуальных маршрутов развития, образования, социальной адаптации на основе результатов их психолого-педагогического изучения

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы		Очно	Очно-заочно
Контактная работа (всего)		40	
В том числе:			
Лекции		20	
Практические занятия (ПЗ)		20	
Самостоятельная работа (всего)		68	
В том числе:			
Реферат			
Презентации			
Темы для самостоятельного изучения			
Подготовка к зачету			
Вид отчетности			
Общая трудоемкость дисциплины	Всего в часах	108	
	Всего в зач. единицах	3	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины			
		Лекц.	Практ зан.	Самост работа
1	Раздел 1. Основы деятельности психологических служб	5	5	17
2	Раздел 2. Виды деятельности психологической службы	5	5	17
3	Раздел 3. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб	5	5	17
4	Раздел 4. Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы	5	5	17
	Итого:	20	20	68

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Раздел 1. Основы деятельности психологических служб	История создания психологических служб в России и за рубежом. Цели и функции деятельности психологических служб. Задачи работы психологической службы. Структура психологической службы. Этические и правовые нормы деятельности психологических служб. Планирование деятельности психолога. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб
2	Раздел 2. Виды деятельности психологической службы	Направления работы психологических служб. Психологическое информирование, психологическое просвещение, психодиагностика, психологическая профилактика, психологическая коррекция, психологическое консультирование. Межведомственное взаимодействие. Дистанционные формы психологической службы
3	Раздел 3. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб	Общая характеристика кризисной службы. Виды деятельности кризисных служб. Структура кризисной службы: телефон доверия, амбулаторная помощь, стационар, сопровождение. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб. Отбор и структура подготовки персонала кризисной службы.
4	Раздел 4. Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы	Феномен «эмоционального выгорания»: симптомы, причины и последствия. Основные условия профилактики выгорания: Формы и технологии профилактики «эмоционального выгорания».

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Темы, выносимые для самостоятельного изучения

1. Консультативная деятельность. Специфика психологического консультирования в
2. условиях образовательного учреждения.
3. Профилактика и просвещение как вид деятельности педагога-психолога.
4. Групповые методы в работе педагога-психолога.
5. Определение коучинга. Структура коучинг-сессии.
6. Этапы и формы коучинга.
7. Специфика психологического консультирования. Факторы эффективности
8. консультативного процесса.
9. Этапы психологического консультирования.
10. Основные задачи психологической службы производственных организаций.
11. Направления психологического сопровождения карьеры персонала.
12. Психологический диагноз, прогноз, заключение. Этапы обследования.

13. Сбор и составление анамнеза. Правила проведения тестового диагностического
14. обследования.
15. Психологическая коррекция как вид практической деятельности психолога:
основные
16. принципы.
17. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного
18. учреждения.
19. Психологическое сопровождение семьи в работе психолога.
20. Профилактика и просвещение в образовательном учреждении.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины
(модуля)**

3.1.1. Основная и дополнительная литература

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов обеспеченных	Количество	Количество экземпляров в	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (E, DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой,
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Устав гарнизонной и караульной служб Вооруженных Сил Российской Федерации . - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 240 с. - ISBN 978-5-8114-9331-9. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	24	25	-	https://e.lanbook.com/book/189496	100%
2	Строевой устав Вооруженных Сил Российской Федерации . - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 132 с. - ISBN 978-5-507-45357-3. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	24	25	-	https://e.lanbook.com/book/265211	100%

3	Араев, С. И. Военное ориентирование на местности : учебное пособие / С. И. Араев, Р. Н. Нурулин. - Москва : МАИ, 2021. - 83 с. - ISBN 978-5-4316-0853-7. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	24	25	-	https://e.lanbook.com/book/207407	100%
Дополнительная литература						
1	Медицинское обеспечение : учебно-методическое пособие / Д. А. Груздев, В. М. Козырев, А. В. Новак, Е. Н. Сидоренко. - Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2021. - 32 с. - Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. - URL:	24	25	-	https://e.lanbook.com/book/279629	100%
2	Байрамуков, Ю. Б. Военно-политическая подготовка : учебник / Ю. Б. Байрамуков, В. С. Янович, П. Е. Арефьев. - Красноярск : СФУ, 2020. - 364 с. - ISBN 978-5-7638-4277-7. - Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система.	24	25	-	https://e.lanbook.com/book/181602	100%

3.1.2. Интернет-ресурсы

1. <https://www.iprbookshop.ru/>;
2. <https://urait.ru/>;
3. <https://e.lanbook.com/>;
4. <https://www.elibrary.ru/>

3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических	Собственность или оперативное управление, хозяйствен	Полное наименование собственника (арендодателя,	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
---	---	--	--	---	--

видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	культуры и спорта с перечнем основного оборудования	занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	ное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	судодателя) объекта недвижимого имущества	
Психологическая служба в организации	Аудитория № 1-04 1.ПК – 1 ед. 2.Проектор – 1 шт. 3.Маркерная доска – 1 шт. 4.Экран – 1 шт. 6.Кафедра – 1 шт. 7.Шкаф – 4 шт. 8.Преподавательский стол – 1 шт. 9.Преподавательский стул – 1 шт. 10. Ученические парты - 22	Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, д. 33, корпус 1, Этаж 1, Аудитория №1-04 Площадь-46,8 кв.м.	Оперативное управление	Российская Федерация	<u>Выписка из ЕГРН</u> <u>23.05.2023г.</u> <u>№ КУВИ-</u> <u>001/ 2023-</u> <u>118860881,</u> <u>(бессрочно)</u>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости 4.2.1.

Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Психологическая служба в организации»

1. Общее представление о психологической службе организации.
2. Психологическая работа в организации как практическая психология.
3. Направления работы психологической службы в организации.
4. Система ролей в деятельности практического психолога в организации.
5. Требования к психологу организации.
6. Оценка профессиональной компетентности психолога организации.

7. Критерии эффективности психологической службы организации.
8. Положение о психологической службе.
9. Должностные инструкции сотрудников психологической службы.
10. Рабочее время и кабинет психолога.
11. Планирование и нормирование работы психолога организации.
12. Функции документации психологической службы. Виды документов, используемые в
13. работе психологической службы.
14. Психолог как личность и профессионал. Этические принципы и требования к специалисту.
15. Диагностическая деятельность.
16. Коррекционная деятельность.
17. Консультативная деятельность. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.
18. Профилактика и просвещение как вид деятельности педагога-психолога.
19. Групповые методы в работе педагога-психолога.
20. Определение коучинга. Структура коучинг-сессии.
21. Этапы и формы коучинга.
22. Специфика психологического консультирования. Факторы эффективности консультативного процесса.
23. Этапы психологического консультирования.
24. Основные задачи психологической службы производственных организаций.
25. Направления психологического сопровождения карьеры персонала.
26. Психологический диагноз, прогноз, заключение. Этапы обследования.
27. Сбор и составление анамнеза. Правила проведения тестового диагностического обследования.
28. Психологическая коррекция как вид практической деятельности психолога: основные принципы.
29. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.
30. Психологическое сопровождение семьи в работе психолога.
31. Профилактика и просвещение в образовательном учреждении

Критерии оценивания результатов тестирования

Уровень освоения	Критерии	Баллы
<i>Максимальный уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 70 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины.	5
<i>Средний уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 50 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины	3

<i>Минимальный уровень</i>	Не зачтено - студент не посещает лекции, семинарские занятия, не выполняет своевременно самостоятельную работу, дидактические тесты по разделам, не ответил на вопросы зачетного теста (выполнил правильно менее 75 % заданий)	0
----------------------------	--	---

Обязательным условием допуска студента к итоговой аттестации является удовлетворительное или успешное прохождение промежуточной аттестации в течение семестра.

4.2.2. Задания по проверке практических навыков по дисциплине (практикоориентированное задание)

1. Дайте определение Общевоинскому бою и перечислите его виды.
2. Дайте определение терминам «Удар», «Огонь» и раскройте их виды.
3. Дайте определение «манёвра» и изобразите схемами «Охват» и «Обход».
4. Перечислите основные принципы общевойскового боя.
5. Перечислите виды тактических действий (основные, обеспечивающие, специальные и вспомогательные).
6. Перечислите подразделения боевого обеспечения МСП и раскройте их предназначение.
7. Что называется топографической картой?
8. Что называется рабочей картой командира?
9. Дать определение географических координат
10. Дать определение плоским прямоугольным координатам.
11. Дайте классификацию топографических карт по масштабу.
12. Дайте классификацию условных топографических знаков и раскройте, для изображения каких местных предметов они используются.
13. Перечислите тактические свойства местности и дайте характеристику местных предметов, характерных этим свойствам.
14. Дайте определение понятию «Рельеф местности» и опишите формы рельефа и чем он отображается. 15. Перечислите способы ориентирования на местности и в чём их сущность.

Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	5
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	3
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	2

Минимальный уровень достигнут	не	Задание не выполнено или выполнено с серьезными ошибками	0
-------------------------------	----	--	---

4.2.3. Темы докладов и рефератов (в форме презентации)

1. Нормативно-правовые основы применения вооружения, специальных средств, средств индивидуальной и коллективной защиты.
2. Специальные средства, стоящие на вооружении подразделений органов внутренних дел России. Средства индивидуальной бронезащиты.
3. Средства активной обороны.
4. Средства обеспечения специальных операций.
5. Слезоточивые вещества и ручные газовые гранаты, находящиеся на вооружении органов внутренних дел России.
6. Специальные окрашивающие и маркирующие средства, светошочковые устройства, используемые органами внутренних дел России.
7. Световые и акустические специальные средства, применяемые органами внутренних дел и внутренних войск России.
8. Средства защиты органов дыхания, лица и глаз (общевоинские фильтрующие противогазы, респираторы, изолирующие дыхательные аппараты).
9. Средства защиты кожных покровов (общевоинский защитный костюм, легкий защитный костюм Л-1, общевоинский комплексный защитный костюм).
10. Влияние изолирующих костюмов на организм человека.
11. Коллективные средства защиты (защитные сооружения герметического типа, противорадиационные укрытия, простейшие укрытия).
12. Цель и задачи огневой подготовки в системе органов внутренних дел России.
13. Требования безопасности при проведении учебных стрельб.
14. Требования безопасности при стрельбе из стрелкового оружия в боевых условиях.
15. Понятие о действительности стрельбы из огнестрельного оружия.
16. Ручные гранатометы (Российские подствольные гранатометы ГП–25/30, ручной противотанковый гранатомет РПГ-7, ручные противотанковые гранатометы разового применения).
17. Ручная наступательная граната РГД-5 (РГН).
18. Ручная оборонительная граната Ф-1 (РГО).

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Уровень освоения	Критерии	Баллы
-------------------------	-----------------	--------------

Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов 	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена 	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> – выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. 	0

4.2.1. Примерное задание для контрольной работы:

1. Дайте определение Общевоинскому бою и перечислите его виды.
2. Дайте определение терминам «Удар», «Огонь» и раскройте их виды.
3. Дайте определение «манёвра» и изобразите схемами «Охват» и «Обход».
4. Перечислите основные принципы общевоинского боя.
5. Перечислите виды тактических действий (основные, обеспечивающие, специальные и вспомогательные).
6. Перечислите подразделения боевого обеспечения МСП и раскройте их предназначение.
7. Что называется топографической картой?
8. Что называется рабочей картой командира?
9. Дать определение географических координат
10. Дать определение плоским прямоугольным координатам.
11. Дайте классификацию топографических карт по масштабу.
12. Дайте классификацию условных топографических знаков и раскройте, для изображения каких местных предметов они используются.
13. Перечислите тактические свойства местности и дайте характеристику местных предметов,

характерных этим свойствам.

14. Дайте определение понятию «Рельеф местности» и опишите формы рельефа и чем он отображается.
15. Перечислите способы ориентирования на местности и в чём их сущность.
16. Нормативно-правовые основы применения вооружения, специальных средств, средств индивидуальной и коллективной защиты.
17. Специальные средства, стоящие на вооружении подразделений органов внутренних дел России. Средства индивидуальной бронезащиты.
18. Средства активной обороны.
19. Средства обеспечения специальных операций.
20. Слезоточивые вещества и ручные газовые гранаты, находящиеся на вооружении органов внутренних дел России.
21. Специальные окрашивающие и маркирующие средства, светошочковые устройства, используемые органами внутренних дел России.
22. Световые и акустические специальные средства, применяемые органами внутренних дел и внутренних войск России.
23. Средства защиты органов дыхания, лица и глаз (общевоинские фильтрующие противогазы, респираторы, изолирующие дыхательные аппараты).
24. Средства защиты кожных покровов (общевоинский защитный костюм, легкий защитный костюм Л-1, общевоинский комплексный защитный костюм).
25. Влияние изолирующих костюмов на организм человека.
26. Коллективные средства защиты (защитные сооружения герметического типа, противорадиационные укрытия, простейшие укрытия).
27. Цель и задачи огневой подготовки в системе органов внутренних дел России.
28. Требования безопасности при проведении учебных стрельб.
29. Требования безопасности при стрельбе из стрелкового оружия в боевых условиях.
30. Понятие о действительности стрельбы из огнестрельного оружия

Критерии оценивания результатов контрольной работы

Балл (интервал баллов)	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*
10	Максимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 мелких ошибки; ответы студента правильные, четкие, содержат 1-2 неточности

[6-8]	Средний уровень (интервал)	Контрольная работа содержит одну принципиальную или 3 или более недочетов; ответы студента правильные, но их формулирование затруднено и требует наводящих вопросов от преподавателя
[3-5]	Минимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, неполное раскрытие темы в теоретической части и/или в практической части контрольной работы; ответы студенты формально правильны, но поверхностны,
Менее 3	Минимальный уровень (интервал) не достигнут.	Контрольная работа содержит более одной принципиальной ошибки моделей решения задачи; контрольная работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; ответы студента путанные, нечеткие, содержат множество ошибок, или ответов нет совсем; несоответствие варианту.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры специальной психологии

и дошкольной дефектологии



Мусхаджиева Т.А.



Заведующий кафедрой

_____ Газиева М.З.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Арсагириева Т.А.

**Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**Направление подготовки
37.05.02 Психология служебной деятельности**

Профиль подготовки Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Форма обучения: очная

Год приема: 2024

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 1

Форма аттестации – Зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине

«Психологическая служба в организации»:

1. Общее представление о психологической службе организации.
2. Психологическая работа в организации как практическая психология.
3. Направления работы психологической службы в организации.
4. Система ролей в деятельности практического психолога в организации.
5. Требования к психологу организации.
6. Оценка профессиональной компетентности психолога организации.
7. Критерии эффективности психологической службы организации.
8. Положение о психологической службе.
9. Должностные инструкции сотрудников психологической службы.
10. Рабочее время и кабинет психолога.
11. Планирование и нормирование работы психолога организации.
12. Функции документации психологической службы. Виды документов, используемые в
13. работе психологической службы.
14. Психолог как личность и профессионал. Этические принципы и требования к специалисту.
15. Диагностическая деятельность.
16. Коррекционная деятельность.
17. Консультативная деятельность. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.
18. Профилактика и просвещение как вид деятельности педагога-психолога.
19. Групповые методы в работе педагога-психолога.
20. Определение коучинга. Структура коучинг-сессии.
21. Этапы и формы коучинга.
22. Специфика психологического консультирования. Факторы эффективности

консультативного процесса.

23. Этапы психологического консультирования.
24. Основные задачи психологической службы производственных организаций.
25. Направления психологического сопровождения карьеры персонала.
26. Психологический диагноз, прогноз, заключение. Этапы обследования.
27. Сбор и составление анамнеза. Правила проведения тестового диагностического обследования.
28. Психологическая коррекция как вид практической деятельности психолога: основные принципы.
29. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения.
30. Психологическое сопровождение семьи в работе психолога.
31. Профилактика и просвещение в образовательном учреждении

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете) Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из

них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу	13-15
2.	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.	10-12
3	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу	7-9

4.	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу	6 и менее
----	---	------------------

Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Психологическая служба в организации**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Профиль: Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных условиях

(год набора 2024, форма обучения очная) на 20__ / 20__ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие
изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений