

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология толпы и массовых беспорядков
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных
условиях

Квалификация

Психолог

Форма обучения

очная

Год набора

2024

Грозный – 2023

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.17 «Психология толпы и массовых беспорядков» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана образовательной программы 37.05.02 Психология служебной деятельности. Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Психология личности», «Клиническая психология», «Психология труда», «Социальная психология». Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

ПК-3. Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен: знать:

- основные закономерности, методы, приемы психологии толпы и массовых беспорядков; уметь:

- ориентироваться в специфике и структуре психологии толпы и массовых беспорядков, обобщать и систематизировать знания по проблемам, темам курса; владеть:

- практическими умениями и навыками, необходимыми для применения курса в профессиональной деятельности.

1.2 **Цель** освоения дисциплины заключается в формировании психологической компетентности обучающихся в области проблем, связанных с деструктивным поведением толпы как субъекта массовых беспорядков. В ходе изучения дисциплины обучающиеся осваивают многолетний обобщенный и систематизированный отечественный и зарубежный опыт исследования толпы, учатся прогнозировать факторы, определяющие возникновение и развитие различных форм массового поведения, осваивают приемы и психотехнологии управления толпой в целях превенции и пресечения массовых беспорядков. Задачи:

— создание у обучающихся целостного представления о феномене толпы и закономерностях ее проявления; об инстинктах, навыках и осознанных действиях в массовом поведении; о проблеме массового сознания в истории социологии и психологии; о структуре, факторах формирования и методах изучения массового сознания;

- усвоение знаний о роли массового настроения и общественного мнения, социальных стереотипах, ценностях, установках и представлениях в формировании толпы и психологических сценариев ее поведения;
- приобретение обучающимися умений использовать психологические приемы и технологии, направленные на предотвращение массовой паники, агрессии и других форм деструктивного поведения толпы;
- овладение обучающимися навыками анализа и прогноза воздействия факторов, определяющих возникновение и развитие массовых беспорядков.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Реализует способы осуществления социальных связей и отношений, понимает свою роль в командной деятельности; ИУК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

Профессиональные компетенции

Код и наименование ПК	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3. Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	ИПК-3.1. Разрабатывает программы по совершенствованию организации психологической работы с сотрудниками органов, организаций и подразделений. ИПК-3.2. Применяет базовые методы и процедуры, направленные на обеспечение решения служебно-боевых задач при чрезвычайных обстоятельствах, стихийных бедствиях, катастрофах и боевой деятельности. ИПК-3.3. Применяет знания о психологических механизмах толпообразного поведения людей для анализа поведения его участников

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕ (144 академ. часов)

	Очно	Заочно
	Количество академических часов	
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	48	-
4.1.1. аудиторная работа		
в том числе:		
Лекции	24	-
	24	-
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка		
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	96	-
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	-	-

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лекц.	Лаб (пр подгот.)	Пр/пр подгот.	СР
1.	Введение в психологию толпы и массовых беспорядков	29	5		5	19
2.	Теоретические основы психологии масс	29	5		5	19
3.	Массовые беспорядки как социально психологическое явление	29	5		5	19
4.	Анализ профессиональной деятельности для целей отбора	29	5		5	19
5.	Управление толпой как субъектом массовых беспорядков	28	4		4	20
Итого		144	24		24	96

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1	Введение в психологию толпы и массовых беспорядков.	<p>Исторический обзор развития представлений о толпе и массовых беспорядках в зарубежной и отечественной науке. Предмет психологии толпы и массовых беспорядков как научной дисциплины. Междисциплинарный статус психологии толпы и массовых беспорядков. Цель и задачи психологии толпы и массовых беспорядков. Научные парадигмы, составляющие методологические основания психологии толпы и массовых беспорядков (методология позитивизма, понимающая методология). Понятие методов социально-психологического исследования толпы и массовых беспорядков. Методы теоретического анализа и интерпретации толпы и массовых беспорядков: теоретическая рефлексия, герменевтика. Эмпирические методы изучения толпы. Сущность критериев оценки теорий толпы и массовых беспорядков.</p>
2	Теоретические основы психологии масс.	<p>Психологические характеристики массового сознания как отличительного признака масс (сущность, содержание, структура, основные свойства). Потребности, обуславливающие объединение людей в массы. Снижение (разрядка) и усиление определенных эмоциональных состояний как две основные направленности потребности индивида в идентификации себя с большим количеством людей. Изменения, происходящие с индивидом в массе. Противоречивость влияния массы на индивида. Феномен обезличивания. Лидеры массы. Распад массы. Общие механизмы стихийного поведения (циркулярная реакция). Особенности толпы, собранной и несобранной публики как основных субъектов стихийного массового поведения. Сущность массовой паники и</p>

		<p>массовой агрессии как основных форм стихийного поведения. Факторы возникновения массовой паники (социальные, физиологические, общепсихологические, социальнопсихологические). Основные механизмы развития массовой паники. Процесс (этапы) развития массовой паники. Условия возникновения массовой агрессии. Виды массовой агрессии (экспрессивная, импульсивная, аффективная, враждебная, инструментальная). Научные подходы к объяснению механизмов массовой психологии.</p>
3	<p>Массовые беспорядки как социальнопсихологическое явление.</p>	<p>Понятие массового беспорядка. Классификация массовых беспорядков по различным основаниям: по отношению к истории общества, по характеру возникновения, по масштабам действия, по субъекту (объекту) массовых беспорядков, по специфике возникновения беспорядков в особых условиях жизнедеятельности. Условия возникновения массовых беспорядков. Ролевая структура участников массовых эксцессов. Стадии развития массовых беспорядков: осложнение обстановки, возникновение повода для массовых беспорядков и их осуществление, обстановка после массовых беспорядков. Общие правила поведения в экстремальной ситуации. Приемы «сопротивления» массовому психозу. Правила обеспечения своей физической безопасности в условиях массовых беспорядков: в местах массового скопления людей, при приближении уличной толпы, в движущейся толпе, в стрессовой толпе, в толпе, находящейся в помещении.</p>

4	Анализ профессиональной деятельности для целей отбора	Определение специфических требований к профессионалам, работающим в условиях толпы и
---	---	--

		<p>массовых беспорядков (например, сотрудники правоохранительных органов, специалисты по обеспечению общественного порядка, организаторы массовых мероприятий).</p> <p>Выявление ключевых компетенций, необходимых для эффективной работы в таких условиях (например, способность к быстрому принятию решений, умение работать в условиях высокого стресса, навыки коммуникации).</p> <p>Изучение теорий и психологических моделей поведения толпы и масс.</p> <p>Оценка специфических факторов, влияющих на поведение людей в толпе (например, анонимность, заразительность эмоций, групповое давление).</p> <p>Разработка критериев и методик для оценки соответствия кандидатов требованиям работы в условиях толпы и массовых беспорядков.</p> <p>Применение психологических тестов и ассессментов для оценки релевантных качеств и навыков (например, стрессоустойчивость, лидерские качества, способность к адекватному восприятию ситуации). Тренинги и Подготовка</p> <p>Разработка и проведение специализированных тренингов и семинаров для подготовки к работе в сложных социальных условиях.</p> <p>Включение модулей по психологии толпы, методам предотвращения и разрешения конфликтов, а также по работе с агрессивным поведением.</p> <p>Обучение юридическим и этическим нормам, регулирующим действия в условиях массовых собраний и беспорядков.</p> <p>Анализ кейсов, демонстрирующих как положительные, так и отрицательные примеры взаимодействия с толпой.</p> <p>Проведение практических занятий с симуляциями сценариев массовых мероприятий или беспорядков для развития навыков управления и контроля в экстремальных условиях.</p>
--	--	---

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины.	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Введение в психологию толпы и массовых беспорядков	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
2.	Теоретические основы психологии масс	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
3.	Массовые беспорядки как социально психологическое явление	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
4.	Анализ профессиональной деятельности для целей отбора	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
5.	Управление толпой как субъектом массовых беспорядков	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.

3.1.1. Основная и дополнительная литература

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель CD, DVD	Обеспеченность обучающихся литературой, гр./4гр.)x100%
		Ауд./Самост.				
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения. Лекции / Назаретян А.П.. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-4486-0732-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/88206.html (дата обращения: 16.11.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	48/96	25		https://www.iprbookshop.ru/88206.html	100%

	Белашева И.В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебное пособие (курс лекций) / Белашева И.В., Мищенко В.А.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 162 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99458.html (дата обращения: 16.11.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	48/96	25		https://www.iprbookshop.ru/99458.html	100%
Дополнительная литература	Багмет А.М. Расследование организации массовых беспорядков, участия в массовых беспорядках и призывов к массовым беспорядкам : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Багмет А.М.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с. — ISBN 978-5-23802648-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/72447.html (дата обращения: 16.11.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	48/96	25		https://www.iprbookshop.ru/72447.html	100%
	образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/72447.html (дата обращения: 16.11.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей					

3.1.2. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>
ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
Психология толпы и массовых беспорядков	Аудитория № 3-17 1.ПК – 1 ед. 2.Проектор – 1 шт. 3.Маркерная доска – 1 шт. 4.Экран – 1 шт. 6.Кафедра – 1 шт. 7.Шкаф – 4 шт. 8.Преподавательский стол – 1 шт. 9.Преподавательский стул – 1 шт. 10. Ученические парты – 20	Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, д. 33, корпус 1, Этаж 3, Аудитория №3-17 Площадь-67.3 кв.м.	Оперативное управление	Российская Федерация	<u>Выписка из ЕГРН 23.05.2023г. № КУВИ-001/ 2023-118860881, (бессрочно)</u>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости, характеризующие этапы формирования компетенций	Перечень компетенций
1.	Введение в психологию толпы и массовых беспорядков	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы	УК-3, ПК-3
2.	Теоретические основы психологии масс	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы	УК-3, ПК-3
3.	Массовые беспорядки как социально психологическое явление	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы	УК-3, ПК-3
4.	Анализ профессиональной деятельности для целей отбора	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы	УК-3, ПК-3
5.	Управление толпой как субъектом массовых беспорядков	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы	УК-3, ПК-3

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Наименование оценочного средства: устный опрос

На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме. Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

1. Введение в психологию толпы и массовых беспорядков.
2. Теоретические основы психологии масс.

3. Массовые беспорядки как социально психологическое явление.
4. Анализ профессиональной деятельности для целей отбора.
5. Управление толпой как субъектом массовых беспорядков.

Критерии оценивания результатов устного опроса

Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*	Кол
Максимальный уровень	<i>Студент дал полный ответ на один из вопросов по теме.</i>	во 2
Средний уровень	<i>Студент дал неполный ответ на один из вопросов по теме</i>	1
Минимальный уровень	<i>Студент не ответил ни на один из вопросов по теме</i>	0

4.2.2. Задания по проверке практических навыков по дисциплине (практикоориентированное задание)

1. Анализ кейса массовых беспорядков: Выберите реальный случай массовых беспорядков или большого общественного собрания. Проанализируйте его, уделяя внимание психологическим аспектам, таким как поведение толпы, реакции индивидов и групп, влияние внешних факторов.
2. Разработка плана реагирования на массовые события: Создайте план действий для предотвращения или уменьшения масштабов беспорядков на массовом мероприятии, учитывая психологические аспекты управления толпой.
3. Симуляционное упражнение: проведите ролевую игру или симуляцию сценария массового мероприятия, где студенты могут применять теории психологии толпы в практике, например, участвуя в роли организаторов мероприятия, сотрудников полиции или участников толпы.
4. Разработка программы обучения для сотрудников безопасности: создайте обучающую программу для сотрудников служб безопасности, ориентированную на психологические аспекты работы с толпой во время массовых мероприятий.
5. Исследовательский проект: проведите исследование, связанное с психологическими аспектами поведения толпы, например, анализ влияния социальных сетей на организацию и динамику массовых беспорядков.
6. Анализ медиаматериалов: оцените, как средства массовой информации влияют на формирование общественного мнения и поведение толпы во время массовых событий.
7. Критический анализ теорий психологии толпы: сравните и проанализируйте различные теории психологии толпы, применяя их для объяснения конкретных исторических событий.

Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	3
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	2
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	1
Минимальный уровень не достигнут	Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками	0

4.2.3. Темы докладов и рефератов (в форме презентации):

1. Исследование теорий и моделей, объясняющих поведение людей в толпе.
2. Обзор и психологический анализ знаменитых случаев массовых беспорядков в истории.
3. Изучение, как социальные медиа влияют на организацию и поведение толпы в современном мире.
4. Анализ механизмов возникновения и распространения страха и паники в массовых собраниях.
5. Исследование влияния лидерских качеств и авторитета на управление толпой.
6. Обзор эффективных стратегий и методов предотвращения насилия и беспорядков в толпе.
7. Анализ особенностей реакций толпы в экстремальных условиях, таких как стихийные бедствия или террористические атаки.
8. Обсуждение этических принципов и дилемм при работе с толпой, особенно в контексте силовых структур и правоохранительных органов.
9. Исследование психологических характеристик людей, склонных к участию в массовых беспорядках.
10. Анализ изменений в динамике и характере массовых беспорядков в условиях глобализированного мира.

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов	3

Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена 	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> – выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. 	0

4.2.4. Примерные задания для контрольной работы:

1. Приведите примеры трансформации реальных сообщений, составляющих содержание слухов, и появления, в связи с этим слухов агрессивного характера, связанной с тенденциями сглаживания, заострения и адаптации. Определите наиболее эффективные меры противодействия подобным слухам.

2. Проанализируйте приведенные ниже положения одной из теорий толпы и ответьте на вопросы:

1. Какая теория толпы здесь представлена?

2. Приведите 2-3 социально-психологические ситуации, отражающие решающую роль раскрываемого данной теорией аспекта психологии толпы в объяснении ее поведения.

«Источником агрессии является фрустрация (невозможность удовлетворить какую-то потребность или желание), поэтому причины агрессии следует искать в состоянии фрустрации. Существуют закономерности, по которым можно прогнозировать уровень выраженности агрессии и вектор агрессивных действий. Объектами агрессивных действий могут стать как реальные, так и воображаемые виновники фрустрации».

3. Проанализируйте приведенные ниже положения одной из теорий толпы и ответьте на вопросы:

1. Какая теория толпы здесь представлена?

2. Приведите 2-3 социально-психологические ситуации, отражающие решающую роль раскрываемого данной теорией аспекта психологии толпы в объяснении ее поведения. «Концентрация людей в толпе является реакцией на недостаток ресурсов. Ситуация толпы и ситуация повышенной плотности рассматриваются исходя из наличия или дефицита предметов или индивидов, присутствие которые необходимо для того, чтобы все вели себя «прилично», в соответствии с установленными нормами. Толпа и повышенная плотность образуются, когда возникает угроза удовлетворения потребностей индивидов из-за нехватки ресурсов».

4. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. Определите вид толпы по степени ее активности. Свой ответ обоснуйте.

2. В чем состоит специфика развития эмоционального состояния и поведения толпы?

3. Применение каких психологических приемов управления психологией масс со стороны правоохранительных органов было бы целесообразно для предотвращения массовой агрессии? «Американскими психологами описан следующий эпизод.

В 20-х годах XX века в парке небольшого города было обнаружено тело четырнадцатилетней белой девочки, перед смертью зверски изнасилованной. Слух о страшной находке быстро распространился по городу, и в парке стала собираться толпа. Первоначальное любопытство переходило в возмущение, а строившиеся догадки переросли в новый слух: «Негры!». Стихийно возникшая манифестация двинулась к зданию мэрии под аккомпанемент расистских лозунгов и требований к городским властям. По дороге встретились два молодых негра, и манифестанты стали грубо их оскорблять. Один из парней посмел огрызнуться — и произошел суд Линча. На следующий день выяснилось, что девочку убили белые преступники, бежавшие из тюрьмы».

Критерии оценивания результатов контрольной работы

Балл (интервал баллов)	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций
10	Максимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 мелких ошибки; ответы студента правильные, четкие, содержат 1-2 неточности
[6-8]	Средний уровень (интервал)	Контрольная работа содержит одну принципиальную или 3 или более недочетов; ответы студента правильные, но их формулирование затруднено и требует наводящих вопросов от преподавателя
[3-5]	Минимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, неполное раскрытие темы в теоретической части и/или в практической части контрольной работы; ответы студента формально правильные, но поверхностны, плохо сформулированы, содержат более одной принципиальной ошибки
Менее 3	Минимальный уровень (интервал) не достигнут.	Контрольная работа содержит более одной принципиальной ошибки моделей решения задачи; контрольная работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; ответы студента путанные, нечеткие, содержат множество ошибок, или ответов нет совсем; несоответствие варианту.

4.3. **Оценочные средства для промежуточной аттестации** Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Доцент кафедры специальная психология

и дошкольная
Масаева З.В.

дефектология



(подпись)

Заведующий кафедрой
Газиева М.З.



(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Арсагириева Т.А.

(подпись)

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Психология толпы и массовых беспорядков

Направление подготовки
37.05.02 Психология служебной деятельности

Профили подготовки: «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

[Redacted] чная
[Redacted] 024

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 9

Форма аттестации – зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. История развития представлений о толпе и массовых беспорядках (за рубежом и в России).
2. Предмет, цель и задачи психологии толпы и массовых беспорядков.
3. Выделите и охарактеризуйте методы исследования в психологии толпы и массовых беспорядков.
4. Представьте основные подходы к сущности массы в социальной психологии.
5. Охарактеризуйте процесс взаимовлияния массы и индивида.
6. Сущность и общие механизмы стихийного массового поведения.
7. Массовая паника как форма стихийного массового поведения.
8. Массовая агрессия как форма стихийного массового поведения.
9. Механизмы массовой психологии (заражение, подражание, внушение, убеждение).
10. Теоретические подходы к сущности массовых настроений в психологической науке.
11. Сущность и приведите классификация слухов.
12. Особенности циркуляции и факторы, способствующие распространению слухов.
13. Специфика поведения человека в толпе
14. Психологические особенности динамических процессов и поведения толпы.
15. Механизмы и приемы управления толпой.
16. Феномен социального хаоса.
17. Условия возникновения массовых беспорядков. Ролевая структура участников и стадии развития массовых беспорядков.
18. Правила поведения в ситуациях массовых беспорядков.
19. Внешние противопоставления толпы другим.
20. Участники толпы. Нормативность поведения участников толпы.

21. Факторы, препятствующие превращению пассивной толпы в действующую.
22. Потребности, определяющие поведение участников толпы.
23. Пространственные характеристики толпы. 24. Перемещения людей внутри толпы и движение толпы.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на зачете

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу	13-15
2.	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.	10-12
3	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу	7-9
4.	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ Психология толпы и массовых беспорядков

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности Профиль
«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных
условиях»

(год набора -2024, форма обучения очная) на
20__ / 20__ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений