

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Чеченский государственный педагогический университет»  
Гуманитарно-педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

Г.М. Джамалдинова

Протокол № 4 от 09.02.2024 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП. 06 Психология

Специальность

49.02.03 Спорт

Квалификация

Тренер по виду спорта

**Грозный - 2024 г.**

Фонды оценочных средств разработаны в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена (ФГОС СПО) по специальности 49.02.03 Спорт, утвержденного приказом Минпросвещения Российской Федерации от 21.04.2021 г. №193

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Паспорт фонда оценочных средств .....	5
3. Состав кос для текущего контроля знаний, умений обучающихся по учебной дисциплине .....	7
4. Состав кос для промежуточного контроля знаний, умений обучающихся по учебной дисциплине .....	

## 1. Пояснительная записка

### *Цель фонда оценочных средств.*

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ОП. 06 Психология».

Перечень видов оценочных средств соответствует Рабочей программе дисциплины.

*Фонд оценочных средств* включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий и промежуточной аттестации в форме вопросов к дифференцированному зачету.

*Структура и содержание заданий* - задания разработаны в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины «ОП. 06 Психология».

**2. ПАСПОРТ  
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП. 06 Психология

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
			Зачет	
1.	Взаимосвязь общения и деятельности	ОК 01. ОК 02, ОК 3, ОК 4, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ПК 3.3.	Зачет	1-я рубежная аттестация
2.	Цели, функции, виды и уровни общения			2-я рубежная аттестация
3.	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения			
4.	Конфликты и конфликтные ситуации			

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>Рубежная аттестация</i>	Средство контроля усвоения учебного материала в виде тестирования обучающихся.	Комплект тестов по вариантам к аттестациям
2.	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Комплект тестов по вариантам зачету

### 3. Состав кос для текущего контроля знаний, умений обучающихся по учебной дисциплине

#### Вопросы рубежного контроля по дисциплине Психология общения на 4 семестр

##### *Вопросы к 1-ой рубежной аттестации*

1. Как общение связано с деятельностью человека? Раскройте их взаимовлияние.
2. Какие функции в структуре деятельности выполняет общение?
3. Чем опосредована связь между общением и деятельностью в психологической структуре личности?
4. Как происходит интериоризация и экстериоризация общения в контексте деятельности?
5. Какие особенности общения характерны для разных видов деятельности?
6. Как меняются коммуникативные процессы в зависимости от целей и задач деятельности?
7. Как взаимосвязь общения и деятельности проявляется на разных этапах онтогенеза?
8. Как взаимодействие со средой опосредуется общением в структуре деятельности?
9. Как связаны мотивы общения и деятельности? Приведите примеры.
10. Какую роль общение играет в таких психических процессах, как восприятие, мышление, речь в контексте деятельности?
11. Какие основные цели общения вы можете назвать?
12. Какие функции выполняет общение в структуре деятельности и в межличностном взаимодействии?
13. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения.
14. В чем заключается различие между вербальным и невербальным общением?
15. Какие виды невербальной коммуникации используются в общении?
16. Что включают в себя понятия "уровень общения" и "стиль общения"?
17. Опишите особенности примитивного, манипулятивного и стандартизированного уровней общения.
18. В чем состоит отличие игрового и делового стилей общения?
19. Как связаны между собой стиль и уровень общения? Приведите примеры.
20. Как правильно определить уровень общения и выбрать адекватный стиль для достижения поставленных коммуникативных целей?

##### *Образец билета к 1-ой рубежной аттестации*

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Чеченский государственный педагогический университет»**

**Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ**

**Тестовое задание по дисциплине ОП. 06 «Психология»**

**I-аттестация**

**Вариант №\_\_**

ФИО _____		групп _____					Дата _____			
<b>№ вопроса</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Ответ</b>										
<b>№ вопроса</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>Ответ</b>										

**Вариант №1**

- 1. Как общение влияет на эффективность деятельности?**
  - а) повышает эффективность за счет координации действий
  - б) снижает эффективность из-за рассеивания внимания
  - в) не влияет на эффективность деятельности
  
- 2. Благодаря какому психическому процессу осуществляется интериоризация общения в деятельность?**
  - а) ощущение
  - б) мышление
  - в) восприятие
  
- 3. Коммуникативный компонент относится:**
  - а) к структуре общения
  - б) к структуре деятельности
  - в) и к структуре общения, и деятельности
  
- 4. К особенностям общения в игровой деятельности относится:**
  - а) стремление к достижению практически значимого результата
  - б) четкое разделение на исполнителей и организаторов
  - в) высокий уровень неформального взаимодействия
  
- 5. Интерактивная функция общения проявляется в:**
  - а) обмене информацией
  - б) организации взаимодействия
  - в) выражении эмоций
  
- 6. Мотивы общения в наибольшей степени обусловлены:**
  - а) характером
  - б) целью деятельности
  - в) темпераментом
  
- 7. Какой уровень общения характерен для профессиональной деятельности?**
  - а) примитивный
  - б) манипулятивный
  - в) стандартизированный
  
- 8. Ведущим средством общения в трудовой деятельности является:**
  - а) невербальное общение
  - б) вербальное общение
  - в) опосредованное общение
  
- 9. Коммуникативные умения в структуре деятельности относятся:**
  - а) к знаниям
  - б) к навыкам
  - в) к способностям
  
- 10. В рамках какой концепции рассматривается взаимосвязь общения и деятельности:**
  - а) бихевиоризм
  - б) гуманистическая психология
  - в) деятельностный подход
  
- 11. К какой цели общения относится обмен информацией:**
  - а) контактная

- б) прагматическая
- в) информационная

**12. Выделение групповых норм происходит на:**

- а) примитивном уровне общения
- б) игровом уровне общения
- в) манипулятивном уровне общения

**13. К видам невербального общения относится:**

- а) тактильное общение
- б) аудиальное общение
- в) вокальное общение

**14. Достижение взаимопонимания - это:**

- а) контактная функция
- б) информационная функция
- в) прагматическая функция

**15. Какой уровень общения характеризуется стереотипностью:**

- а) примитивный
- б) стандартизированный
- в) игровой

**16. Содержание личностного общения составляют:**

- а) социальные роли
- б) индивидуальные особенности
- в) повседневные вопросы

**17. Инициативное общение является:**

- а) внешним
- б) внутренним
- в) опосредованным

**18. Какому уровню общения соответствует духовная близость:**

- а) игровому
- б) манипулятивному
- в) конвенциональному

**19. Выход за рамки непосредственной ситуации характерен для общения:**

- а) внеситуативно-личностного
- б) внеситуативно-делового
- в) ситуативно-делового

**20. Какая функция общения связана с возможностью выражения эмоций:**

- а) интерактивная
- б) перцептивная
- в) эмотивная

**Вариант №2**

**1. Экстериоризация в контексте общения и деятельности - это:**

- а) присвоение внешнего опыта
- б) проявление внутренних состояний



в) переход интерпсихического в интрапсихическое

**2. Коммуникативная функция в структуре деятельности связана с:**

- а) мотивационным компонентом
- б) операциональным компонентом
- в) информационным компонентом

**3. В игровой деятельности преобладает:**

- а) внешнее общение
- б) внутреннее общение
- в) практически полное отсутствие общения

**4. Для какого вида общения характерны точность и однозначность информации:**

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

**5. Какая потребность лежит в основе коммуникативной мотивации:**

- а) власти
- б) безопасности
- в) принадлежности

**6. Эмпатическое слушание необходимо при:**

- а) сборе детальной информации
- б) установлении контакта
- в) обмене эмоциями

**7. Какой уровень общения наиболее эффективен для профессиональной деятельности:**

- а) игровой
- б) духовный
- в) конвенциональный

**8. Какой вид деятельности предполагает использование преимущественно монологической речи:**

- а) научная
- б) политическая
- в) игровая

**9. Выбор стиля общения определяется:**

- а) ситуацией
- б) индивидуальными особенностями
- в) целями и задачами деятельности

**10. Какой компонент структуры деятельности определяет потребность в общении:**

- а) целевой
- б) операциональный
- в) мотивационный

**11. К какому стилю относится авторитарное общение:**

- а) нейтральному
- б) демократическому
- в) императивному

**12. Как называется общение с самим собой:**

- а) внутриличностное
- б) массовое
- в) межличностное

**13. Инструментальный обмен характерен для общения:**

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

**14. Какая форма общения преобладает в деловой сфере:**

- а) диалогическая
- б) полилогическая
- в) монологическая

**15. Какой уровень общения характеризуется духовной сферой:**

- а) игровой
- б) примитивный
- в) конвенциональный

**16. К невербальным средствам общения относятся:**

- а) мимика и жесты
- б) интонации
- в) смысловые паузы

**17. Речевое общение является:**

- а) вербальным
- б) невербальным
- в) опосредованным

**18. Какая функция общения связана с установлением контакта:**

- а) информационная
- б) фатическая
- в) интерактивная

**19. Межличностное общение осуществляется между:**

- а) группами
- б) людьми
- в) поколениями

**20. Для какого стиля характерен либерализм:**

- а) авторитарного
- б) демократического
- в) попустительского

### Вариант №3

**1. Как называется процесс перехода межличностного общения во внутриличностное:**

- а) интериоризация
- б) идентификация
- в) рефлексия

**2. Какая форма общения преобладает в исследовательской деятельности:**

- а) диалогическая

- б) полилогическая
- в) монологическая

**3. При каком стиле общения наблюдается наибольшая эффективность группового взаимодействия:**

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

**4. Какой уровень общения характеризуется духовной близостью:**

- а) конвенциональный
- б) игровой
- в) духовный

**5. Какой вид деятельности предполагает преимущественно диалогическое общение:**

- а) обучение
- б) творчество
- в) управление

**6. Коммуникативные барьеры в деятельности чаще всего обусловлены:**

- а) индивидуально-психологическими особенностями
- б) социально-психологическим климатом
- в) физическими условиями

**7. Выбор невербальных средств общения определяется:**

- а) коммуникативным намерением
- б) эмоциональным состоянием
- в) социальным статусом

**8. Для какого этапа развития общения характерна непосредственная связь с предметной деятельностью:**

- а) ситуативно-деловое
- б) внеситуативно-деловое
- в) внеситуативно-личностное

**9. Какое общение преобладает в процессе трудовой деятельности:**

- а) ролевое
- б) деловое
- в) личностное

**10. Инструментальная функция общения связана с:**

- а) координацией действий
- б) передачей информации
- в) установлением отношений

**11. Выражение собственного отношения относится к функции общения:**

- а) контактной
- б) информационной
- в) побудительной

**12. Духовный уровень общения предполагает:**

- а) поверхностные контакты
- б) манипуляцию

в) глубокое взаимопонимание

**13. Какой стиль общения характеризует либеральное руководство:**

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) попустительский

**14. Переговоры относятся к:**

- а) публичному общению
- б) опосредованному общению
- в) межличностному общению

**15. Жесты, мимика, позы относятся к:**

- а) вербальным средствам
- б) невербальным средствам
- в) просодическим средствам

**16. Инициативное общение характеризуется:**

- а) направленностью на самого себя
- б) направленностью на партнёра
- в) взаимной направленностью общающихся

**17. Для какого уровня общения характерно безличностное восприятие партнёра:**

- а) делового
- б) игрового
- в) примитивного

**18. Какая цель общения реализуется при убеждении:**

- а) прагматическая
- б) контактная
- в) информационная

**19. К какому средству общения относится речь:**

- а) вербальному
- б) невербальному
- в) опосредованному

**20. Какая коммуникация лежит в основе супружеских отношений:**

- а) стандартизированная
- б) личностная
- в) примитивная

#### **Вариант №4**

**1. Коммуникативная функция в структуре деятельности относится к:**

- а) мотивационному компоненту
- б) ориентировочному компоненту
- в) операциональному компоненту

**2. Для какого стиля педагогического общения характерно преобладание монолога:**

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный

- 3. Речевые средства общения относятся:**
- а) к вербальным средствам
  - б) к невербальным средствам
  - в) к опосредованным средствам
- 4. Какая форма общения преобладает в игровой деятельности:**
- а) примитивная
  - б) духовная
  - в) стандартизированная
- 5. При каком стиле управления наиболее эффективна обратная связь:**
- а) авторитарном
  - б) демократическом
  - в) попустительском
- 6. Правила слушания необходимы для реализации:**
- а) контактной функции
  - б) информационной функции
  - в) координационной функции
- 7. В рамках какого подхода анализируется роль общения в деятельности:**
- а) системный подход
  - б) комплексный подход
  - в) деятельностный подход
- 8. Способность к сотрудничеству определяется:**
- а) темпераментом
  - б) характером
  - в) коммуникативными умениями
- 9. Доминирующим средством общения в педагогической деятельности является:**
- а) вербальное
  - б) невербальное
  - в) опосредованное
- 10. Коммуникативные умения входят в структуру:**
- а) характера
  - б) опыта
  - в) способностей
- 11. Для какого стиля характерна импровизация и юмор:**
- а) неформальный
  - б) деловой
  - в) традиционный
- 12. Негативное общение характеризуется:**
- а) конфронтацией
  - б) согласием
  - в) уступчивостью
- 13. Конвенциональное общение основано на:**
- а) социальных нормах
  - б) индивидуальности

в) манипуляции

**14. К видам опосредованного общения относится:**

- а) брифинг
- б) беседа по телефону
- в) видеоконференция

**15. Какая цель реализуется при обмене новостями в социальных сетях:**

- а) фатическая
- б) духовная
- в) убеждающая

**16. Вид общения, для которого характерно взаимопонимание:**

- а) духовный
- б) ролевой
- в) примитивный

**17. Самопрезентация относится к функции общения:**

- а) ориентационной
- б) информационной
- в) экспрессивной

**18. Какой вид общения преобладает при допросе:**

- а) ролевое
- б) личностное
- в) примитивное

**19. При каком стиле управления преобладает монолог:**

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

**20. К односторонней коммуникации относится:**

- а) беседа
- б) интервью
- в) лекция

#### Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	а	в	а	в
2	б	б	в	а
3	в	а	б	а
4	в	а	в	в
5	б	в	а	б
6	б	б	б	а
7	в	в	а	в
8	б	а	а	в
9	б	в	б	а
10	в	в	а	б

11	в	а	в	а
12	б	б	в	а
13	а	б	в	а
14	в	а	в	б
15	а	б	б	а
16	в	б	в	а
17	а	а	в	в
18	в	в	а	в
19	а	в	а	а
20	б	б	б	в

*Вопросы к 2-ой рубежной аттестации*

1. Каковы основные техники и приемы общения? Назовите и охарактеризуйте их.
2. В чем заключаются правила активного и эмпатического слушания в процессе общения?
3. Как правильно задавать вопросы собеседнику для поддержания беседы?
4. Какие приемы используются для привлечения внимания в беседе и для убеждения собеседника?
5. В чем особенности вербального и невербального общения в ходе беседы?
6. Как нужно вести себя в конфликтных беседах и как разрешать конфликты?
7. Какие существуют барьеры эффективной коммуникации в беседах и как их преодолевать?
8. Как правильно работать с возражениями собеседника в процессе убеждения?
9. Каковы психологические приемы эффективного убеждения и корректного воздействия?
10. Какие этические принципы необходимо учитывать при ведении беседы и убеждении других людей?
11. Дайте определение понятию "конфликт". Какие существуют виды конфликтов?
12. Какие стадии развития конфликта выделяют? Охарактеризуйте их.
13. Что такое конфликтная ситуация? Какие компоненты в нее входят?
14. Опишите причины и источники возникновения конфликтных ситуаций.
15. Какие существуют способы управления и разрешения конфликтов?
16. В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликтов?
17. Как оценить и прогнозировать последствия конфликтов?
18. Как вести себя в конфликтной ситуации и контролировать свои эмоции?
19. Какие стратегии поведения в конфликте вы знаете? Дайте им краткую характеристику.
20. Как минимизировать негативные последствия конфликтов и предупредить эскалацию напряженности?

*Образец билета ко 2-ой рубежной аттестации*

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Чеченский государственный педагогический университет»**

**Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ**

**Тестовое задание по дисциплине ОП 06 «Психология»**

**II-аттестация**

**Вариант № \_\_\_**

ФИО _____	_____					_____				
№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

### Вариант №1

- 1. Какая техника общения направлена на установление контакта:**
  - а) активное слушание
  - б) открытые вопросы
  - в) жесты внимания
  
- 2. Какое правило эффективного слушания заключается в концентрации на собеседнике:**
  - а) неразрывность внимания
  - б) запоминание услышанного
  - в) понимание интонаций
  
- 3. Какой приём используется для поддержания беседы:**
  - а) переспрос уточняющий
  - б) перефразирование
  - в) резюмирование
  
- 4. Какая техника убеждения основана на логической аргументации:**
  - а) ссылка на авторитеты
  - б) доказательство фактами
  - в) игра на чувствах
  
- 5. Какое правило ведения беседы заключается в демонстрации заинтересованности:**
  - а) использование обратной связи
  - б) выражение эмпатии
  - в) постановка уточняющих вопросов
  
- 6. Эффективная техника воздействия в споре - это:**
  - а) оскорбление оппонента
  - б) поиск рационального зерна в критике
  - в) перевод разговора на другую тему
  
- 7. Приём "да, но..." используется для:**
  - а) выражения согласия
  - б) ведения переговоров
  - в) преодоления возражений
  
- 8. Какое невербальное средство используется для демонстрации внимания:**
  - а) кивки головой
  - б) скрещенные на груди руки
  - в) взгляд в пол
  
- 9. Подведение итогов беседы относится к этапу:**
  - а) аргументирования
  - б) завершения
  - в) начала беседы
  
- 10. Уловка "трюизм" в споре заключается в:**
  - а) ссылке на общеизвестные истины



- б) переходе на личности
- в) подмене тезиса

**11. Какие из перечисленных факторов могут являться источником конфликта?**

- а) Различия в ценностях
- б) Общность интересов
- в) Схожесть характеров

**12. Что такое функциональный конфликт?**

- а) Конфликт, который положителен для организации
- б) Конфликт, который отрицателен для организации
- в) Конфликт, который нейтрален для организации

**13. Какие из перечисленных стратегий разрешения конфликтов считаются интегративными?**

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

**14. Что представляет собой конфликт внутриличностный?**

- а) Конфликт между двумя людьми
- б) Конфликт внутри одного человека
- в) Конфликт в организации

**15. Какие из нижеперечисленных методов управления конфликтами сосредотачивают внимание на интересах обеих сторон?**

- а) Конкуренция
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

**16. Что такое конфликт структурный?**

- а) Конфликт из-за структуры организации
- б) Конфликт, связанный с процессами внутри организации
- в) Конфликт из-за структуры личности

**17. Какое из нижеперечисленных не является видом конфликта?**

- а) Межличностный
- б) Внутриличностный
- в) Компромиссный

**18. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на эмоциях и чувствах сторон?**

- а) Рациональный подход
- б) Эмоциональный подход
- в) Структурный подход

**19. Что такое "конфликт статусов"?**

- а) Конфликт из-за различий в образовании
- б) Конфликт из-за различий в социальном статусе
- в) Конфликт из-за различий в возрасте

**20. Какова роль посредника в процессе разрешения конфликта?**

- а) Принуждение сторон к компромиссу
- б) Нейтральное руководство процессом разрешения
- в) Поддержка одной из сторон конфликта

**Вариант №2**

**1. Техника "я-высказывание" используется для:**

- а) оценки собеседника
- б) выражения собственной позиции
- в) снятия эмоционального напряжения

**2. Зеркальное отображение жестов собеседника - проявление:**

- а) активного слушания
- б) стремления доминировать в беседе
- в) демонстрации согласия

**3. Какой приём убеждения основан на призыве к авторитету:**

- а) контрастирование
- б) ссылка на мнение экспертов
- в) юмор и шутка

**4. В какой технике общения используется приём эмпатического слушания:**

- а) убеждение
- б) аргументация
- в) активное слушание

**5. Для ведения дискуссии важно:**

- а) избегать критики оппонента
- б) использовать метод сократического диалога
- в) переубеждать методом спора

**6. Вопросы закрытого типа используются для:**

- а) уточнения деталей
- б) поддержания беседы
- в) сбора подробной информации

**7. Открытая поза в общении означает:**

- а) настороженность
- б) готовность принять чужую точку зрения
- в) стремление доминировать

**8. Правило ведения спора "не переходить на личности" направлено на:**

- а) самозащиту
- б) соблюдение этики
- в) получение преимущества

**9. Техника "салями" в переговорном процессе состоит в:**

- а) поэтапных уступках партнёру
- б) создании эмоционального напряжения
- в) давлении на слабые стороны оппонента

**10. Способом разрядки обстановки в конфликте являются:**

- а) юмор и шутка
- б) критика позиции оппонента
- в) игнорирование аргументов

**11. Какой из методов разрешения конфликтов предполагает отсутствие активных действий для изменения ситуации?**

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

**12. Какие из перечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?**

- а) Открытый диалог
- б) Недостаток коммуникации
- в) Общие ценности

**13. Что такое "нулевая сумма" в контексте конфликтов?**

- а) Ситуация, в которой обе стороны выигрывают
- б) Ситуация, в которой обе стороны проигрывают
- в) Ситуация, в которой выигрывает одна сторона, а другая проигрывает

**14. Какой из подходов к разрешению конфликтов акцентирует внимание на общих интересах?**

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конкуренция

**15. Что такое "конфликт культур"?**

- а) Конфликт из-за различий в культуре
- б) Конфликт из-за различий в религии
- в) Конфликт из-за различий в языке

**16. Какое из перечисленных утверждений верно относительно избегания конфликта?**

- а) Это всегда плохо
- б) Это может быть полезным в некоторых ситуациях
- в) Это всегда лучший способ разрешения конфликта

**17. Что такое "конфликт целей"?**

- а) Конфликт из-за различий в постановке целей
- б) Конфликт из-за различий в достижении целей
- в) Конфликт из-за отсутствия целей

**18. Какие из перечисленных факторов могут способствовать профессиональным конфликтам?**

- а) Эффективная коммуникация
- б) Открытость и прозрачность
- в) Различия в профессиональных ценностях

**19. Какой из видов конфликтов может быть положительным для группы?**

- а) Функциональный
- б) Дезинтегративный
- в) Нейтральный

**20. Какие из стратегий разрешения конфликтов обычно используются в ситуации, когда время критично?**

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Конфронтация

### **Вариант №3**

**1. Какой приём убеждения основан на доверии к говорящему:**

- а) контрастирование фактов
- б) ссылка на авторитеты
- в) саморазоблачение

**2. Что помогает установить контакт на начальном этапе беседы:**

- а) комплименты собеседнику
- б) выяснение позиции собеседника
- в) выражение собственной точки зрения

**3. Верная тактика поведения в конфликтной ситуации:**

- а) настаивание на своей правоте
- б) поиск компромисса
- в) уход от разрешения конфликта

**4. Принцип активного слушания "Не спорьте" означает:**

- а) демонстрируйте согласие
- б) задавайте уточняющие вопросы
- в) не высказывайте возражений

**5. Для чего используется приём "заключение договора" в переговорном процессе:**

- а) найти выгодные условия
- б) зафиксировать достигнутые договорённости
- в) усилить свои переговорные позиции

**6. Эффективный способ выражения несогласия в споре - это:**

- а) ирония и сарказм
- б) критика личности оппонента
- в) контраргументация

**7. Приём "резюмирование" полезно применять на этапе:**

- а) аргументирования
- б) начала беседы
- в) завершения беседы

**8. Открытые жесты демонстрируют:**

- а) заинтересованность
- б) настороженность
- в) стремление доминировать

**9. Убедительный способ воздействия - это:**

- а) манипуляция фактами
- б) игра на слабостях человека
- в) апелляция к разуму

- 10. Аргумент к человеку, а не к проблеме - это:**
- а) метод убеждения
  - б) логическая уловка
  - в) коммуникативный барьер
- 11. Какие из нижеперечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?**
- а) Эффективное управление
  - б) Недостаток коммуникации
  - в) Общность целей
- 12. Какой из видов конфликтов чаще всего связан с распределением ресурсов?**
- а) Межличностный
  - б) Конфликт ролей
  - в) Конфликт интересов
- 13. Что представляет собой "конфликт ролей"?**
- а) Конфликт из-за различий в профессиональных ролях
  - б) Конфликт из-за недостаточной ясности в ролях
  - в) Конфликт из-за различий в социальных ролях
- 14. Какой из методов разрешения конфликтов подразумевает поиск третьей стороны для принятия решения?**
- а) Компромисс
  - б) Медиация
  - в) Избегание
- 15. Что такое "конфликт власти"?**
- а) Конфликт из-за недостатка власти
  - б) Конфликт из-за переизбытка власти
  - в) Конфликт из-за недопонимания властных отношений
- 16. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут использоваться в организации для повышения производительности?**
- а) Конфронтация
  - б) Сотрудничество
  - в) Избегание
- 17. Что такое "конфликт территории"?**
- а) Конфликт из-за различий в географических местоположениях
  - б) Конфликт из-за конкуренции за определенную область
  - в) Конфликт из-за недоступности территории
- 18. Какие из перечисленных факторов могут усиливать конфликт в межгрупповых отношениях?**
- а) Сотрудничество
  - б) Общие ценности
  - в) Стереотипы и предвзятость
- 19. Какова основная цель конфликта согласно теории функционализма?**
- а) Усиление группы
  - б) Развитие индивида
  - в) Приведение к общему мнению

**20. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов чаще используются в семейной терапии?**

- а) Конфронтация
- б) Компромисс
- в) Медиация

#### **Вариант №4**

**1. Для передачи эмоционального состояния используется:**

- а) лексика
- б) интонации
- в) мимика и жесты

**2. Приём "отсрочка" применяется в переговорах для:**

- а) сбора дополнительных аргументов
- б) создания иллюзии уступки
- в) затягивания процесса

**3. Техника Томаса-Килменна применима в ситуации:**

- а) публичного выступления
- б) информирования
- в) разрешения конфликтов

**4. Правило бесконфликтного общения:**

- а) критикуйте позицию, а не человека
- б) переубеждайте методом спора
- в) настаивайте на своей правоте

**5. Какую функцию выполняет приём "парафраз" в общении:**

- а) выражение поддержки
- б) стимуляция активности в беседе
- в) структурирование информации

**6. Коммуникативный приём "игра в поддавки" применяется для:**

- а) манипулирования
- б) разрешения конфликтов
- в) установления контакта

**7. Вопросы открытого типа полезны на этапе:**

- а) аргументирования
- б) сбора дополнительной информации
- в) контроля понимания

**8. Техника "я-сообщение" направлена на:**

- а) манипулирование
- б) выражение собственных чувств
- в) критику позиции

**9. Какой приём позволяет достичь взаимопонимания в беседе:**

- а) перефразирование
- б) директивные советы
- в) обвинительные высказывания

**10. Для ведения переговоров эффективен стиль:**

- а) конкурентный
- б) приспособленческий
- в) сотруднический

**11. Какие из перечисленных характеристик могут способствовать разрешению конфликта в группе?**

- а) Открытость к различиям
- б) Жесткость и непреклонность
- в) Избегание обсуждения проблем

**12. Что такое "конфликт информации"?**

- а) Конфликт из-за недостатка информации
- б) Конфликт из-за избытка информации
- в) Конфликт из-за неверной интерпретации информации

**13. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут способствовать укреплению отношений в коллективе?**

- а) Конкуренция
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

**14. Что такое "конфликт трудовой этики"?**

- а) Конфликт из-за различий в этике работы
- б) Конфликт из-за нарушения профессиональной этики
- в) Конфликт из-за несовпадения трудовых стандартов

**15. Какие из подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на изменении структуры организации?**

- а) Структурный подход
- б) Эмоциональный подход
- в) Рациональный подход

**16. Какова роль эмпатии в разрешении межличностных конфликтов?**

- а) Усиление конфликта
- б) Смягчение напряжения
- в) Приведение к конфронтации

**17. Что такое "конфликт в ценностях"?**

- а) Конфликт из-за различий в материальных ценностях
- б) Конфликт из-за различий в нравственных убеждениях
- в) Конфликт из-за отсутствия ценностей

**18. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов подразумевают принятие общего решения?**

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конфронтация

**19. Какой из видов конфликтов может быть вызван недопониманием инструкций и правил?**

- а) Конфликт ролей
- б) Конфликт информации

в) Конфликт интересов

**20. Какие из стратегий разрешения конфликтов чаще всего связаны с обходом проблемы?**

- а) Конфронтация
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

**Критерии оценивания рубежной аттестации:**

Количество вопросов	Оценка
16-20	аттестован
11-15	
6-10	
0-5	не аттестован

**Аттестован** - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 6-20 вопросов. **Не аттестован** - выставляется обучающемуся, который ответил менее 5 вопроса.

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	в	б	в	в
2	а	а	б	а
3	б	б	б	в
4	б	в	в	а
5	а	б	б	в
6	б	в	в	в
7	в	б	в	б
8	а	б	а	б
9	б	а	в	а
10	а	а	б	в
11	а	в	б	а
12	а	б	в	а
13	б	б	б	б
14	б	б	б	а
15	б	а	а	а
16	б	б	в	б
17	в	а	б	б
18	б	в	в	б
19	б	а	а	б
20	б	а	б	б

**Вопросы к зачету по дисциплине Психология общения на 4 семестр:**

1. Как общение связано с деятельностью человека? Раскройте их взаимовлияние.
2. Какие функции в структуре деятельности выполняет общение?
3. Чем опосредована связь между общением и деятельностью в психологической структуре личности?
4. Как происходит интериоризация и экстериоризация общения в контексте деятельности?



5. Какие особенности общения характерны для разных видов деятельности?
6. Как меняются коммуникативные процессы в зависимости от целей и задач деятельности?
7. Как взаимосвязь общения и деятельности проявляется на разных этапах онтогенеза?
8. Как взаимодействие со средой опосредуется общением в структуре деятельности?
9. Как связаны мотивы общения и деятельности? Приведите примеры.
10. Какую роль общение играет в таких психических процессах, как восприятие, мышление, речь в контексте деятельности?
11. Какие основные цели общения вы можете назвать?
12. Какие функции выполняет общение в структуре деятельности и в межличностном взаимодействии?
13. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения.
14. В чем заключается различие между вербальным и невербальным общением?
15. Какие виды невербальной коммуникации используются в общении?
16. Что включают в себя понятия "уровень общения" и "стиль общения"?
  
17. Опишите особенности примитивного, манипулятивного и стандартизированного уровней общения.
18. В чем состоит отличие игрового и делового стилей общения?
19. Как связаны между собой стиль и уровень общения? Приведите примеры.
20. Как правильно определить уровень общения и выбрать адекватный стиль для достижения поставленных коммуникативных целей?
21. Каковы основные техники и приемы общения? Назовите и охарактеризуйте их.
22. В чем заключаются правила активного и эмпатического слушания в процессе общения?
23. Как правильно задавать вопросы собеседнику для поддержания беседы?
24. Какие приемы используются для привлечения внимания в беседе и для убеждения собеседника?
25. В чем особенности вербального и невербального общения в ходе беседы?
26. Как нужно вести себя в конфликтных беседах и как разрешать конфликты?
27. Какие существуют барьеры эффективной коммуникации в беседах и как их преодолевать?
28. Как правильно работать с возражениями собеседника в процессе убеждения?
29. Каковы психологические приемы эффективного убеждения и корректного воздействия?
30. Какие этические принципы необходимо учитывать при ведении беседы и убеждении других людей?
31. Дайте определение понятию "конфликт". Какие существуют виды конфликтов?
32. Какие стадии развития конфликта выделяют? Охарактеризуйте их.
33. Что такое конфликтная ситуация? Какие компоненты в нее входят?
34. Опишите причины и источники возникновения конфликтных ситуаций.
35. Какие существуют способы управления и разрешения конфликтов?
36. В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликтов?
37. Как оценить и прогнозировать последствия конфликтов?
38. Как вести себя в конфликтной ситуации и контролировать свои эмоции?
39. Какие стратегии поведения в конфликте вы знаете? Дайте им краткую характеристику.
40. Как минимизировать негативные последствия конфликтов и предупредить эскалацию напряженности?

*Образец билета к зачету*

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Чеченский государственный педагогический университет»**

**Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ**

**Тестовое задание по дисциплине ОП. 06 «Психология»**

**Зачет**

**Вариант № \_\_\_**



- 8. Ведущим средством общения в трудовой деятельности является:**
- а) невербальное общение
  - б) вербальное общение
  - в) опосредованное общение
- 9. Коммуникативные умения в структуре деятельности относятся:**
- а) к знаниям
  - б) к навыкам
  - в) к способностям
- 10. В рамках какой концепции рассматривается взаимосвязь общения и деятельности:**
- а) бихевиоризм
  - б) гуманистическая психология
  - в) деятельностный подход
- 11. К какой цели общения относится обмен информацией:**
- а) контактная
  - б) прагматическая
  - в) информационная
- 12. Выделение групповых норм происходит на:**
- а) примитивном уровне общения
  - б) игровом уровне общения
  - в) манипулятивном уровне общения
- 13. К видам невербального общения относится:**
- а) тактильное общение
  - б) аудиальное общение
  - в) вокальное общение
- 14. Достижение взаимопонимания - это:**
- а) контактная функция
  - б) информационная функция
  - в) прагматическая функция
- 15. Какой уровень общения характеризуется стереотипностью:**
- а) примитивный
  - б) стандартизированный
  - в) игровой
- 16. Содержание личностного общения составляют:**
- а) социальные роли
  - б) индивидуальные особенности
  - в) повседневные вопросы
- 17. Инициативное общение является:**
- а) внешним
  - б) внутренним
  - в) опосредованным
- 18. Какому уровню общения соответствует духовная близость:**
- а) игровому
  - б) манипулятивному

в) конвенциональному

**19. Выход за рамки непосредственной ситуации характерен для общения:**

- а) внеситуативно-личностного
- б) внеситуативно-делового
- в) ситуативно-делового

**20. Какая функция общения связана с возможностью выражения эмоций:**

- а) интерактивная
- б) перцептивная
- в) эмотивная

**21. Какая техника общения направлена на установление контакта:**

- а) активное слушание
- б) открытые вопросы
- в) жесты внимания

**22. Какое правило эффективного слушания заключается в концентрации на собеседнике:**

- а) неразрывность внимания
- б) запоминание услышанного
- в) понимание интонаций

**23. Какой приём используется для поддержания беседы:**

- а) переспрос уточняющий
- б) перефразирование
- в) резюмирование

**24. Какая техника убеждения основана на логической аргументации:**

- а) ссылка на авторитеты
- б) доказательство фактами
- в) игра на чувствах

**25. Какое правило ведения беседы заключается в демонстрации заинтересованности:**

- а) использование обратной связи
- б) выражение эмпатии
- в) постановка уточняющих вопросов

**26. Эффективная техника воздействия в споре - это:**

- а) оскорбление оппонента
- б) поиск рационального зерна в критике
- в) перевод разговора на другую тему

**27. Приём "да, но..." используется для:**

- а) выражения согласия
- б) ведения переговоров
- в) преодоления возражений

**28. Какое невербальное средство используется для демонстрации внимания:**

- а) кивки головой
- б) скрещенные на груди руки
- в) взгляд в пол

- 29. Подведение итогов беседы относится к этапу:**
- а) аргументирования
  - б) завершения
  - в) начала беседы
- 30. Уловка "трюизм" в споре заключается в:**
- а) ссылке на общеизвестные истины
  - б) переходе на личности
  - в) подмене тезиса
- 31. Какие из перечисленных факторов могут являться источником конфликта?**
- а) Различия в ценностях
  - б) Общность интересов
  - в) Схожесть характеров
- 32. Что такое функциональный конфликт?**
- а) Конфликт, который положителен для организации
  - б) Конфликт, который отрицателен для организации
  - в) Конфликт, который нейтрален для организации
- 33. Какие из перечисленных стратегий разрешения конфликтов считаются интегративными?**
- а) Компромисс
  - б) Сотрудничество
  - в) Избегание
- 34. Что представляет собой конфликт внутриличностный?**
- а) Конфликт между двумя людьми
  - б) Конфликт внутри одного человека
  - в) Конфликт в организации
- 35. Какие из нижеперечисленных методов управления конфликтами сосредотачивают внимание на интересах обеих сторон?**
- а) Конкуренция
  - б) Сотрудничество
  - в) Избегание
- 36. Что такое конфликт структурный?**
- а) Конфликт из-за структуры организации
  - б) Конфликт, связанный с процессами внутри организации
  - в) Конфликт из-за структуры личности
- 37. Какое из нижеперечисленных не является видом конфликта?**
- а) Межличностный
  - б) Внутриличностный
  - в) Компромиссный
- 38. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на эмоциях и чувствах сторон?**
- а) Рациональный подход
  - б) Эмоциональный подход
  - в) Структурный подход

**39. Что такое "конфликт статусов"?**

- а) Конфликт из-за различий в образовании
- б) Конфликт из-за различий в социальном статусе
- в) Конфликт из-за различий в возрасте

**40. Какова роль посредника в процессе разрешения конфликта?**

- а) Принуждение сторон к компромиссу
- б) Нейтральное руководство процессом разрешения
- в) Поддержка одной из сторон конфликта

**Вариант №2**

**1. Экстериоризация в контексте общения и деятельности - это:**

- а) присвоение внешнего опыта
- б) проявление внутренних состояний
- в) переход интерпсихического в интрапсихическое

**2. Коммуникативная функция в структуре деятельности связана с:**

- а) мотивационным компонентом
- б) операциональным компонентом
- в) информационным компонентом

**3. В игровой деятельности преобладает:**

- а) внешнее общение
- б) внутреннее общение
- в) практически полное отсутствие общения

**4. Для какого вида общения характерны точность и однозначность информации:**

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

**5. Какая потребность лежит в основе коммуникативной мотивации:**

- а) власти
- б) безопасности
- в) принадлежности

**6. Эмпатическое слушание необходимо при:**

- а) сборе детальной информации
- б) установлении контакта
- в) обмене эмоциями

**7. Какой уровень общения наиболее эффективен для профессиональной деятельности:**

- а) игровой
- б) духовный
- в) конвенциональный

**8. Какой вид деятельности предполагает использование преимущественно монологической речи:**

- а) научная
- б) политическая
- в) игровая

**9. Выбор стиля общения определяется:**

- а) ситуацией
- б) индивидуальными особенностями
- в) целями и задачами деятельности

**10. Какой компонент структуры деятельности определяет потребность в общении:**

- а) целевой
- б) операциональный
- в) мотивационный

**11. К какому стилю относится авторитарное общение:**

- а) нейтральному
- б) демократическому
- в) императивному

**12. Как называется общение с самим собой:**

- а) внутриличностное
- б) массовое
- в) межличностное

**13. Инструментальный обмен характерен для общения:**

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

**14. Какая форма общения преобладает в деловой сфере:**

- а) диалогическая
- б) полилогическая
- в) монологическая

**15. Какой уровень общения характеризуется духовной сферой:**

- а) игровой
- б) примитивный
- в) конвенциональный

**16. К невербальным средствам общения относятся:**

- а) мимика и жесты
- б) интонации
- в) смысловые паузы

**17. Речевое общение является:**

- а) вербальным
- б) невербальным
- в) опосредованным

**18. Какая функция общения связана с установлением контакта:**

- а) информационная
- б) фатическая
- в) интерактивная

**19. Межличностное общение осуществляется между:**

- а) группами
- б) людьми

в) поколениями

**20. Для какого стиля характерен либерализм:**

- а) авторитарного
- б) демократического
- в) попустительского

**21. Техника "я-высказывание" используется для:**

- а) оценки собеседника
- б) выражения собственной позиции
- в) снятия эмоционального напряжения

**22. Зеркальное отображение жестов собеседника - проявление:**

- а) активного слушания
- б) стремления доминировать в беседе
- в) демонстрации согласия

**23. Какой приём убеждения основан на призыве к авторитету:**

- а) контрастирование
- б) ссылка на мнение экспертов
- в) юмор и шутка

**24. В какой технике общения используется приём эмпатического слушания:**

- а) убеждение
- б) аргументация
- в) активное слушание

**25. Для ведения дискуссии важно:**

- а) избегать критики оппонента
- б) использовать метод сократического диалога
- в) переубеждать методом спора

**26. Вопросы закрытого типа используются для:**

- а) уточнения деталей
- б) поддержания беседы
- в) сбора подробной информации

**27. Открытая поза в общении означает:**

- а) настороженность
- б) готовность принять чужую точку зрения
- в) стремление доминировать

**28. Правило ведения спора "не переходить на личности" направлено на:**

- а) самозащиту
- б) соблюдение этики
- в) получение преимущества

**29. Техника "салями" в переговорном процессе состоит в:**

- а) поэтапных уступках партнёру
- б) создании эмоционального напряжения
- в) давлении на слабые стороны оппонента



**30. Способом разрядки обстановки в конфликте являются:**

- а) юмор и шутка
- б) критика позиции оппонента
- в) игнорирование аргументов

**31. Какой из методов разрешения конфликтов предполагает отсутствие активных действий для изменения ситуации?**

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

**32. Какие из перечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?**

- а) Открытый диалог
- б) Недостаток коммуникации
- в) Общие ценности

**33. Что такое "нулевая сумма" в контексте конфликтов?**

- а) Ситуация, в которой обе стороны выигрывают
- б) Ситуация, в которой обе стороны проигрывают
- в) Ситуация, в которой выигрывает одна сторона, а другая проигрывает

**34. Какой из подходов к разрешению конфликтов акцентирует внимание на общих интересах?**

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конкуренция

**35. Что такое "конфликт культур"?**

- а) Конфликт из-за различий в культуре
- б) Конфликт из-за различий в религии
- в) Конфликт из-за различий в языке

**36. Какое из перечисленных утверждений верно относительно избегания конфликта?**

- а) Это всегда плохо
- б) Это может быть полезным в некоторых ситуациях
- в) Это всегда лучший способ разрешения конфликта

**37. Что такое "конфликт целей"?**

- а) Конфликт из-за различий в постановке целей
- б) Конфликт из-за различий в достижении целей
- в) Конфликт из-за отсутствия целей

**38. Какие из перечисленных факторов могут способствовать профессиональным конфликтам?**

- а) Эффективная коммуникация
- б) Открытость и прозрачность
- в) Различия в профессиональных ценностях

**39. Какой из видов конфликтов может быть положительным для группы?**

- а) Функциональный
- б) Дезинтегративный
- в) Нейтральный

**40. Какие из стратегий разрешения конфликтов обычно используются в ситуации, когда время критично?**

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Конфронтация

### **Вариант №3**

**1. Как называется процесс перехода межличностного общения во внутриличностное:**

- а) интериоризация
- б) идентификация
- в) рефлексия

**2. Какая форма общения преобладает в исследовательской деятельности:**

- а) диалогическая
- б) полилогическая
- в) монологическая

**3. При каком стиле общения наблюдается наибольшая эффективность группового взаимодействия:**

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

**4. Какой уровень общения характеризуется духовной близостью:**

- а) конвенциональный
- б) игровой
- в) духовный

**5. Какой вид деятельности предполагает преимущественно диалогическое общение:**

- а) обучение
- б) творчество
- в) управление

**6. Коммуникативные барьеры в деятельности чаще всего обусловлены:**

- а) индивидуально-психологическими особенностями
- б) социально-психологическим климатом
- в) физическими условиями

**7. Выбор невербальных средств общения определяется:**

- а) коммуникативным намерением
- б) эмоциональным состоянием
- в) социальным статусом

**8. Для какого этапа развития общения характерна непосредственная связь с предметной деятельностью:**

- а) ситуативно-деловое
- б) внеситуативно-деловое
- в) внеситуативно-личностное

**9. Какое общение преобладает в процессе трудовой деятельности:**

- а) ролевое
- б) деловое
- в) личностное

- 10. Инструментальная функция общения связана с:**
- а) координацией действий
  - б) передачей информации
  - в) установлением отношений
- 11. Выражение собственного отношения относится к функции общения:**
- а) контактной
  - б) информационной
  - в) побудительной
- 12. Духовный уровень общения предполагает:**
- а) поверхностные контакты
  - б) манипуляцию
  - в) глубокое взаимопонимание
- 13. Какой стиль общения характеризует либеральное руководство:**
- а) авторитарный
  - б) демократический
  - в) попустительский
- 14. Переговоры относятся к:**
- а) публичному общению
  - б) опосредованному общению
  - в) межличностному общению
- 15. Жесты, мимика, позы относятся к:**
- а) вербальным средствам
  - б) невербальным средствам
  - в) просодическим средствам
- 16. Инициативное общение характеризуется:**
- а) направленностью на самого себя
  - б) направленностью на партнёра
  - в) взаимной направленностью общающихся
- 17. Для какого уровня общения характерно безличностное восприятие партнёра:**
- а) делового
  - б) игрового
  - в) примитивного
- 18. Какая цель общения реализуется при убеждении:**
- а) прагматическая
  - б) контактная
  - в) информационная
- 19. К какому средству общения относится речь:**
- а) вербальному
  - б) невербальному
  - в) опосредованному
- 20. Какая коммуникация лежит в основе супружеских отношений:**
- а) стандартизированная
  - б) личностная

в) примитивная

**21. Какой приём убеждения основан на доверии к говорящему:**

- а) контрастирование фактов
- б) ссылка на авторитеты
- в) саморазоблачение

**22. Что помогает установить контакт на начальном этапе беседы:**

- а) комплименты собеседнику
- б) выяснение позиции собеседника
- в) выражение собственной точки зрения

**23. Верная тактика поведения в конфликтной ситуации:**

- а) настаивание на своей правоте
- б) поиск компромисса

в) уход от разрешения конфликта

**24. Принцип активного слушания "Не спорьте" означает:**

- а) демонстрируйте согласие
- б) задавайте уточняющие вопросы
- в) не высказывайте возражений

**25. Для чего используется приём "заключение договора" в переговорном процессе:**

- а) найти выгодные условия
- б) зафиксировать достигнутые договорённости
- в) усилить свои переговорные позиции

**26. Эффективный способ выражения несогласия в споре - это:**

- а) ирония и сарказм
- б) критика личности оппонента
- в) контраргументация

**27. Приём "резюмирование" полезно применять на этапе:**

- а) аргументирования
- б) начала беседы
- в) завершения беседы

**28. Открытые жесты демонстрируют:**

- а) заинтересованность
- б) настороженность
- в) стремление доминировать

**29. Убедительный способ воздействия - это:**

- а) манипуляция фактами
- б) игра на слабостях человека
- в) апелляция к разуму

**30. Аргумент к человеку, а не к проблеме - это:**

- а) метод убеждения
- б) логическая уловка
- в) коммуникативный барьер

- 31. Какие из нижеперечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?**
- а) Эффективное управление
  - б) Недостаток коммуникации
  - в) Общность целей
- 32. Какой из видов конфликтов чаще всего связан с распределением ресурсов?**
- а) Межличностный
  - б) Конфликт ролей
  - в) Конфликт интересов
- 33. Что представляет собой "конфликт ролей"?**
- а) Конфликт из-за различий в профессиональных ролях
  - б) Конфликт из-за недостаточной ясности в ролях
  - в) Конфликт из-за различий в социальных ролях
- 34. Какой из методов разрешения конфликтов подразумевает поиск третьей стороны для принятия решения?**
- а) Компромисс
  - б) Медиация
  - в) Избегание
- 35. Что такое "конфликт власти"?**
- а) Конфликт из-за недостатка власти
  - б) Конфликт из-за переизбытка власти
  - в) Конфликт из-за недопонимания властных отношений
- 36. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут использоваться в организации для повышения производительности?**
- а) Конфронтация
  - б) Сотрудничество
  - в) Избегание
- 37. Что такое "конфликт территории"?**
- а) Конфликт из-за различий в географических местоположениях
  - б) Конфликт из-за конкуренции за определенную область
  - в) Конфликт из-за недоступности территории
- 38. Какие из перечисленных факторов могут усиливать конфликт в межгрупповых отношениях?**
- а) Сотрудничество
  - б) Общие ценности
  - в) Стереотипы и предвзятость
- 39. Какова основная цель конфликта согласно теории функционализма?**
- а) Усиление группы
  - б) Развитие индивида
  - в) Приведение к общему мнению
- 40. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов чаще используются в семейной терапии?**
- а) Конфронтация
  - б) Компромисс
  - в) Медиация

#### Вариант №4

- 1. Коммуникативная функция в структуре деятельности относится к:**
  - а) мотивационному компоненту
  - б) ориентировочному компоненту
  - в) операциональному компоненту
  
- 2. Для какого стиля педагогического общения характерно преобладание монолога:**
  - а) авторитарный
  - б) демократический
  - в) либеральный
  
- 3. Речевые средства общения относятся:**
  - а) к вербальным средствам
  - б) к невербальным средствам
  - в) к опосредованным средствам
  
- 4. Какая форма общения преобладает в игровой деятельности:**
  - а) примитивная
  - б) духовная
  - в) стандартизированная
  
- 5. При каком стиле управления наиболее эффективна обратная связь:**
  - а) авторитарном
  - б) демократическом
  - в) попустительском
  
- 6. Правила слушания необходимы для реализации:**
  - а) контактной функции
  - б) информационной функции
  - в) координационной функции
  
- 7. В рамках какого подхода анализируется роль общения в деятельности:**
  - а) системный подход
  - б) комплексный подход
  - в) деятельностный подход
  
- 8. Способность к сотрудничеству определяется:**
  - а) темпераментом
  - б) характером
  - в) коммуникативными умениями
  
- 9. Доминирующим средством общения в педагогической деятельности является:**
  - а) вербальное
  - б) невербальное
  - в) опосредованное
  
- 10. Коммуникативные умения входят в структуру:**
  - а) характера
  - б) опыта
  - в) способностей
  
- 11. Для какого стиля характерна импровизация и юмор:**
  - а) неформальный

- б) деловой
- в) традиционный

**12. Негативное общение характеризуется:**

- а) конфронтацией
- б) согласием
- в) уступчивостью

**13. Конвенциональное общение основано на:**

- а) социальных нормах
- б) индивидуальности
- в) манипуляции

**14. К видам опосредованного общения относится:**

- а) брифинг
- б) беседа по телефону
- в) видеоконференция

**15. Какая цель реализуется при обмене новостями в социальных сетях:**

- а) фатическая
- б) духовная
- в) убеждающая

**16. Вид общения, для которого характерно взаимопонимание:**

- а) духовный
- б) ролевой
- в) примитивный

**17. Самопрезентация относится к функции общения:**

- а) ориентационной
- б) информационной
- в) экспрессивной

**18. Какой вид общения преобладает при допросе:**

- а) ролевое
- б) личностное
- в) примитивное

**19. При каком стиле управления преобладает монолог:**

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

**20. К односторонней коммуникации относится:**

- а) беседа
- б) интервью
- в) лекция

**21. Для передачи эмоционального состояния используется:**

- а) лексика
- б) интонации
- в) мимика и жесты

- 22. Приём "отсрочка" применяется в переговорах для:**
- а) сбора дополнительных аргументов
  - б) создания иллюзии уступки
  - в) затягивания процесса
- 23. Техника Томаса-Килменна применима в ситуации:**
- а) публичного выступления
  - б) информирования
  - в) разрешения конфликтов
- 24. Правило бесконфликтного общения:**
- а) критикуйте позицию, а не человека
  - б) переубеждайте методом спора
  - в) настаивайте на своей правоте
- 25. Какую функцию выполняет приём "парафраз" в общении:**
- а) выражение поддержки
  - б) стимуляция активности в беседе
  - в) структурирование информации
- 26. Коммуникативный приём "игра в поддавки" применяется для:**
- а) манипулирования
  - б) разрешения конфликтов
  - в) установления контакта
- 27. Вопросы открытого типа полезны на этапе:**
- а) аргументирования
  - б) сбора дополнительной информации
  - в) контроля понимания
- 28. Техника "я-сообщение" направлена на:**
- а) манипулирование
  - б) выражение собственных чувств
  - в) критику позиции
- 29. Какой приём позволяет достичь взаимопонимания в беседе:**
- а) перефразирование
  - б) директивные советы
  - в) обвинительные высказывания
- 30. Для ведения переговоров эффективен стиль:**
- а) конкурентный
  - б) приспособленческий
  - в) сотруднический
- 31. Какие из перечисленных характеристик могут способствовать разрешению конфликта в группе?**
- а) Открытость к различиям
  - б) Жесткость и непреклонность
  - в) Избегание обсуждения проблем
- 32. Что такое "конфликт информации"?**
- а) Конфликт из-за недостатка информации



- б) Конфликт из-за избытка информации
- в) Конфликт из-за неверной интерпретации информации

**33. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут способствовать укреплению отношений в коллективе?**

- а) Конкуренция
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

**34. Что такое "конфликт трудовой этики"?**

- а) Конфликт из-за различий в этике работы
- б) Конфликт из-за нарушения профессиональной этики
- в) Конфликт из-за несовпадения трудовых стандартов

**35. Какие из подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на изменении структуры организации?**

- а) Структурный подход
- б) Эмоциональный подход
- в) Рациональный подход

**36. Какова роль эмпатии в разрешении межличностных конфликтов?**

- а) Усиление конфликта
- б) Смягчение напряжения
- в) Приведение к конфронтации

**37. Что такое "конфликт в ценностях"?**

- а) Конфликт из-за различий в материальных ценностях
- б) Конфликт из-за различий в нравственных убеждениях
- в) Конфликт из-за отсутствия ценностей

**38. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов подразумевают принятие общего решения?**

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конфронтация

**39. Какой из видов конфликтов может быть вызван недопониманием инструкций и правил?**

- а) Конфликт ролей
- б) Конфликт информации
- в) Конфликт интересов

**40. Какие из стратегий разрешения конфликтов чаще всего связаны с обходом проблемы?**

- а) Конфронтация
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

**Критерии оценивания зачета:**

Количество вопросов	Оценка
31-40	зачтено
21-30	

<b>11-20</b>	
<b>0-10</b>	<b>не зачтено</b>

**Зачтено** - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 11 вопросов. **Не зачтено** - выставляется обучающемуся, который ответил 10 и менее вопроса.

#### Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	а	в	а	в
2	б	б	в	а
3	в	а	б	а
4	в	а	в	в
5	б	в	а	б
6	б	б	б	а
7	в	в	а	в
8	б	а	а	в
9	б	в	б	а
10	в	в	а	б
11	в	а	в	а
12	б	б	в	а
13	а	б	в	а
14	в	а	в	б
15	а	б	б	а
16	в	б	в	а
17	а	а	в	в
18	в	в	а	в
19	а	в	а	а
20	б	б	б	в
21	в	б	в	в
22	а	а	б	а
23	б	б	б	в
24	б	в	в	а
25	а	б	б	в
26	б	в	в	в
27	в	б	в	б
28	а	б	а	б
29	б	а	в	а
30	а	а	б	в
31	а	в	б	а
32	а	б	в	а
33	б	б	б	б

<b>34</b>	<b>б</b>	<b>б</b>	<b>б</b>	<b>а</b>
<b>35</b>	<b>б</b>	<b>а</b>	<b>а</b>	<b>а</b>
<b>36</b>	<b>б</b>	<b>б</b>	<b>в</b>	<b>б</b>
<b>37</b>	<b>в</b>	<b>а</b>	<b>б</b>	<b>б</b>
<b>38</b>	<b>б</b>	<b>в</b>	<b>в</b>	<b>б</b>
<b>39</b>	<b>б</b>	<b>а</b>	<b>а</b>	<b>б</b>
<b>40</b>	<b>б</b>	<b>а</b>	<b>б</b>	<b>б</b>