

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом ФГБОУ ВО
«Чеченский государственный
педагогический университет»

«22» *декабря* 2023 г.

протокол №

Председатель Ученого совета
К.Б. Байханов



ПОЛОЖЕНИЕ

**об электронной информационно-образовательной среде
ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет»**

Грозный

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» (далее – Университет):

устанавливает назначение и составные элементы электронной информационно-образовательной среды Университета (далее – ЭИОС);

устанавливает требования к функционированию ЭИОС;

регулирует порядок и формы доступа к ресурсам, системам и веб-сервисам ЭИОС;

определяет права и ответственность пользователей ЭИОС.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

федеральными государственными образовательными стандартами;

уставом Университета;

иными локальными актами Университета.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

электронный информационный ресурс (далее – ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме;

электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них;

электронный учебно-методический комплекс (далее – ЭУМК) – структурированная совокупность электронной учебно- методической документации, ЭОР, средств обучения и контроля знаний, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин и их компонентов;

информационная система – совокупность, содержащейся в базах данных информации и информационных технологий, а также технических средств,

обеспечивающих ее обработку;

система электронного обучения (LMS, от английского learning management system) – информационная система управления учебной деятельностью обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий;

веб-сервис – программная система, идентифицируемая веб-адресом со стандартным интерфейсом, разработанная для обеспечения реализации образовательной деятельности или ее элементов с использованием интернет-технологий;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Университете, и иное лицо, получающее информационные и образовательные услуги в Университете;

сотрудник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Университетом, а также лицо, заключившее с Университетом гражданско-правовой договор на выполнение работ и (или) оказанию услуг.

1.4. Пользователями ЭИОС являются обучающиеся и сотрудники Университета.

II. Задачи и функции ЭИОС

2.1. ЭИОС – это интегрированная совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационно-телекоммуникационных технологий и соответствующих технических и технологических средств, предназначенная для обеспечения:

организации сопровождения образовательного процесса и осуществления образовательной деятельности по реализуемым в Университете основным профессиональным образовательным программам (далее – ОПОП) среднего профессионального образования, высшего образования и образовательным программам дополнительного профессионального образования;

доступа пользователям ЭИОС к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик и итоговой аттестации, к изданиям электронных библиотечных систем, ЭОР, указанным в рабочих программах;

фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОПОП;

проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, если реализация ОПОП предусмотрена с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

формирования электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

взаимодействия (синхронное и/или асинхронное) между участниками образовательного процесса посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

2.2. Составными элементами ЭИОС являются:

а) ЭИР, размещенные:

на официальном сайте Университета в сети «Интернет», режим доступа:

<https://chspu.ru>;

на электронной книжной полке Университета, режим доступа: <https://chspu.ru/elektronnaya-bibliotechnaya-sistema/>;

в социальной сети Университета, режим доступа:

<https://vk.com/chspunews>;

https://www.youtube.com/channel/UC63naroxoqxQhAly_zYKYrQ;

б) ЭОР, включающие:

базу ЭУМК, формируемую по всем элементам учебного плана (дисциплинам, модулям, практикам и т.п.), размещенную в системе электронного обучения на портале электронного сопровождения образовательных программ, режим доступа: <https://do-chgpu.ru>;

в) информационные системы и специализированные веб-сервисы:

система «Антиплагиат.Вуз»;

система электронного обучения LMS Moodle;

сервисы корпоративной электронной почты обучающихся;

сервис корпоративной электронной почты сотрудников и структурных подразделений Университета @chspu.ru;

веб-сервис «Электронное расписание занятий», режим доступа: <http://lk.chspu.ru>, предназначен для формирования и вывода расписания занятий по преподавателю, учебным группам и кабинетам факультетов, хранения информации по аудиторному фонду факультетов Университета;

веб-сервис «Портфолио» для студентов, режим доступа: <http://lk.chspu.ru>;

веб-сервис «Учебный процесс», режим доступа: <http://lk.chspu.ru>.

III. Требования к функционированию ЭИОС

3.1. В целях надежного, безотказного и эффективного функционирования информационных систем и веб-сервисов ЭИОС, соблюдения конфиденциальности информации, ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации настоящим Положением устанавливаются следующие требования:

требования по разграничению доступа;

требования по защите конфиденциальности информации и персональных данных пользователей;

требования по защите информации, находящейся на серверах;

требования к локальной сети Университета;

технические требования по обеспечению доступа пользователям Университета;

требования по обеспечению подключения веб-сервисов;

требования к пользователям ЭИОС.

3.2. Требования по разграничению доступа учитывают:

а) права доступа пользователю к тому или иному элементу (его части) ЭИОС Университета определяются уровнем закрытости информации и уровнем доступа пользователя, которые жестко задаются для каждого пользователя и элемента (его части) на этапе разработки и/или подключения пользователя и/или элемента к ЭИОС Университета;

б) уровень закрытости информации определяется политикой безопасности Университета, а уровень доступа пользователя устанавливается привилегией (права

пользователя) исходя из статуса пользователя и занимаемой должности (администратор, декан заместитель декана, заведующий кафедрой, руководитель ОПОП, сотрудник, студент и т.п.);

в) элементы ЭИОС Университета могут иметь отдельного администратора, который определяет уровень доступа, устанавливает привилегии и осуществляет подтверждение регистрации пользователей через формирование каждому индивидуального логина и пароля;

г) привилегии пользователю назначаются администратором элемента ЭИОС.

Администратор системы несет ответственность за конфиденциальность регистрационных данных пользователя, целостность и доступность элемента (его части) ЭИОС.

3.3. Требования по защите конфиденциальности информации и персональных данных пользователей реализуются в ЭИОС с помощью парольной аутентификации пользователей, которая осуществляется с применением следующих мер надежности:

пароль содержит не менее 8 символов;

в составе символов пароля присутствуют буквы, цифры и специальные символы (@, #, \$, % и т.п.), исключение составляют информационные системы ЭИОС, в которых использование подобных специальных символов недопустимо;

в пароль не включаются легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии и т.д.), а также общепринятые сокращения и термины (word и т.п.);

при создании паролей возможно использование специализированного программного обеспечения для генерации сложных для подбора паролей.

3.4. Требования по защите информации, находящейся на серверах:

обработка, хранение учебно-методической, отчетной и прочей информации, введенной в базу и системы ЭИОС, производится на серверах (собственных и/или арендованных), обеспечивающих одновременную работу не менее 50% от общего числа пользователей;

все серверное оборудование Университета должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

все серверное оборудование Университета должно иметь сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

все информационные системы, включенные в структуру ЭИОС, должны поддерживать возможность восстановления информации в ретроспективе не менее 2-х недель.

3.5. Требования к локальной сети Университета:

все компьютеры Университета должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную (локальную) вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с), для всех пользователей должен быть обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (365/24/7) высокоскоростной (не менее 50 Мбит/с) неограниченный выход в сеть «Интернет» и доступ к электронным библиотечным системам, ЭИР и ЭОР.

3.6. Технические требования по обеспечению доступа пользователям Университета:

подключение к сети «Интернет» должно обеспечивать доступ по схеме 365/24/7 к работе ЭИОС всем пользователям Университета;

скорость обмена информацией по сети «Интернет» должна быть не менее 1 Мбит с.;

подключение по технологии Wi-Fi с перспективной зоной покрытия подключения должно быть не менее 75%;

возможность подключения мобильных компьютеров к элементам ЭИОС;

возможность подключения лиц с ограниченными возможностями здоровья к элементам ЭИОС.

3.7. Требования по обеспечению подключения веб-сервисов:

подключение веб-сервисов в состав ЭИОС должно иметь модульную структуру.

3.8. Требования к пользователям ЭИОС:

а) обучающиеся должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС, включающую наличие базовых навыков работы с компьютером и интернет-технологиями ознакомлены с порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;

б) сотрудники должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС, включающую наличие базовых навыков работы с компьютером и интернет-технологиями, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития профессиональных компетенций, необходимых для работы в ЭИОС;

в) сотрудники, обеспечивающие функционирование ЭИОС Университета, должны удовлетворять требованиям к кадровому обеспечению учебного процесса согласно ФГОС.

3.9. Обеспечение соответствия технических требований к информационному и технологическому обеспечению функционирования ЭИОС осуществляется Управлением информационных технологий и отделом качества профессионального образования Учебно-методического управления Университета (далее – ОКПО).

IV. Порядок и формы доступа к элементам ЭИОС

4.1. ЭИОС Университета обеспечивает доступ пользователям ЭИОС к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем, ЭОР, указанным в рабочих программах Университета.

4.2. Учебные планы размещаются в открытом доступе на официальном сайте Университета в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Образование» в пункте «Информация об описании образовательных программ», режим доступа: <https://chspu.ru/sveden/education/eduaccred/>.

4.3. Рабочие программы дисциплин (модулей), практик по всем образовательным программам, реализуемым в Университете, размещаются в закрытой части ЭИОС в сервисе <http://tandem.chspu.ru>.

4.4. Доступ к изданиям электронных библиотечных систем, указанным в рабочих программах по всем образовательным программам, реализуемым в Университете, получают все пользователи ЭИОС со всех компьютеров Университета согласно условиям договоров на официальном сайте Университета в разделе «Атмосфера» подразделе «Электронная библиотечная система», режим

доступа <https://chspu.ru/elektronnaya-bibliotechnaya-sistema/>.

4.5. Для пользователей ЭИОС используется разграничительная политика доступа, представленная в пункте 3.2 настоящего Положения, и дифференцированная система аутентификации, предполагающая наличие разных паролей для доступа в системы и сервисы ЭИОС.

Форма предоставления доступа – веб-интерфейс. Предоставление доступа осуществляется администраторами ОКПО.

Условия соглашения, регламентирующие порядок и правила доступа к персонализированной части ЭИОС, утверждаются приказом Университета и размещаются в личном кабинете пользователя.

Пользователь ЭИОС обязан ознакомиться и принять условия соглашения до начала работы в ЭИОС.

4.6. Регистрация и/или удаление обучающихся в базе ЭИОС осуществляется автоматически в системе Tandem.

4.7. Личная учетная запись пользователя ЭИОС содержит:

логин – адрес корпоративной электронной почты;

пароль – генерируется автоматически.

4.8. Единая личная учетная запись:

отправляется в форме сообщения уведомления автоматически на созданный адрес корпоративной электронной почты пользователя ЭИОС;

обеспечивает пользователю ЭИОС бесперебойный доступ к личной корпоративной электронной почте и к персонализированной части ЭИОС;

обеспечивает восстановление пароля через адрес электронной почты;

не подлежит хранению и учету, т.к. по обращению пользователя ЭИОС может быть изменена, заблокирована и /или восстановлена.

4.9. Регистрация и/или удаление сотрудников Университета осуществляется администратором отдела информационных систем и информационной безопасности Управления информационных технологий (далее – ОИСиИБ) согласно служебной записке от руководителя структурного подразделения Университета на имя начальника ОИСиИБ.

4.10. В служебной записке указывается:

название структурного подразделения Университета;

ФИО, дата рождения, адрес личной или корпоративной электронной почты сотрудника структурного подразделения Университета;

занимаемая должность сотрудника в структурном подразделении Университета;

причина открытия доступа (например, прием на работу) и/или закрытия доступа (например, увольнение).

4.11. Согласно информации, представленной в служебной записке, администратор ОИСиИБ в течение рабочего дня обязан провести регистрацию и предоставить или закрыть доступ сотруднику Университета.

4.12. Доступ пользователей ЭИОС к информационным ресурсам (официальной, справочной, учебной и другой информации), размещенным на официальном сайте Университета, осуществляется без процедуры регистрации.

4.13. Доступ пользователей ЭИОС к информации, размещенной в социальной сети Университета, осуществляется без процедуры регистрации.

4.14. Доступ сотрудникам Университета в систему «Антиплагиат.Вуз», осуществляется через процесс авторизации с использованием индивидуального логина и пароля.

4.15. Доступ сотрудникам Университета на сервис корпоративной электронной почты сотрудников и структурных подразделений Университета осуществляется через процесс авторизации на сайте <https://chspu.ru> с использованием индивидуального логина и пароля.

4.16. Создание адреса корпоративной электронной почты для сотрудников Университета и/или ее удаление осуществляется администратором отдела информационно-образовательных систем Управления информационных технологий (далее – ОИОС) согласно служебной записке от руководителя структурного подразделения Университета на имя начальника ОИОС.

4.17. Доступ обучающимся на сервис корпоративной электронной почты обучающихся осуществляется с сайта Университета, на панели меню «ЕЗ» с использованием регистрационных данных, выдача которых производится администратором ОИОС.

Регистрационные данные выдаются обучающемуся или его законному представителю под роспись.

По личному электронному обращению обучающегося с документами, подтверждающими личность обучающегося, регистрационные данные могут быть переданы обучающемуся по электронной почте.

V. Фиксация хода образовательного процесса

5.1. ЭИОС обеспечивает участникам образовательного процесса доступ к информации о ходе образовательного процесса, о результатах промежуточной аттестации и о результатах освоения образовательной программы.

5.2. Информация о ходе образовательного процесса содержит:

сведения о календарном учебном графике;

сведения по расписанию учебных занятий, промежуточной и итоговой аттестации;

информацию о ходе обучения обучающегося по освоению элемента учебного плана образовательной программы.

5.3. Информация о календарном учебном графике размещается в открытом доступе на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Образование» в пункте «Информация об описании образовательных программ...», режим доступа: <https://chspu.ru/sveden/education/eduaccred/>.

5.4. Сведения об учебных занятиях, промежуточной и итоговой аттестации по каждой учебной группе размещаются в закрытом доступе в ЭИОС в личном кабинете студента, режим доступа: <http://lks.chspu.ru>.

5.5. Сведения по расписанию учебных занятий, промежуточной и итоговой аттестации по преподавателю и по аудиториям размещаются в закрытой части ЭИОС в личном кабинете студента, режим доступа: <http://lks.chspu.ru>, после авторизации в личном кабинете с использованием личных учетных данных через систему поиска.

5.6. Информация по ходу обучения обучающегося по освоению элемента учебного плана (дисциплины (модуля), практики) образовательной программы размещается в закрытой части ЭИОС на портале электронного сопровождения образовательных программ в электронном журнале ЭУМК, где преподавателю Университета согласно Положения о текущем контроле и промежуточной аттестации предоставлена возможность фиксировать результаты текущей аттестации, режим доступа: <http://lk.chspu.ru> после авторизации в личном кабинете с использованием личных учетных данных.

VI. Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

6.1. ЭИОС обеспечивает проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

6.2. ЭИОС предоставляет возможность организации смешанного обучения с применением частично электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения по всем образовательным программам, реализуемым в Университете, на портале электронного сопровождения образовательных программ, режим доступа: <https://do-chgpu.ru>.

VII. Взаимодействие участников образовательного процесса

7.1. ЭИОС обеспечивает взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие, посредством сервисов корпоративной электронной почты Университета и/или сети «Интернет».

7.2. Асинхронное взаимодействие участников образовательного процесса обеспечивается посредством:

сервисов корпоративной электронной почты, обучающихся @chspu.ru;

сервиса корпоративной электронной почты сотрудников и структурных подразделений Университета;

форума в системе электронного обучения, режим доступа: <https://do-chgpu.ru>.

7.3. Для организации синхронного взаимодействия участников образовательного процесса используется платформа СФЕРУМ и другие системы видеосвязи.

VIII. Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением дистанционных образовательных технологий

8.1. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья осуществляется Университетом с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья и в соответствии с их особыми образовательными потребностями.

8.2. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университетом обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет»;
присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся всю необходимую помощь;

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

возможность организации смешанного обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения по всем образовательным программам, реализуемым в Университете, на портале электронного сопровождения образовательных программ, имеющий возможность увеличения масштаба текста на 300%, режим доступа: <https://do-chgpu.ru>;

обеспечение доступа к электронно-библиотечной системе «Лань», с возможностью увеличения масштаба текста до 300%, а также имеющая мобильное приложение со специальным сервисом для незрячих и слабослышащих;

обеспечение доступа к электронно- библиотечной системе «Юрайт», имеющая версию сайта для слабовидящих.

IX. Взаимодействие пользователей ЭИОС

9.1. ЭИОС обеспечивает взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие, посредством сервисов корпоративной электронной почты Университета и/или сети «Интернет».

9.2. Асинхронное взаимодействие участников образовательного процесса обеспечивается посредством:

сервисов корпоративной электронной почты обучающихся @chspu.ru;
сервиса корпоративной электронной почты сотрудников и структурных подразделений Университета;
форума в системе электронного обучения, режим доступа: <https://do-chgpu.ru>.

9.3. Для организации синхронного взаимодействия участников образовательного процесса используется платформа СФЕРУМ и другие системы видеосвязи.

X. Ответственность пользователей ЭИОС

10.1. Веб-сервисы, базы данных и ресурсы элементов ЭИОС являются интеллектуальной собственностью Университета.

Пользователи ЭИОС Университета обязаны использовать информацию с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично

информацию ограниченного доступа.

10.2. Пользователь ЭИОС, получивший личные учетные данные для авторизованного доступа к системам и веб-сервисам ЭИОС, обязан:

хранить их в тайне, не разглашать и не передавать их иным лицам;

в случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, немедленно уведомить администратора элемента ЭИОС (непосредственно или через электронное сообщение) с целью временного блокирования доступа от имени этого пользователя;

немедленно уведомить администратора элемента ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

10.3. Пользователь ЭИОС несет ответственность:

за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности, за использование другого логина и пароля для доступа к системам и веб-сервисам ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или сотрудника;

за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или сотрудника;

за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

10.4. Администраторы элементов ЭИОС имеют право в случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

10.5. За нарушение настоящего Положения в части действия пунктов 10.1-10.3 пользователь Университета может быть привлечен к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Проект вносит:

Управление информационных технологий

 _____ Х.Р. Солтанмуратов

Согласовано:

Проректор по образовательной деятельности

 _____ Р.А. Эльмурзаева

Начальник Учебно-методического управления

 _____ Э.С. Одаева

Отдел правового обеспечения

 _____ И.З. Мурашев